

고객과 지역에 최상의 가치를 제공하는 지방공기업

2019년도

사 업 계 획

2019. 4.



안동시시설관리공단
Andong City
Facilities Management Corporation

목 차

제1장 일반현황

1. 설립목적	5
2. 설립근거	5
3. 자 본 금	5
4. 주요사업	5
5. 연 혁	6
6. 조직인력	7
7. 예산현황	8
8. 주요사업현황	9

제2장 2018년도 주요 경영성과

1. 경영평가 결과	15
2. 사업분야별 성과	16
3. 핵심전략별 주요성과	19
4. 2018년도 경영총평	27

제3장 2019년도 경영여건 및 전략목표

1. 2019년도 경영여건	41
2. 2019년도 4대 전략목표	41
3. 2019년도 도전목표	42

제4장 2019년도 경영계획

1. 비전·미션 및 공단의 미래상, 경영전략	47
2. 부서별 경영계획	49
3. 사업별 업무계획	138

제1장

일 반 현 황

-
1. 설 립 목 적
 2. 설 립 근 거
 3. 자 본 금
 4. 주 요 사 업
 5. 연 혁
 6. 조 직 인 력
 7. 예 산 현 황
 8. 주요사업현황
-

제1장 일반현황

1. 설립목적

- 안동시에서 지정하는 공공시설을 효율적으로 관리·운영함으로 시민의 편의와 복리증진에 기여함을 목적으로 한다.

2. 설립근거

- 지방공기업법 제76조(지방공단 설립·운영)
- 지방자치법 제146조(지방공기업의 설치·운영)
- 안동시시설관리공단 설립 및 운영조례

3. 자본금

- 2억원(안동시 전액출자)

4. 주요사업

- 상·하수도 검침대행사업, 공영주차장 관리사업
- 안동체육관 및 볼링장
- 학가산온천장
- 교통약자 특별교통수단
- 안동, 풍산, 풍천 하수처리장
- 풍산 폐수처리장
- 청소년수련관
- 하야그린파크청소년수련원
- 낙동강생태학습관, 단호샌드파크캠핑장, 마애선사유적전시관 및 숲숲문화공원, 백조공원
- 계명산자연휴양림
- 장사문화공원

5. 연 혁

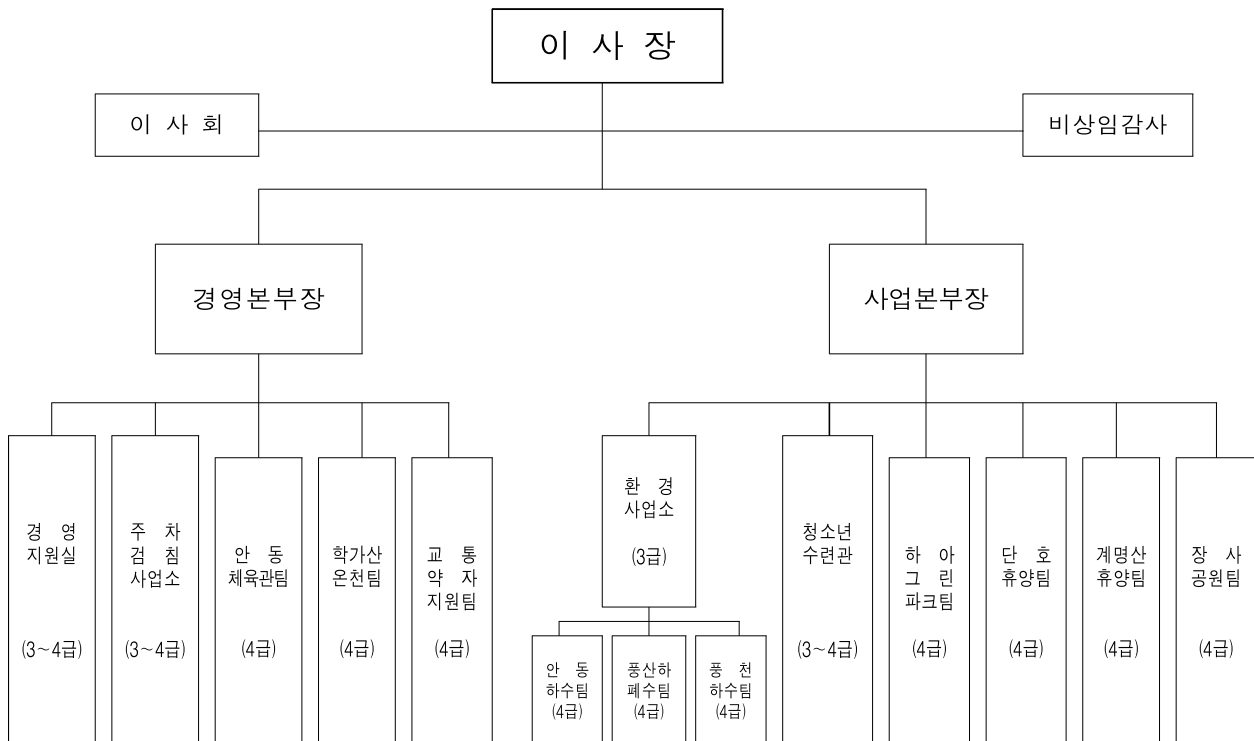
일 자	연 혁
2006. 4. 6.	안동시시설관리공단설치조례 제정 공포
2006. 12. 29.	안동시시설관리공단 설립 등기 (자본금 100,000천원 안동시 출자)
2007. 1. 1.	안동시시설관리공단 공단 설립
2007. 1. 1.	안동시시설관리공단 위. 수탁 협약 체결 • 안동시하수종말처리장.상하수도 검침업무 수탁
2007. 3. 15.	안동시시설관리공단 개소식
2007. 11. 01.	청소년수련관 수탁
2007. 11. 26.	풍산하수처리장 수탁
2008. 8. 20.	학가산온천 수탁
2009. 10. 22.	노상주차장 수탁
2010. 1. 1.	안동체육관.계명산휴양림 수탁
2010. 9. 6.	문화예술의 전당 안동볼링장 수탁
2010. 9. 8.	풍산폐수처리장.하수찌꺼기 처리시설 수탁
2011. 1. 1.	옥동 공영주차장 수탁
2013. 8. 16.	낙동강생태휴양시설관리사업소 수탁 • 하아그린파크청소년수련원 • 낙동강생태학습관, • 마애솔숲문화공원.선사유적 전시관
2014. 1. 1.	단호샌드파크캠핑장, 백조공원, 웅천마을하수처리장 수탁
2016. 1. 1.	교통약자이동지원 사업 수탁
2016. 7. 1.	장사문화공원 수탁
2017. 7. 24.	풍천하수처리장 수탁
2017. 7. 31.	안동터미널 공영주차장 수탁
2019. 4. 1.	신시장 공영주차장 수탁

6. 조직인력

가. 운용원칙

- 공정하고 객관적인 세부기준에 의거한 인사 운영
- 현업부서와 지원 부서간 적정비율 유지로 건전경영 실현
- 슬림화되고 유연성 있는 조직구조 유지

나. 조 직 도 (2018. 12. 31 기준)



다. 정 현 원 (2018. 12. 31 기준)

(단위: 명)

구 분	총계	정 원 내									정원외	
		소계	임원	3급	4급	5급	6급	7급	전문직	업무직	현업직	임금 피크
정 원	236	186	3	3	12	19	29	28	8	84	48	2
현 원	226	180	3	3	12	19	29	25	8	81	44	2
결 원	▲ 10	▲ 6	-	-	-	-	-	▲ 3	-	▲ 3	▲ 4	-

7. 예산현황 (본예산 기준)

(단위 : 천원)

구 분		2019년도	2018년도	증 감	비 고
합	계	계	26,362,341	24,250,538	2,111,803
		사 업 예 산	25,887,259	23,823,868	2,063,391
		자 본 예 산	475,082	426,670	48,412
일 반 회 계	경영지원실	계	8,483,069	7,600,909	882,160
		사 업 예 산	8,317,369	7,544,309	773,060
		자 본 예 산	165,700	56,600	109,100
	안동체육관팀	계	594,172	537,995	56,177
		사 업 예 산	577,272	520,595	56,677
		자 본 예 산	16,900	17,400	△500
	학가산온천팀	계	1,828,000	1,789,050	38,950
		사 업 예 산	1,807,100	1,750,310	56,790
		자 본 예 산	20,900	38,740	△17,840
	청소년수련관	계	722,700	689,700	33,000
		사 업 예 산	639,640	625,500	14,140
		자 본 예 산	83,060	64,200	18,860
	하아 그린파크팀	계	314,000	311,862	2,138
		사 업 예 산	282,050	284,462	△2,412
		자 본 예 산	31,950	27,400	4,550
	단호휴양팀	계	373,800	346,246	27,554
		사 업 예 산	350,700	330,446	20,254
		자 본 예 산	23,100	15,800	7,300
	계명산휴양팀	계	300,400	334,679	△34,279
		사 업 예 산	284,988	307,529	△22,541
		자 본 예 산	15,412	27,150	△11,738
	장사공원팀	계	400,000	420,000	△20,000
		사 업 예 산	386,600	417,000	△30,400
		자 본 예 산	13,400	3,000	10,400
특 별 회 계	주차검침 사업소	계	2,941,000	2,685,474	255,526
		사 업 예 산	2,929,800	2,666,074	263,726
		자 본 예 산	11,200	19,400	△8,200
	교통약자 지원팀	계	1,294,000	1,162,758	131,242
		사 업 예 산	1,294,000	1,161,758	132,242
		자 본 예 산	0	1,000	△1,000
	환경사업소	계	9,000,200	8,371,865	628,335
		사 업 예 산	9,017,740	8,215,885	801,855
		자 본 예 산	93,460	155,980	△62,520

8. 주요 사업현황

□ 상하수도 검침대행사업

- 위 치 : 안동시 육사로 203번지
- 사업내용 : 상하수도 검침, 사용료 고지서 전달 및 체납금 독려
- 전체 급수전 : 36,684전
- 상수도 : 36,084전
- 지하수 : 619전



△ 상하수도검침대행

□ 공영주차장 관리사업

- 위 치 : 안동시 육사로 203번지
- 노상주차장 : 23개 구획 254면
- 노외주차장 : 2개소 496면
(옥동공영주차장 189면, 안동터미널공영주차장307면)
- 사업내용 : 주차관련 각종 민원수렴, 공영주차장 시설 및 요금 관리



△ 공영주차장 관리

□ 안동체육관

- 위 치 : 안동시 육사로 205번지
- 부지면적 : 33,206m²
- 건축면적 : 8,038m²
- 구 조 : 철근콘크리트, 파이프 철골트러스
- 수용인원 : 6,209석
- 경기종목 : 핸드볼, 배구, 농구, 탁구, 검도, 유도, 씨름 등



△ 안동체육관

□ 안동볼링장

- 위 치 : 안동시 축제장길 66번지
(안동문화예술의 전당 지하 1층)
- 면 적 : 1,969.34m²
- 사업기간 : 2008년 ~ 2010년
- 시 설 : 24레인, AMF사 설비기기



△ 안동볼링장

□ 학가산온천

- 위 치 : 안동시 학가산온천길 14번지
- 부지면적 : 20,575m²
- 건축면적 : 4,916.16m²
- 규 모 : PIT1층 지상3층
- 구 조 : 철근콘크리트
- 준 공 일 : 2008. 8.
- 락 카 수 : 1,203개
- 동시최대 수용인원 : 1,203명



△ 학가산온천

□ 교통약자이동지원사업

- 위 치 : 안동시 운동장길 53 시민운동장 내
- 운영시간 : 연중무휴 24시간
- 이용대상 : 장애등급 1~2급, 장기요양등급 1~3등급(65세 이상),
일시적으로 휠체어를 이용하는 시민(진단서 첨부)
- 브랜드 네임 : 부름콜
- 차량 운영대수 : 16대
- 차종 및 브랜드 : 올뉴카니발/기아 - 13대
그랜드 스타렉스/현대 - 3대



△ 교통약자이동지원사업

□ 안동하수처리장

- 위 치 : 안동시 양실3길 21-20번지
- 부지면적 : 76,642m²
- 처리용량 : 54,000톤/일
- 준 공 일 : 1999. 2
- 공 법 : 간헐포기접촉산화법
- 연계처리시설 : 축산폐수, 분뇨처리, 가축분뇨
- 중계펌프장 : 17개소
- 맨홀펌프장 : 2개소
- 우수토실 계측제어시설 : 4개소



△ 안동하수처리장

□ 하수찌꺼기처리시설

- 위 치 : 안동시 양실3길 21-20번지
(안동하수처리장 내 하수찌꺼기 처리시설)
- 면 적 : 1,254m²
- 사업기간 : 2009년 ~ 2010년
- 처리용량 : 50톤/일 (25톤 2계열)
- 처리방식 : HSC 부숙화 공법



△ 하수찌꺼기처리시설

□ 풍산하수처리장

- 위 치 : 안동시 풍산읍 풍산단호로 175번지
- 부지면적 : 7,488m²
- 처리용량 : 3,000톤/일
- 준 공 일 : 2007. 12.
- 공 법 : 간헐포기접촉산화법
- 중계펌프장 : 11개소



△ 풍산하수처리장

□ 풍천하수처리장

- 위 치 : 안동시 풍천면 운골길 156
- 부지면적 : 32,375m²
- 처리용량 : 9,000톤/일
- 준 공 일 : 2015. 5.
- 공 법 : KSMBR(막공법)
- 중계펌프장 : 3개소



△ 풍천하수처리장

□ 풍산폐수처리장

- 위 치 : 안동시 풍산읍 산업단지길 77번지
- 부지면적 : 5,010m²
- 준 공 일 : 2010. 08
- 처리용량 : 3,000톤/일
- 처리방식
 - 폐수처리방식 : 미생물 담체 공법
 - 슬러지 처리방식 : 원심농축 . 탈수기



△ 풍산폐수처리장

□ 청소년수련관

- 위 치 : 안동시 축제장길 42번지
- 부지면적 : 7,329m²
- 건축면적 : 2,319.09m²
- 규 모 : 지하1층 지상3층
- 준 공 일 : 2001. 7.
- 주요시설 및 운영 : 교양취미교실, 청소년자원봉사, 방과 후 아카데미, 수영장, 체력단련장



△ 청소년수련관

□ 하아그린파크청소년수련원

- 위 치 : 안동시 남후면 아곡길 971
- 면 적 : 187,789.5m²
- 준 공 일 : 2012. 11.
- 생 활 관 : 196명(6인용 26실, 10인용 4실)
- 기타시설 : 강당, 식당, 미니체육활동장(족구, 농구), 서바이벌 게임장, 야영장, 축구장 등



△ 하아그린파크청소년수련원

□ 낙동강생태학습관

- 위 치 : 안동시 남후면 풍산단호로 835-12
- 면 적 : 21,733m²
- 준 공 일 : 2010. 3.
- 전시시설 : 생태전시실, 영상실
- 기타시설 : 안전교육체험장, 옥상공원, 벽천, 산책로, 전망데크 등



△ 낙동강생태학습관

□ 마애술술헌화공원 및 선사유적전시관

- 위 치 : 안동시 풍산읍 풍산단호로 388
- 건축면적 : 415.8m²
- 부지면적 : 39,780m²
- 준 공 일 : 2009. 11.
- 전시시설 : 전시실(3), 전시물 보호유리벽(1)
- 기타시설 : 광장 1개소 및 공원 등



△ 마애선사유적전시관

□ 단호샌드파크캠핑장

- 위 치 : 안동시 남후면 풍산단호로 835-35
- 공원면적 : 29,231m²
- 도로면적 : 4,696m²
- 준 공 일 : 2013. 10.
- 숙박시설 : 카라반 13대(8인용 1대, 6인 8대, 4인 4대),
글램핑장 2개동(4인용), 텐트야영장(8개소),
캠핑카야영장(2개소)
- 기타시설 : 다목적구장(1개소), 농구장(1개소), 트램펄린(1개소)
어린이놀이터(1개소), 화장실, 취사장 등



△ 단호샌드파크캠핑장

□ 백조공원 및 백조방사장

【백조공원】

- 위 치 : 안동시 남후면 무릉1길 20-47
- 면 적 : 13,800m²
- 준 공 일 : 2013. 10.
- 관람시설 : 생태연못, 백조체험장 등



△ 백조공원

【백조방사장】

- 위 치 : 안동시 육사로 205
- 면 적 : 2,850m²
- 준 공 일 : 2010. 10.
- 관람시설 : 관리사무소, 생태연못, 백조 우리

□ 계명산자연휴양림

- 위 치 : 안동시 길안면 고란길 207-99번지
- 부지면적 : 250ha
- 사 업 비 : 4,539백만원
- 2001년 공사 1차 준공 개장
- 2002년 2차 준공 운영(복합산림휴양관)
- 숙박시설 총 29실, 야외데크 17면
- 회 의 실 : 2개소(대강당, 소강당)
- 기 타 : 산책로, 등산로



△ 계명산자연휴양림

□ 장사문화공원

- 위 치 : 안동시 풍천면 운골길 205
- 부지면적 : 31,108m²
- 건물연면적 : 5,673m²
- 준 공 일 : 2016. 07. 25.
- 주요시설 : 화장시설(화장로 5기), 유족대기실, 사무실, 식당,
카페테리아, 매점, 유택동산 등



△ 장사문화공원

제2장 2018년도 주요경영성과

-
1. 경영평가 결과
 2. 사업분야별 성과
 3. 핵심전략별 주요성과
 4. 2018년도 경영총평
-

제 2 장 2018년도 주요 경영성과

1

경영평가 결과

☐ 2018년도 지방공기업 경영평가

○ 평가개요

- 평가기간 : 2018. 4. ~ 6.
- 평가대상 : 총 360개 공기업(기초 환경시설공사·공단 8개)
- 평가지표 : 5개 지표(9개 평가지표)
- 평가기관 : 행정안전부, 지방공기업평가원

○ 평가결과

- 평가등급 : 나 등급

(단위: 점)

계(100)	리더십/전략(5)	경영시스템(10)	경영성과(45)	사회적 가치(35점)	정책준수(5)
88.83	4.27	8.84	40.21	32.47	3.04

☐ 2018년도 이사장 경영목표 이행실적평가

○ 평가개요

- 평가기간 : 2018. 6. ~ 7.
- 평가대상 : 이사장 경영성과계약 명시된 경영목표 이행실적 평가
- 평가지표 : 경영목표 6개 항목(12개 평가지표)
- 평가방법 : 현지방문 및 서면평가
- 평가기관 : 안동시(위탁업무 부서장 7명)

○ 평가결과 : 다 등급 - 83.82점

2

사업분야별 성과

☐ 수입금 및 이용고객 (2018. 10. 31기준)

○ 주차검침사업소(주차)

(단위: 대수/천원)

구 분		이용인원	수입금	비 고
계		411,627	569,249	
노상주차장		238,095	276,851	
노 외 주차장	옥동 공영주차장	101,539	115,211	
	안동터미널 공영주차장	71,993	177,187	

○ 안동체육관팀

(단: 명/천원)

구 분	이용인원	수입금	비 고
계	194,402	747,960	
안동체육관	126,030	256,168	
안동볼링장	68,372	491,792	

○ 학가산온천팀

(단위: 명/천원)

구 분	이용인원/건수	수입금	비 고
계		1,792,467	
입욕객	386,568명	1,749,971	
회의실 사용	48건	5,874	
공유재산 임대료	2건	15,620	
기타 잡수입	107건	21,002	

• 입욕객 현황

(단위: 명)

이 용 인 원										무 료	수입금	비 고
유												

○ 교통약자지원팀

(단위: 명/천원)

구 분	이용인원	수입금	비 고
장애인콜택시	14,104	25,464	

○ 청소년수련관

(단위: 명/천원)

구 분	이용인원	수입금	비 고
계	122,589	359,915	
실내수영장	68,668	303,631	
정서함양장	12,775	11,198	
체력단련장	13,721	13,079	
정보관람실	9,606	-	
다목적집회장	1,240	2,481	
교양취미교실	10,310	7,555	
방과후아카데미	6,269	-	
공유재산임대료	-	-	
기타잡수입	-	21,971	그린카드 환급금

○ 하아그린파크팀

(단위: 명/천원)

구 분	이용인원	수입금	비 고
하아그린파크청소년수련원	9,127	68,548,500	

○ 단호휴양팀

(단위: 명/천원)

구 분	이용인원	수입금	비 고
계	57,935	171,885	
단호샌드파크캠핑장	16,108	171,885	
낙동강생태학습관	6,864	-	
마애술숲문화공원	6,503	-	
마애선사유적전시관	3,575	-	
백조공원	24,885	-	

○ 계명산휴양팀

(단위 : 명/천원)

구 분	계	입 장 료	숙 박 료	기타사용료	비 고
인 원	14,777	1,598	11,019	2,160	
수입금	164,195	1,132	159,380	3,683	

○ 장사공원팀

(단위 : 명/천원)

이용인원						수입금	비 고
계	관내	관외	개장유골	죽은태아	무료		
1,494	785	53	296	9	351	207,158	

▣ 고객만족도

(단위 : 점)

구 분	연 도 별			전년대비 증감	비고
	'16년도	'17년도	'18년도		
계	88.5	86.7	86.1	△0.6	
안동볼링장	89.2	75.5	84.4	8.9	
학가산온천팀	83.5	90.8	85.2	-5.6	
청소년수련관	92.4	89.3	86.7	△2.6	
단호휴양팀(캠핑장)	90.8	86.2	87.5	1.3	
계명산휴양팀	90.7	90.5	87.8	△2.7	

▣ 안전사고

[대인사고(10천원), 대물사고(500천원) 이상 기준]

(단위 : 건)

구 분	연 도 별			전년대비 증감	비고
	'16년도	'17년도	'18년도		
계	3	2	0	△2	
주차검침사업소	1	-	-	-	
안동체육관팀	-	-	-	-	
학가산온천팀	1	-	-	-	
교통약자지원팀	1	-	-	-	
환경사업소	-	-	-	-	
청소년수련관	-	2	-	△2	
하아그린파크팀	-	-	-	-	
단호휴양팀	-	-	-	-	
계명산휴양팀	-	-	-	-	
장사공원팀	-	-	-	-	

3

핵심 전략별 주요성과

시민을 위한 지방공기업 역할 수행

- 시민 중심 경영을 통한 맞춤형 서비스 제공

 - 시민의견을 반영한 고객센터 서비스 현장 및 서비스 이행 기준 개정
 - 스킨십데이 운영으로 고객과의 소통의 장 마련
 - 지역사회 공헌을 위한 행복누리 봉사단 봉사활동 전개
 - 각종 체육대회 및 지역 문화행사를 위한 시설 개방 및 업무지원
 - 안동볼링장 저소득층 무료 강습 프로그램 운영 등 사회적 약자 배려
- 사업확대를 위한 시민 복리 및 편의 증진

 - 영가콜 특별교통수단 증차로 교통약자 이동편의 지원 : 13대 → 16대
 - 풍산하수처리장 증설사업 추진으로 안정적 수질 관리
 - ※ 하수처리시설 1000m³/일, 총인시설 2,500m³/일
 - 침사토 야적장 신규설치에 따른 악취개선
- 경영내실화를 통한 공단 위상 강화

 - 행정안전부 주관 지방공기업 경영평가 : 2년 연속 우수 등급 획득
 - 청소년수련원 국가인증프로그램 추가 획득(8종) : 총 18종
 - 청소년 수련활동 활성화를 위한 신규프로그램 개발
 - 안동역사바로알리기 프로그램 "안동은 처음이지 OX퀴즈"
 - 지역문화유산 전파 프로그램 "하회탈 만들기"
- 에너지 자립화 사업에 따른 녹색 경영 실천

 - 태양광 발전설비 설치 및 운영에 따른 에너지 소비 절감
 - ※ 용량 : 1,200m², 안동하수처리장 전기사용료의 연 9% 절감
 - 바이오가스 활용(열풍기버너 연료로 사용)에 따른 에너지 자립률 향상
 - 전력거래시장 참여로 지속가능한 에너지 소비체계 구축

체계적인 경영혁신 및 내실화

- 시설개선을 통한 경쟁력 제고
 - 글램핑장, 트램펄린, 족구장 등 놀이시설 설치로 경쟁력 제고
 - 안동하수 및 하수찌꺼기시설 악취개선 사업으로 시민 불편사항 개선
 - 청소년수련원 서바이벌장 그늘막 설치 및 옥상 방수공사 시행
 - 옥동주차장 노후 차량번호 인식장치 LED 투광기 교체
 - 학가산온천 주차장 유희부지 꽃길조성 및 야외데크 앞 수생식물 식재
- 일하는 방식 개선에 따른 시민 편의 증진
 - 홈페이지 개편에 따른 통합예약시스템 구축 : 2018. 7.
 - 주차시스템 통합 및 카드결제시스템 도입으로 요금정산 간소화
- 체계적이고 전문적인 시설물 관리를 통한 안전성 강화
 - 재난 골든타임 확보를 위한 자위소방대 경진대회 최우수 기관 : 학가산온천
 - 부서별 시설물 교차 점검을 통한 효율적 시설물 관리 : 반기별
 - PMS 공정안전관리 평가에 따른 환경사업소 안전관리 강화 : 2018. 4.
 - 심폐소생술 및 응급처치 교육을 통한 안전사고 대비 직원 역량 강화

주차검침사업소 운영(10월 말 기준)

- 터미널공영주차장 이용 활성화 및 운영 안정화로 경영수지 개선
- 주차장 통합관리시스템 도입으로 체계적 수입금 관리체계 구축
- 주차시설 유지보수로 안전사고 예방 및 고객편의 증대
 - 노상주차장 노후 주차선 도색작업
 - 노외주차장 시설물 정비 및 안전점검으로 안전사고 예방
- 노상주차장 10개 구역 민간위탁 실시로 효율적인 주차장 관리
- 설·추석명절연휴 주차장 무료개방으로 귀성객 및 시민들의 주차편의 제공
- 검침일정 준수에 따른 정확한 검침으로 고객신뢰 향상
- 상·하수도 체납요금 징수활동 강화로 체납요금 감소 기여

교통약자지원팀 운영(10월 말 기준)

■ 경상북도 광역이동지원센터 통합운영

- 통합운영 추진사항
 - 2017. 11. 30. 광역이동지원센터 통합운영 회의
 - 2018. 01. 08. 광역이동지원센터 참여 승인(안동시 교통행정과)
 - 2018. 06. 18. ~ 30. 홍보 전단지 제작 및 고객 홍보
 - 2018. 06. 25. 차량용 장비 교체
 - 2018. 07. 01. ~ 31. 광역콜 서비스 시작 및 상담원 병행접수
- 통합운영에 따른 성과
 - 경북지역 통합 운영을 통한 특별교통수단 운영 활성화
 - 교통약자 편의 증진 및 사회참여 확대
 - 예산 절감 : 80,000천원/년

■ 차량 증차로(3대) 이용 활성화(2018. 9. 1.)

- 당초 13대 운영에서 3대 추가 도입으로 총 16대 운영

■ 이용객 확보를 위한 다양한 홍보활동

- 행사장 방문 홍보 : 장애인의 날 행사, 척수장애인 재활 증진 대회등
- 요양원 방문 홍보 : 복지관 및 요양원 방문, 장기요양 이용객 홍보
- 주민센터 방문 홍보 : 이용신청서, 홍보 전단지 배부
- 이용고객 대상 이용확인서 발급으로 영가콜 홍보 및 이용 독려

■ 1:1 맞춤형 고객관리를 통한 고객 만족 증대

- 오지 및 장거리 이용객 1:1 방문, 민원처리로 고객 만족도 증대

안동체육관팀 운영(10월 말 기준)

■ 체육, 문화 및 기타행사 : 79회 / 256,168천원 / 12,030명

■ 볼링장수입 및 각종 볼링대회 : 491,792천원 / 68,372명

학가산온천팀 운영 (10월 말 기준)

- 온천 이용현황 : 386,568명 - 1,749,971천원
- 회의실 사용허가 : 48건 - 5,874천원
- 기타잡수입 및 공유재산임대료 수입 : 36,622천원
- 「재난 골든타임 확보를 위한 자위소방대 경진대회」 최우수기관 선정
- 고객감동 경영
 - 차량 비포서비스행사 개최
 - 1층로비 서예, 그림, 사진 등 연중 전시
 - 고객감사 음악회 개최 - 2회/년 실시
 - 주차장 유희부지 꽃길 조성 - 해바라기, 코스모스 등
 - 야외데크 앞 수생식물 식재 - 수련, 연꽃, 물카라 등
 - 온천 주출입구 3개소 초화박스 설치 - 란타나, 메리골드 등
- 미래창조 및 신뢰청렴 경영
 - 학가산온천 월간 운영현황 작성
 - 종합 운영 매뉴얼 게시판 설치를 통한 업무 매뉴얼 체계화
 - 매월 자체 직원 직무교육을 통한 직원 역량강화
 - 고객소리함의 적극적 활용을 통한 고객소통 확대
 - 일과 가정 양립실현을 위한 연가사용 촉진
- 소통안전 경영
 - 대한적십자사 주관 전 직원 심폐소생술 및 응급처치 교육 - 2회/년 실시
 - 보일러 6대 세관 - 2회/년 실시
 - 여과기 유지보수 및 여과사 교체 - 3회/년 실시
 - 노천탕 독 보수공사 외 7건(도시디자인과)

환경사업소 운영(10월 말 기준)

- 안정적 하수처리장 운영으로 완벽한 수질관리 체계 확보

 - 통신규격개선에 따른 수질TMS기기 전면교체로 수질 정확도 향상
 - 풍산하수처리장 증설(1,000톤) 사업추진으로 안정적인 수처리환경 조성
 - 2017년, 2018년 공공폐수처리시설 운영관리 실적평가 전국최우수시설 선정
- 악취저감 및 깨끗한 시설관리로 주민생활 환경 개선

 - 악취개선공사(건조탈취설비, 부숙탈취설비) 준공을 통한 민원해소(2018년도 0건)
 - 환경정비매뉴얼에 기초한 하수처리장내 체계적 환경정비 실시
- 안전사고 예방을 위한 노력

 - 안전점검의 날(매월 4일) 지정 및 현장 4대 필수안전수칙 배포
 - 환경사업소 안전운영계획 수립 및 이행실태 파악
 - 현장 안전, 운전, 예방 점검매뉴얼 파악 보완작업 실시
 - 논스톱관리체계(광대역 무전기) 확립으로 안전사고 예방 및 효율 향상
 - PSM사업장 평가대비 공정안전보고서 기준에 맞춘 현장관리 시스템 구축
- 실험실 정도관리 품질문서 추진

 - 실험실 숙련도 시험 적합판정 : 2018. 2.
 - 현장평가 및 보완조치 : 2018. 10.
 - 추진결과 : 실험실 정도관리 품질문서 검증서 발급 : 2018. 12.
- 에너지자립률 향상을 위한 노력

 - 안동하수처리장 에너지 자립화 사업완료
 - 에너지 자립화를 통한 도시가스 절감액 : 연227,207천원
 - 절약가능 설비대상 전력수요거래시장참여를 통한 인센티브 연12,274천원 수익
- 시민서비스 추진 및 주거환경 개선

 - 환경정비매뉴얼수립을 통한 체계적 시설 정비 및 관리
 - 시민 부숙토 무상배부 : 1,925톤
 - 청결한 이미지 제공을 위한 안동하수처리장 본관동 및 탈수동 리모델링 실시

청소년수련관 운영(10월 말 기준)

- 청소년운영위원회 운영 등 적극적인 청소년활동 지원
- 국가인증 프로그램 4종 획득 및 운영
- 다양한 교양·취미교실 운영 : 29과목, 4,500명
- 사회적 약자 지원 : 방과후아카데미 등 운영
- 고객위주의 수영장 및 헬스장 운영 : 68,668명 / 13,721명
- 정서함양장 및 다목적집회장 대관 : 142건 / 65건
- 18년도 안전사고 발생률 : 0건

계명산휴양팀 운영(10월 말 기준)

- 휴양림 이용인원 및 수입금 - 14,777명 / 164,195천원
- 성수기 다양한 프로그램 운영(7. 9. ~ 8. 26.)
 - 야외 물놀이장, 만들기 체험, 음악회, 천체관측
- 한국관광공사 홈페이지 계명산휴양림 정보 등재
- 이용고객 편의증대를 위한 시설 및 환경 개선
 - 침구류 교체, 비가림시설 설치, 이중창호 교체 등
 - 숲길 조성 (산막진입로 ~ 모험놀이시설 구간)

장사공원팀 운영(10월 말 기준)

- 화장이용건수 : 1,494건/207,158천원(10월 현재)
- 인근 마을 주민의 수익성 증대 사업 : 부대시설 사업 및 풀베기 용역 실시
- 인근 마을 주민과의 긴밀한 업무협조를 위한 주민간담회 실시
- 유족 심리 안정 및 미세먼지절감을 위한 장사문화공원 내 화분 비치
- 안동시 지정 특산품 및 운골마을 농산물 홍보를 위한 '운골장터' 설치
- 고인에게 못다한 마지막 말을 전하는 '전하지 못한 쪽지' 게시판 설치
- 화장업무 효율성을 위한 로내대차 교체

하아그린파크팀 운영 (10월 말 기준)

■ 수련활동 및 수련원 운영활성화를 위한 신규프로그램 개발

- 안동 역사 바로 알리기 프로그램
 - 안동은 처음이지 OX퀴즈 개발 및 운영
- 우수한 지역문화유산 전파를 위한 프로그램
 - 하회탈 만들기

■ 국가인증프로그램 추가 획득(9→18개)

- 학교(년) 단체형 인증프로그램
 - 역지사지캠프(초·중·고 1박2일, 2박3일 리더십캠프 6종)
 - 리얼 서바이벌(초·중·고 3종)
- 총 18종 보유: 경북 최다보유기관

■ 운영활성화를 위한 시설개선 및 보강

- 미니 체육활동장 설치(우레탄, 족구 및 농구장): 안동시
- 미니 체육활동장 쉼터 비가림시설 설치
- 서바이벌장 그늘막 설치: 안동시
- 옥상 방수공사 실시: 안동시

■ 안전성 강화를 위한 노력

- 수련활동 입소 시 안전교육 실시 및 관리
- 소방·승강기·전기안전점검, 소독방역 등 체계적 시설물 관리
- 미니 체육활동장 뒤편 안전펜스 설치
- 생활관 진입로 장애인 편의시설용 핸드레일 설치

단호휴양팀 운영 (10월 말 기준)

■ 단호샌드파크캠핑장

- 이용인원 및 수입금 — 16,108명 / 171,855천원
- 단호캠핑장 온라인카드결제 도입 : 2018. 1.
- 단호캠핑장 카라반 15호 수선 : 2018. 4.
- 단호캠핑장 글램핑장 홍보 및 개장 : 2018. 5.
- 단호캠핑장 성수기 물놀이장 운영 : 2018. 7. ~ 8.
- 단호캠핑장 낙동강변 모래걷기체험장 운영 : 2018. 8.
- 단호캠핑장 야영데크 난간 보강공사 실시 : 2018. 9.

■ 낙동강생태학습관, 마애선사유적전시관, 마애솔숲공원

- 이용인원 : 생태학습관 6,864명
 마애전시관 및 솔숲공원 10,078명
- 마애솔숲공원 자전거거치대 수리 : 2018. 4.
- 마애솔숲공원 야외데크 수리 : 2018. 9.
- 마애솔숲공원 소나무관리공사 시행 : 2018. 9.

■ 백조공원

- 관람인원 : 24,885(강변방사장 6월 개장)
- 백조개체수 : 36마리(흑고니34, 흑고니 2)
- 강변방사장 탈출방지망 수리 : 2018. 4.
- 강변방사장 백조방사 및 개장 : 2018. 6.
- 흑고니 개체수 조절을 위한 기증희망기관 수요 조사 : 2018. 7.
- 무릉백조공원 생태연못 테두리 및 바닥 정비 : 2018. 7. ~ 8.
- 삼척시농업기술센터 흑고니 기증(4마리) : 2018. 11.

4

2018년도 경영총평

경 영 지 원 실

안동시시설관리공단은 시민 참여 활성화를 통해 시민 중심 경영을 실천하고, 맞춤형 서비스 제공으로 시민들의 삶의 질을 향상시키기 위하여 노력하였음. 시민의견을 반영한 고객센터 서비스 현장 및 이행기준 개정, 스킨십 데이 개최를 통한 시민 소통의 장 마련, 고객참여예산제도의 시범 도입 등 시민들의 의견을 적극적으로 반영하기 위하여 다양한 시도를 하였음.

시민들의 알 권리 실현을 위하여 공단 소식지를 발행하였으며, 홈페이지 개편 및 통합예약 시스템 구축을 통하여 시민 편의증대를 위해 노력하였음. 또한, 각종 체육대회 및 지역 문화행사를 위한 시설 개방 및 업무지원, 행복누리 봉사단 봉사활동 전개, 불우이웃 성금모금, 중소기업제품 및 중증장애인 생산품 우선 구매 등 다양한 지역사회 공헌활동을 실시함으로써 공공성 증진 및 사회적 가치 실현을 위해 노력하고 있음.

효율적인 업무 프로세스 개선과 체계적인 시설물 관리를 통해 전문적인 서비스와 쾌적한 환경을 제공하고자 하였음. 뿐만 아니라 NSC 기반 블라인드 채용을 통해 공정하고 직무능력 중심의 채용절차를 구축하였으며, 임금피크제 추진에 따라 청년일자리를 창출하는 등 정부정책을 충실히 이행하였음. 주 52시간 근로시간 단축제도 시행, 육아기 근로시간 단축, 가족돌봄휴가제도 등 근로문화 개선을 위하여 다양한 일과 생활의 균형을 위한 다양한 제도를 시행하고 있음.

또한 지방공기업 평가 결과 2년 연속 우수기관으로 선정되었으며, 고객과 지역에 최상의 가치를 제공하는 지방공기업으로 거듭나기 위하여 전 직원이 끊임없이 노력하고 있음.

주 차 검 침 사 업 소

안동시 상·하수도 공급 가구는 도청소재지 및 검침구역 확대에 따라 2018년 10월 기준 검침전수는 36,683전으로 작년 대비 1,083전 크게 증가하였음. 과다한 전수에도 불구하고, 합리적인 전수 배분과 직원들의 노력 하에 검침일정 준수에 따른 정확한 검침으로 공단 신뢰 구축에 기여하였음. 또한 시 상·하수도과 상·하반기 체납징수 추진과 관련하여 적극적인 체납독려와 지원으로 상반기(3월 16일 기준) 부과액 3,571,023천원 중 2,965,103천원 징수(83.0%), 하반기(8월 10일 기준) 9,097,300천원 중 8,561,492천원을 징수(94.11%) 하였으며 체납액 535,808천원에 대하여 지속적으로 독려하고 있음.

공영주차장은 노상주차장 23개소 254면, 옥동공영주차장 1개소 189면을 운영하고 있던 중, 2017년 7월 31일 신규 사업으로 안동터미널공영주차장 1개소 304면을 추가 수탁하여 운영하고 있으며 노상주차장 중 10개소 117면은 2018. 2. 1. ~ 2019. 1. 31.까지 민간 위탁하여 효율적인 주차장 운영 및 지역민 일자리 창출에 기여하였음.

옥동주차장은 주변상가활성화에 따른 주차장 이용증가로 주차공간 부족문제 해결 및 경영성과 증대를 위하여 2016년 10월 1일부터 2급지에서 1급지로 상향조정하여 운영중이며, 2018년 증축공사를 실시, 2019년 주차난 해소 및 경영 수익증대를 기대하고 있음. 또한 주차장 이용관련 안전사고 예방 및 고객 편의를 위해 노상주차장 노후 주차선 도색 및 노외주차장 시설물 점검을 실시, 고객 편의 제공을 위해 옥동주차장에 주차구역 표시 안내판을 부착하였고, 경영수지 개선을 위해 통합주차관리시스템을 도입하여 주차장간 미·체납 요금을 효율적으로 부과할 수 있는 체계를 구축하였으며, 설·추석연휴기간 공단에서 운영하는 공영주차장을 전면 무료 운영하여 귀성객 및 시민들의 즐거운 명절 보내기에 일조하고 주차편의를 제공하였음. 스마트폰을 이용한 정확한 주차 요금 정산으로 고객신뢰를 확보하였으며, 고객친절서비스 강화, 시내 주차난 해소, 관광객 길안내 등 공익적 기능 강화에 노력하였음.

안 동 체 육 관 팀

전국 최고의 시설 안동체육관은 안동 시내 중심에 위치하고 있으며 낙동강을 끼고 있는 지리적 우세 속에서 각종 전국규모 체육 대회 및 지역 단체에서 개최하는 행사 및 집회장으로 활용되는 시설임.

체육관 외부시설 중 동문광장 및 바닥분수는 탈춤 축제장과 연계하여 다양한 시민여가 활용 공간으로 사용되고 있고, 체육관 주경기장은 각종 전국 규모의 체육행사 장소로써 2018년도에는 김건모 콘서트, 2018전국중고등 핸드볼대회, 웅부배 전국 남녀 배구대회 등 다양한 체육행사가 개최되었으며, 2018 삼성 전자 드림락서, 2018 안동학생 축제 및 진로박람회, 2018 경상북도 안동시 취업박람회 등의 다양한 행사가 개최되었으며, 보조경기장 및 연회장은 지역 유관기관 및 각종 단체가 사용하여 지역 내 공기업으로서의 역할을 충실히 수행하고 있음.

또한 안동문화예술의 전당 지하에 위치하고 있는 국제규격 규모 24레인의 안동볼링장은 안동하회탈컵 OPEN 프로볼링대회 등 전국규모의 볼링대회 개최와 볼링회원 및 일반시민들의 실력향상과 볼링저변확대 확대을 위하여 무료강습을 시행, 지역시민들의 호평을 이끌어내었음. 또한 볼링핀 셋팅시설 정비 및 보수를 통해 볼링장을 이용하시는 고객분들께 최상의 서비스를 제공하고 있음.

시설 활용도로는 2018년도 10월말 현재 안동체육관 이용고객은 126,030명이 체육관 시설을 이용하였으며, 수입금은 전년대비 24,241천원이 늘어난 256,168천원임.(체육관은 무수익 시설로 지역 각종 체육행사 및 자치단체에서 대관하는 행사에 대해서는 안동시 체육시설 운영조례에 의거 무료 사용이 가능한 시설임)

안동볼링장 이용 고객 68,372명전년도 대비 약 16%감소 하였으며 이용게임수 196,896게임 18%감소, 수입금은 491,792천원으로 전년대비 약9%의 수입금이 감소하였음.

학 가 산 온 천 팀

학가산온천은 개장 11년차로 시설물 노후화가 진행되면서 수선유지비 증가와 상하수도 사용료 증가로 전반적으로 예산이 증가하였으나,

에너지 및 용역비 절감을 위한 노력으로 도시가스 사용료 약 40백만원, 목욕수건 세탁비 약 6백만원의 대행사업비 지출이 감소함.

안동소방서가 주최한 '재난골든타임 확보를 위한 자위소방대 경진대회'에서 최우수기관으로 선정되어 재난발생 시 신속하고 효율적인 대응 및 복구능력을 인정받음.

노천탕 독 보수공사, 사우나실 및 노천탕 타일공사, 노천탕 인공암벽 철거, 노천탕 기동보 보수 및 도색, 탕내 탕문틀 테두리 타일보수, GHP 엔진오일(13대 중 9대) 교체, CCTV 7대 교체 등 쾌적한 입욕환경 조성 및 안전성 강화를 위한 시설물 개·보수를 통해 온천장의 효율적 경영에 이바지하였고,

차량 비포서비스행사 개최, 1층로비 서예, 그림, 사진 연중 전시, 고객감사 음악회(2회/년) 개최, 주차장 유희부지 꽃길 조성, 야외데크 앞 수생식물 식재, 온천 주출입구 3개소 초화박스 설치 등 온천을 찾는 이용객에게 감사의 마음을 전하고, 문화온천의 브랜드를 강화하였음.

이용객 편의제공을 위해 고객소리함(연중) 활용 및 고객모니터단·입점업체 대표자 간담회(1회/반기) 실시하여 다양한 의견을 청취하였고,

직원들의 친절 및 안전교육 강화를 위해 직무교육(1회/월), 소방안전 및 응급처치 대처요령 교육(1회/반기) 등을 실시하여 고객 서비스질 향상에 최선을 다하였음.

교	통	약	자	지	원	팀
---	---	---	---	---	---	---

교통약자지원팀은 안동시교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례(2015.1.9.)의 제정 이후 2016년 1월 안동시시설관리공단으로 9대의 특별교통수단 차량을 수탁 받아 2개월간의 관제시스템 운영, 운행교육, 이용자 홍보, 무료운행 및 시범운행을 거쳐 운영 활성화 및 안정화 되었으며, 2017년 5월 1일 4대 증차, 2018년 9월 1일 3대 증차로 총16대를 운행함으로써 안동시 교통약자의 이동 수단으로 자리매김 하였음.

2018년 7월 1일부터 경상북도 광역이동지원센터로 예약 및 상담업무를 이관 통합관리 하도록 추진하여 특별교통수단 운영 활성화 및 예산 절감에 기여 하였음.

“고객을 가족처럼!” 이라는 교통약자지원팀 슬로건에 부합하게 이용고객의 친절응대와, 안전운행에 가장 중점을 두어 운영중이며, 정기적 차량점검과 친절교육을 통해, 2018년 단 한건의 안전사고도 발생하지 않았으며, 이용객에게 친절하고 안전한 교통수단이라는 인식을 심어주었음.

이용객 확보를 위한 노력으로 행사장 및 요양원, 주민센터 방문등을 통한 다양한 홍보활동을 실시하였음. 또한 직원 모두는 봉사하는 마음자세로 1:1 맞춤형 고객관리를 통해 신속한 민원처리와 고객 만족도 증대에 기여하였음.

환경사업소

낙동강수계 최상위에 위치하고 있는 하·폐수처리장은 낙동강 하류지역의 물에 대한 중요성과 자연환경 보존, 자연 생태계 유지를 위해 안동시에서 발생되는 하·폐수를 효율적이고 안정적으로 처리 중에 있음.

환경사업소에서는 정확하고 안정적인 방류수질 확보를 위하여 『수질 및 수생태계 보전에 관한 법률』시행규칙 개정에 따른 수질 TMS설치 사업장 운영관리기준 강화 및 2018년 수질TMS통신규격 변경예정에 발맞추어 수질측정장비 교체와 운영방법개선, 담당자 전문교육실시 등의 자체대응방안을 마련하는 등 급변하는 환경정책에 대비하기 위해 적극 노력하고 있음.

또한 지속적인 시설개선을 통한 운영 안정성 확보로 환경부의 강화된 기준에 부합하는 방류수질을 상시 유지하고 있으며 주무부서와의 긴밀한 협조를 통한 시설물 개선사업의 적기 실시로 더욱더 체계적이고 정확한 수질관리와 함께 각종 위기상황 시 신속한 대처가 가능토록 하였음.

특히 하수처리장에서 발생하는 악취를 해소하여 시민 주거생활 환경개선을 위해 2016년부터 악취개선사업을 추진하여 금년도 8월 준공하여 대기환경보존과 지속적인 악취민원에 대한 근원적인 방안을 구축하였으며, 시민만족을 위하여 하수처리 과정에서 발생하는 슬러지를 친환경 퇴비화를 만들어 안동시 관내 무상 공급중에 있음.

하수처리장 운영중 발생비용이 많은 동력비(전기,가스)를 절감하기 위하여, 태양광 발전사업(총637.86KW, 2014.5~2016.4)을 통한 에너지자립률 6.6%대 달성과 자체 소화조 내 바이오가스를 재활용하여 연227,207천원을 절감하는 등 온실가스 감축정책에도 적극 동참하고 있음.

또한 신도청 도청인구 유입과 주변 산업단지 조성에 대비하여 풍천하수처리장의 증설계획과 도청주변 악취개선에도 발빠른 대처로 주민생활 개선과 안정적인 수처리 환경조성에 노력하고 있음.

청 소 년 수 련 관

청소년운영위원회 육성, 드론 · 바리스타 등 동아리 활동지원과 수련활동 인증프로그램 운영을 통하여 건전한 청소년 인성함양을 도모하고, 연중 다양한 교양취미교실 운영을 통하여 청소년 및 일반시민들의 여가활동 공간을 마련 하였음.

그리고 가족들이 함께할 수 있는 1일 특강운영과, 야외 놀이마당을 활용한 가족체험 한마당을 개최하였으며, 엄마까투리 포토존을 설치하여 청소년들에게 큰 호응을 얻었음.

실내 수영장은 계절별 변화된 강습프로그램 운영과 방학특강 운영, 아쿠아 로빅 무료 강습으로 청소년 및 시민 건강증진에 크게 기여하고 있으며, 특히 안전근무자 배치, 단체 입장 시 안전요원 동반입장 등 고객의 안전을 최우선 으로 운영 중에 있음.

사회적 약자를 위하여 소외계층 자녀를 대상으로 운영 중인 방과후아카데미 사업은 적극적인 관심과 지원으로 청소년들의 자율적인 성장을 돕고, 교육 불균형 해소에 앞장서고 있음.

또한 올해 남녀 샤워실 및 탈의실 리모델링, 기계실 보일러.온수탱크 교체 등 공사를 시행하였고, 매월 주기적인 내·외부 대청소를 실시하여 고객들에게 안전하고 쾌적한 시설을 제공하였음.

청소년수련관의 10월 말까지 이용 고객은 122,589명, 이용 수입은 359,915천원임.

하 아 그 린 파 크 팀

하아그린파크청소년수련원은 2018년 각종 안전사고 이슈로 청소년 수련활동이 위축되는 사회적 분위기에도 불구하고, 2018년 여성가족부 주관 청소년수련 시설 종합평가에서 2016년에 이어 2회 연속 최우수등급을 획득하고, 신규 프로그램 개발 및 국가인증프로그램 추가 획득으로 경북지역 내 최다 보유기관(18종)으로 인정받아 내실을 견고히 다짐.

2018년 이용인원 9,400명, 수입금 73,000천원으로 최근 5개년 중 두 번째로 많은 수익률을 기록하였고, 운영활성화를 위해 미니체육활동장, 서바이벌장 그늘막 설치, 옥방 방수공사 등을 시행하였으며, 안전보강을 위해 생활관 진입로 장애인 편의시설용 핸드레일, 미니체육활동장 안전펜스를 설치하였고, 수련활동 입소시마다 안전교육을 통해 무사고 수련원으로서 입지를 다지고 있음.

하지만, 수용규모 한계로 인한 대형단체 유치에 어려움, 3년 연속 방문한 기존고객의 재방문을 저조, 동절기 4개월(11월-2월) 비수기 이용실적 저하, 이원화된 관리부서와 넓은 조경시설 관리의 어려움, 활용도가 떨어지는 부지 등 여러 가지 문제가 발생하고 있음.

이에 따라 안동시 관련부서 협의를 통한 중장기적인 시설확충 계획 수립과 풋살경기장, 챌린지코스 등 실질적으로 사용가능한 시설 확충 방안을 모색할 것이며, 조례개정(2018.11.16.)을 통한 사용료 인하로 수익성보다는 공익성을 확대하고, 관광 및 지역경제 활성화 등 안동시 알리기의 최첨병으로 수련원을 활용할 계획임. 또한, 재방문에 따른 피로감 해소를 위해 새 프로그램 개발과 공격적인 홍보에 나설 예정임. 그리고 비수기 운영 활성화를 위해 일반, 동호회, 지역대학 워크숍 및 연수원으로도 활용할 것이며, 겨울전통놀이 등 동절기 특성화 프로그램 개발로 고객 유치에 나설 예정임.

마지막으로 활용도가 떨어지는 부지사용을 위해 가칭 '별바라기 가족 오토캠핑장' 운영을 통해 수련원 활성화에 나설 예정임.

단

호

휴

양

팀

【낙동강생태학습관】

즐거운 체험 속에서 자연생태체험 학습으로 자연의 소중함과 보전의 실천 방법을 체험하는 공간으로 금년도 관람객은 6,462명이었음.

낙동강생태학습관 2층 재난안전체험실 운영을 통한 관람객 증가 및 단호샌드파크 캠핑장 성수기 이용객 체험실 운영, 노후된 시설물의 보수 등으로 운영 활성화를 도모하였음.

【단호샌드파크캠핑장】

낙동강백사장과 수려한 자연환경을 무대로 조성한 휴양지로서 2014년 5월에 개장하여 많은 이용객으로부터 사랑을 받는 휴양시설로 자리매김하고 있으며, 안동지역의 캠핑문화 저변확대 및 지역경제 활성화에 기여하였음.

겨울방학시기의 평창동계올림픽과 혹한 그리고 하절기 폭염 등으로 운영 환경이 어려운 가운데에서도 글램핑시설 확충, 샤워장 온수공급등 시설개선과 친절하고 깨끗한 캠핑장 운영에 노력하여 전년대비 수입금이 1.3% 증가하였음. 10월 말까지 운영실적은 이용객 16,108명, 수입금 171,855천원임.

【마애선사유적전시관, 마애솔숲문화공원】

마애선사유적전시관은 선사시대유물 총38점 전시로 안동 지역의 구석기시대 문화상을 볼 수 있는 중요한 역할을 수행하고 있음.

마애솔숲문화공원은 천혜의 절경으로 연간 10,000명 이상이 찾는 곳이며 시민들의 휴식공간 제공 및 청소년들에게는 자연학습과 야외활동을 체험하는 공간으로 자리 매김 하였음.

【백조공원】

국내 유일의 백조공원은 백조36마리(흑고니34, 흑고니2)를 사육관리하고 있으며 금년6월부터 강변 방사장에 10마리의 백조를 방사하여 시민들에게 볼거리를 제공하였으며 특히 안동시에서 조성한 핑크물리화단 방문과 연계하여 많은 방문객이 강변방사장을 찾았음.

백조공원의 개체조절과 운영내실화를 위하여 삼척시농업기술센터에 4마리의 백조를 기증하였으며 앞으로 계속 추진하여 적정개체수(20마리내외)를 유지 하겠으며, 안동시의 생태환경도시 이미지 제고와 관광인프라 구축에 기여하기 위해 노력하고 있음.

계명산휴양팀

계명산자연휴양림은 2001년 개장하여 올해로 18년차로 시설물 전반이 노후화되고 있으며, 타 휴양림에 비해 시설 및 요금면에서 경쟁력이 떨어지고 있어 매년 이용객이 감소하고 있는 실정임.(※2017년 경우 조례개정을 통한 성/비수기 요금차등 적용으로 일시적 수익상승) 특히, 성수기(7~8월)와 주말 및 공휴일을 제외한 비수기(평일) 이용률 저조가 심함.

이에 계명산자연휴양림에서는 관련부서와의 긴밀한 협조를 통해 노후되거나 낙후된 시설을 매년 보수 및 교체하고 있으며 올해의 경우 목조건축물 비가림 시설 설치 및 도색, 황토방 내부 리모델링, 침구류 교체, 숲길 조성 등으로 이용고객에게 쾌적하고 편안한 휴식공간을 제공하기 위하여 노력하였음.

또한, 한국관광공사 홈페이지 계명산자연휴양림 정보등재, 지역관광명소 및 축제장소 홍보물 게시·배부, 고속도로 상·하행선 휴게소 홍보안내물 비치 등 계명산자연휴양림 인지도 상승을 위해 적극적인 홍보활동을 실시하였으며, 즐길거리 부족에 대한 고객요구를 적극 반영하여 기존 낙후된 족구장을 현대식으로 개선할 예정이며 또한 가족단위 고객을 겨냥한 트램펄린 설치 등이 예정되어 있음.

뿐만 아니라 타 휴양림과 차별화된 계명산자연휴양림만의 새로운 성장동력 발굴을 위한 특색 있는 시설물 및 체험프로그램 개발을 위해 직원 모두가 끊임없이 노력하고 있음.

계명산자연휴양림 10월 말까지 운영실적은 이용객 14,777명, 수입금 164,195천원임.

장

사

공

원

팀

2018년 올해는 운영 안정 및 내실화를 다지는 해로 안정적인 화장운영을 중심으로 운영하였음. 이를 위해 비상시 대비 예비화장로 확보 및 효율적 화장 운영을 위해 화장회차를 조정하였으며, 관내 이용자가 불편함이 없도록 하였음. 또한, 화장서류 간편화를 위해 행정정보공동이용망 이용을 확대 시행하였음.

통영시 행복나눔과, 서울시립 승화원 등 여타 화장시설에서 우리 시설 관리 및 운영을 배우기 위해 방문하였음.

유족 심리 안정 및 미세먼지 절감을 위해 고별실에 화분을 비치하였으며, 고인에게 못다한 이야기를 전하는 『전하지 못한 쪽지』 게시판을 설치하였음.

인근 마을 주민인 운골마을 주민의 수익성증대를 위해 풀베기 작업, 공유 재산 임대 등을 시행하였으며 함께 만들어가는 화장문화 조성을 위해 주민간 담회를 개최하고 장사문화공원 운영에 대한 대화를 나누었음.

이러한 성과를 바탕으로 2019년에는 유족들에게 다양한 볼거리를 제공하는 시설로 거듭나도록 전직원이 합심하여 노력하겠음.

제3장 2019년도 경영여건 및 전략목표

-
1. 2019년도 경영여건
 2. 2019년도 4대 전략목표
 3. 2019년도 도전목표
 - 가. 고객만족도
 - 나. 사업수입
 - 다. 사업수지율
 - 라. 경비절감
 - 마. 이 용 객
-

제3장 2019년도 경영여건 및 전략목표

1

2019년도 경영여건

Strength

- 다양한 유형의 사업수행으로 경영 노하우 축적 및 전문 기술 보유
- 공공조직의 체계적 조직문화
- 임직원의 높은 청렴의식 수준

Weakness

- 공기업 직원으로서의 혁신적 서비스 마인드 부족 및 낮은 애사심
- 경직된 범규 및 조례로 소극적 서비스 제공 및 직원들의 전문 지식 부족

Oppportunity

- 공공성 증진 및 주민참여 사업에 대한 정부 지원 강화
- 신도청 시대에 따른 잠재 고객 증가
- 지방공기업 혁신에 대한 사회적 요구

Threat

- 공단에 대한 시민들의 낮은 인지도
- 무수익 사업의 수탁에 따른 수업수지 악화
- 민간 경쟁업체의 난립 및 열악한 사회 환경 및 시민들의 과도한 서비스 요구

2

2019년도 4대 목표

- 사회적 가치 창출을 통한 시민들 삶의 질 개선
- 관행의 혁신 및 경영 효율화에 따른 일 잘하는 조직 구현
- 스마트 시설물 관리 및 안전시스템 구축으로 무재해 공단 구현
- 공정하고 투명한 조직문화 형성 및 존중과 배려의 행복한 일터 만들기

3

2019년도 도전목표

고객만족도(2018년 행자부 CS조사 결과 기준)

(단위: 점)

구 분	2018년도점수	2019년도 목표		비고
		최고목표	도전목표	
총 점	86.1	90	88	
주차검침사업소(주차)	-	90	88	
안동체육관팀(볼링장)	84.4	90	86	
학가산온천팀	85.2	91	90	
교통약자지원팀	-	90	88	
청소년수련관	86.7	90	88	
하아그린파크팀	-	92	90	
단호휴양팀(캠핑장)	87.5	92	90	
계명산휴양팀	87.8	91	90	
장사공원팀	-	91	88	

사업수입

(단위: 천원)

구 분	2018년도 실적	2019년도 목표		비 고
		최고목표	도전목표	
총 계	5,184,110	5,764,000	5,727,000	
주차검침사업소(주차)	642,558	705,000	700,000	
안동체육관팀	897,552	1,005,000	1,000,000	
학가산온천팀	2,500,000	2,755,000	2,750,000	
교통약자지원팀	30,000	35,000	34,000	
청소년수련관	434,000	485,000	480,000	
하아그린파크팀	75,000	84,000	83,000	
단호휴양팀(캠핑장)	195,000	225,000	220,000	
계명산휴양팀	190,000	215,000	210,000	
장사공원팀	220,000	255,000	250,000	

※ 2018년도 실적은 연말 추정치임.

부서별 사업수지율

(단위: 천원, %)

구 분	2018년도 실적			2019년도 목표			비고
	수입	지출	수지율	수입	지출	수지율	
총 계	5,184,110	19,835,897	26.1	5,727,000	19,847,000	28.9	
경영지원실	-	1,262,608	-	-	1,260,000	-	
공영주차장사업	642,558	1,004,137	63.9	700,000	984,000	71.1	
상하수도검침대행사업	-	1,022,968	-	-	1,000,000	-	
안동체육관	307,402	659,350	38.9	350,000	680,000	51.5	
안동볼링장	590,150	362,472	135.7	650,000	370,000	175.7	
학가산온천	2,500,000	2,251,374	111.1	2,750,000	2,250,000	122.2	
교통약자이동지원사업	30,000	735,530	4.1	34,000	720,000	4.7	
환경사업소	-	8,185,306	-	-	8,300,000	-	
청소년수련관	434,000	1,507,728	28.8	480,000	1,495,000	32.1	
하야그린파크	75,000	750,421	9.7	83,000	740,000	11.2	
단호샌드파크캠핑장	195,000	338,875	56.1	220,000	338,000	65.1	
낙동강생태학습관 및 마애선사유적관	-	274,414	-	-	270,000	-	
백조공원	-	223,845	-	-	220,000	-	
계명산자연휴양림	190,000	614,576	29.3	210,000	600,000	35.9	
장사문화공원	220,000	642,293	34.3	250,000	620,000	40.3	

※ 2018년도 실적은 연말 추정치임.

경비절감

(단위: 천원, %)

구 분	절감대상액	절감목표액	실행예산액	절감률	비고
총 계	10,736,929	797,286	9,939,643	7.4	
경영지원실	611,381	30,569	580,812	5	
주차검침사업소	312,728	31,273	281,455	10	
안동체육관팀	577,272	57,727	519,545	10	
학가산온천팀	1,806,100	180,610	1,625,490	10	
교통약자지원팀	155,094	15,509	139,585	10	
환경사업소	5,333,276	266,663	5,066,613	5	
청소년수련관	633,940	63,394	570,546	10	
하아그린파크팀	291,650	29,165	262,485	10	
단호휴양팀	347,100	55,536	291,564	16	
계명산휴양팀	284,988	28,500	256,488	10	
장사공원팀	383,400	38,340	345,060	10	

※ 절감제외 대상 : 인건비, 경직성 경비(복리후생비 등), 자본적 지출 등

이용객

(단위: 명)

구 분	2018년도 실적	2019년도 목표		비 고
		최고목표	도전목표	
총 계	1,461,795	1,552,793	1,521,093	
주차검침사업소(주차)	510,293	511,293	515,293	
안동체육관	126,030	130,000	127,000	
안동볼링장	68,372	70,000	69,000	
학가산온천팀	500,000	530,000	515,000	
교통약자지원팀	17,000	18,500	18,000	
청소년수련관	147,000	175,000	170,000	
하아그린파크팀	9,400	10,000	9,700	
단호샌드파크캠핑장	18,000	22,000	20,000	
낙동강생태학습관	7,000	10,000	9,000	
마애선사유적전시관	4,000	6,000	5,000	
마애솔숲문화공원	7,000	10,000	9,000	
백조공원	30,000	40,000	35,000	
계명산휴양팀	16,000	18,000	17,000	
장사공원팀	1,700	2,000	2,100	

※ 2018년도 실적은 연말 추정치임.

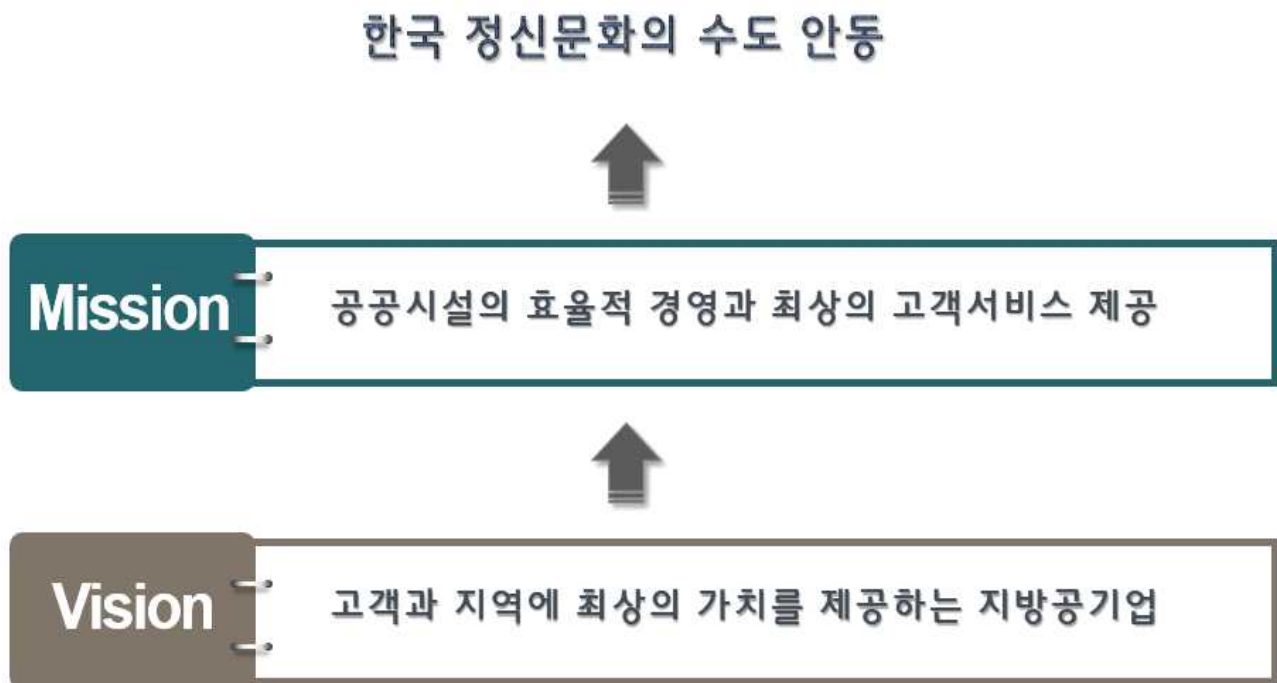
제4장 2019년도 경 영 계 획

-
1. 비전.미션 및 경영전략
 2. 부서별 경영계획
 3. 사업별 업무계획
-

제 4 장 2019년도 경영계획

1 비전 · 미션 및 공단의 경영방침, 경영전략

㉮ 비전 및 미션



㉮ 공단의 경영방침



공단의 경영전략

미션	최상의 고객서비스 제공과 공공시설의 효율적 경영
-----------	-----------------------------------

비전	고객과 지역에 최상의 가치를 제공하는 지방공기업
-----------	-----------------------------------

경영방침	전략과제	실천과제
감동경영 친절과 만족을 선사하는	시민참여 프로그램 개발	- 고객 및 주민의 경영 참여 활성화 - 고객 및 주민 의견의 적극적 수렴
	공공서비스 품질관리	- 민원 발생 방지를 위한 사전 활동 실시 - 즉각적인 민원 해결 시스템 구축 - 고객만족도 향상을 위한 서비스 질 개선
	사회적 가치 실현	- 지역사회 유관기관과 네트워크 구축 - 사회적 약자 배려 프로그램 운영 - 지역사회 공헌활동 등 봉사활동 실시
미래경영 창조와 혁신을 선도하는	경영 합리화 및 효율화	- 사업수지 개선 및 대행사업비 절감 - 합리적인 규정 및 제도 마련
	유능한 조직 구현	- 업무프로세스 개선을 통한 업무능력 극대화 - 직원 역량 강화를 위한 다각적 프로그램 운영 - 혁신 과제 발굴 및 추진
	사업의 다각화 및 내실화	- 신기술, 신공법 개발 추진 - 다양한 단체와 협업을 통한 공공서비스 제공 - 선진지 견학 및 벤치마킹을 통한 서비스 개선
윤리경영 청렴과 신뢰를 구현하는	공정사회 구현	- 공기업 윤리와 질서준수 - 사전 부패예방을 위한 상시감시 활동 - 공정하고 투명한 계약제도 기반 강화
	인권경영 구현	- 부패방지 및 청렴교육 실시 - 성희롱 방지 및 인권경영 실현 - 갑질 근절 문화 구축
	공공데이터 개방	- 고객과 실시간 소통 방안 마련 - 선제적 정보공개를 통한 고객 알권리 충족
안전경영 원칙과 예방을 중시하는	안전한 시설관리	- 체계적인 시설물 관리 - 재난과 사고로부터 안전한 공단 만들기
	무재해 시설운영	- 재난안전관리 계획 수립 및 실천 - 재난 대비 훈련 등 자체 교육
	친환경 경영	- 환경시설물 및 환경재 활용도 증대 - 에너지 절약 대책 수립 및 이행
화합경영 소통과 배려가 넘쳐나는	행복한 직장 만들기	- 차별 없는 근로문화 만들기 - 일과 삶의 균형을 위한 근로문화 조성
	노사화합 추진	- 노사화합 프로그램 실행 - 합리적인 단체협약 및 근로자 대표기구 운영
	소통문화 정착	- 대내외 소통 활성화로 경영문제 해결 - 이사장 및 부서장과의 대화의 날 추진

2

부서별 경영계획

공공시설의 효율적 경영과 최상의 서비스 제공

고객과 지역에 최상의 가치를 제공하는 지방공기업

11부서 총 198개 세부사업 추진



부서명	감동경영	미래경영	윤리경영	안전경영	화합경영
합 계	45개	41개	27개	51개	34개
경영지원실	9개	7개	7개	4개	8개
주차검침사업소	2개	2개	1개	2개	2개
안동체육관팀	7개	4개	4개	4개	4개
학가산온천팀	3개	2개	2개	5개	1개
교통약자지원팀	4개	3개	2개	3개	3개
환경사업소	2개	2개	1개	16개	1개
청소년수련관	3개	4개	3개	3개	2개
하아그린파크팀	4개	8개	3개	7개	4개
단호휴양팀	3개	4개	1개	3개	2개
계명산휴양팀	3개	3개	2개	2개	3개
장사공원팀	5개	2개	1개	2개	4개

경 영 지 원 실

사업환경분석

외부환경 내부환경	기 회	위 험
	□ 공공성 증진 및 주민참여 사업에 대한 정부 지원 □ 지방공기업 혁신을 요구하는 사회적 분위기	□ 경직된 관련법 적용에 따른 소극적인 고객 서비스 제공 □ 공기업에 대한 시민들의 복잡 다양한 서비스 요구
강 점	SO 공격전략	ST 위회전략
□ 다양한 사업운영에 따른 경영 노하우 확보 □ 임직원의 높은 청렴의식 수준 □ 학습하는 근로문화	- 사전정보제공 및 홍보를 통한 고객 알권리 증진 - 학습동아리 및 제안제도를 통한 창의적 업무 환경 구축 - 공정한 업무처리로 신뢰 확보	- 사회 공헌을 위한 장기적 계획 및 전략 수립 - 고객 참여 활성화를 통한 민주적 경영시스템 구축 - 수평적·윤리적 근로문화 구축
약 점	WO 만회전략	WT 생존전략
□ 부서 간 협업시스템 미흡 □ 공급자 위주의 사업운영 □ 인력 부족으로 인한 직무 전문성 하락	- 혁신 인프라 강화를 통한 창조적 조직역량 구축 - 직무분석을 통한 업무 프로세스 개선으로 업무효율성 향상 - 정부 개혁정책 적극 추진	- 전문적인 직무교육을 통한 서비스 질 개선 - 지역 유관기관과 협업을 통한 사회공헌 활동 실시 - 사전정보공개 분야 확대

추진목표

추진방향	실천과제
■ 시민참여 활성화 및 열린혁신을 통한 시민의 삶의 질 개선 ■ 지역 특색을 반영한 사회 공헌활동으로 사회적 가치 창출 ■ 4차 산업혁명을 선도하는 스마트 시설관리로 안전공단 구현 ■ 수평적·윤리적 경영 시스템 도입을 위한 임직원 의식 개혁	■ 감동경영 : 9개 사업 ■ 미래경영 : 7개 사업 ■ 윤리경영 : 7개 사업 ■ 안전경영 : 4개 사업 ■ 화합경영 : 8개 사업

부서 비전 및 전략체계

2019 비전	공감과 상생, 그리고 혁신으로 발전하는 열린 공단
2019 목표	현업부서 만족도 향상과 주민참여 활성화



경영방침	실천과제	추진시기
친절과 만족을 선사하는 감동경영	1. 안동시시설관리공단 서포터즈 운영	2019. 7. / 12.
	2. 공단 운영위원회 운영	2019. 6. / 11.
	3. 주민참여예산제 운영	2019. 7.
	4. 스킨십데이 운영	2019. 7. / 12.
	5. 더불어 살아가는 행복누리 봉사단 활동	연중 수시
	6. 고객만족도 조사 시행	2019. 4. ~ 6.
	7. 지역사회 유관기관과 협업을 통한 사회적 가치 실현	연중 수시
	8. 공모전을 통한 사업계획 수립	2019. 8.
	9. 공공서비스 품질관리를 위한 CCM 인증 획득	2019. 하반기
창조와 혁신을 선도하는 미래경영	10. 직무능력 중심의 채용 시스템 구축	연중 수시
	11. 멘토링 프로그램 운영	2019. 1.
	12. 학습 동아리 활성화를 통한 직원 역량 강화	연중 수시
	13. 경영평가 및 혁신과제 담당자 회의 실시	2019. 7.
	14. 정기적 사업성과 분석 보고회 개최	2019. 7. / 12.
	15. 세출예산 편성 시 자체 예산심사 위원회 운영	2019. 8. ~ 9.
	16. 핵심인재 양성을 위한 직무중심 교육 추진	연중 수시

경영방침	실천과제	추진시기
청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영	17. 인권경영 조직 및 시스템 구축	2019. 1.
	18. 성범죄 근절을 위한 문화 및 제도 개선	연중 수시
	19. 청렴 및 성희롱 교육 강화	분기 1회
	20. 청렴마일리지 제도 운영	2019. 7.
	21. 시민과 함께하는 청렴캠페인 진행	2019. 7.
	22. 갑을관계 개혁을 통한 공정한 거래관행 조성	연중 수시
	23. 기록물 관리체계 확립	2019. 3.
원칙과 예방을 중시하는 안전경영	24. 시설물 교차점검을 통한 안전성 향상	2019. 10.
	25. 무재해 사업장 달성을 위한 안전사고 예방 시스템 강화	2019. 1. / 7.
	26. 시민과 함께 만들어가는 무재해 공단 구현	2019. 1. / 7.
	27. 체계적 시설물 유지관리 시스템 확립	2019. 2. ~ 11.
소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영	28. 홈페이지 총량제에 따른 통합 추진 사업	연중 수시
	29. 정보공개 고도화를 통한 고객 알권리 실현	연중 수시
	30. 소식지 발행을 통한 소통 경영	2019. 1. / 7.
	31. 공단 SNS 통합 및 활성화	2019. 1. / 7.
	32. 직원 해외견학 및 산업시찰 실시	2019. 10.
	33. 직장협의회 개최	분기 1회
	34. 내부고객만족도 조사	2019. 9.
	35. 워크숍 및 직원 단체역량강화 연수 실시	2019. 6.

▣ 사업계획 세부내역

친절과 만족을 선사하는 감동경영

안동시시설관리공단 서포터즈 운영	
추진시기	반기별 1회
담당자	행정7급 김영미
소요예산	총 8,900천원 · 회의참석비 : 5,000천원 · 회의운영비 : 1,000천원 · 포상비 : 2,900천원(1,000천원×1명, 500천원×2명, 300천원×3명)
내용	· 모집대상 : 대한민국 국민 누구나 · 활동내역 - 공단 각종 사업 및 행사에 관한 취재 후 사진, 동영상 등을 이용하여 SNS 활동 및 홍보 - 공단 운영시설 관련된 다양한 콘텐츠 발굴 및 아이디어 제공

공단 주민운영위원회 운영	
추진시기	2017. 6. / 11.
담당자	행정6급 권용찬
소요예산	1,000천원
내용	· 운영위원 : 외부인원 5명, 내부위원 5명 * 외부위원(시민, 지역사회전문가, 유관기관 관계자), 내부위원 · 운영내용 - 공단 운영 전반에 대한 정보제공 및 토론 - 공단 경영현안 토의 및 주요 시설물 개·보수 사항 논의

주민참여예산제 운영	
추진시기	2019. 7.
담당자	행정6급 이승환
내용	· 주민 선호도가 높은 사업 수행으로 경영 효율성 향상 · 주민 참여 활성화를 통한 재정의 건전성과 투명성 증대

스킨십 데이 운영	
추진시기	2019. 7. / 12.
담당자	행정7급 김영미
소요예산	1,000천원
내용	· 무료 차(茶) 나눔 행사를 통해 고객과의 스킨십 강화 · 기존 모니터링 제도의 보완으로 고객께 다가가는 서비스 여건 마련 · 다양한 의견 수렴으로 고객만족 증진과 고객중심 서비스 제공 · 부서 특성을 반영한 설문조사에 따른 기존 설문조사 한계 보완

더불어 살아가는 행복누리 봉사단 활동	
추진시기	2019. 연중 수시
담당자	행정6급 권용찬
소요예산	1,000천원
내용	· 지역내 독립유공자 가구 안전점검 및 보수 봉사활동 : 2019. 4. ~ 6. · 부서별 릴레이 봉사활동으로 지속적·전략적 봉사활동 추진 · 사회복지시설 자원봉사 : 김장 담그기, 환경개선 등 · 관내 장애인 및 독거노인 위문품 전달 · 농번기 일손 부족 및 재해 농민 일손 돕기 등

고객만족도 조사 시행	
추진시기	2019. 4. ~ 6.
담당자	행정7급 김영미
소요예산	10,000천원
내용	· 행정안전부 주관 지방공기업 고객 만족도 조사 용역 실시

지역사회 유관기관과 협업을 통한 사회적 가치 실현	
추진시기	2019. 연중
담당자	행정6급 권용찬, 행정7급 김영미
내용	· 지역사회 단체와 업무협약을 통한 문화플랫폼 조성 · 관내 유관기관과 협업으로 주민 맞춤형 프로그램 진행 - 주민 재능기부 프로젝트 진행 - 사업장 방문고객 무료검진 및 심리검사 제공 · 관광객 유치 사업과 연계한 서비스 개발로 지역경제 활성화 도모

공모전을 통한 사업계획 수립

추진시기	2019. 8.
담당자	행정7급 김영미
소요예산	500천원
내용	· 시민 아이디어 발굴을 위한 공모전 시행으로 시민 참여 촉구 · 시설물 개·보수 시 시민의견을 반영하여 우선순위 결정 · 시민 선호도를 적극 반영한 프로그램 개설 및 운영

공공서비스 품질관리를 위한 CCM 인증 획득

추진시기	2019. 하반기
담당자	행정7급 김영미
소요예산	7,000천원
내용	· 목 적 : 기업이 수행하는 모든 활동을 소비자 관점에서 소비자 중심으로 구성하고, 관련 경영활동을 지속적으로 개선하고 있는지 평가하여 인증하는 제도 · 소비자중심경영 체계 수립 및 소비자중심경영 운영 · 고객보호 및 권익증진을 통한 고객만족도 제고

창조와 혁신을 선도하는 미래경영

직무능력 중심의 채용 시스템 구축

추진시기	2019. 상시
담당자	행정5급 이길호
소요예산	15,000천원
내용	· NCS 기반 블라인드 채용 실시로 채용의 투명성 증대 ※ 한국산업인력공단 NCS 컨설팅 지원을 통해 2020년까지 단계적 도입 · 학력, 출신, 가족관계에 상관없이 균등한 취업기회 보장 · 채용비리 근절을 위한 제도 마련 - 채용비리 연루자의 즉시업무 배제 및 퇴출 - 채용비리 피해자 구제방안 마련

멘토링 프로그램 운영	
추진시기	2019. 1.
담당자	행정7급 김영미
소요예산	400천원
내용	· 선·후배 구성원 상호간 만남으로 조직문화 활력조성 · 상호 존중과 신뢰를 바탕으로 한 역량개발 및 업무 노하우 전수 · 신입직원의 참신한 아이디어와 선배직원의 연륜을 접목하여 공단 발전의 아이디어뱅크 역할 수행

학습 동아리 활성화를 통한 역량 강화	
추진시기	2019. 수시
담당자	행정7급 김영미
내용	· 업무 관련 독서 모임 및 자격증 취득을 위한 학습 모임 추진 · 타 부서원들과의 소통을 통한 협업행정 구현 · 일하는 방식 개선 및 혁신 아이디어 발굴 도모

경영평가 및 혁신과제 담당자 회의 실시	
추진시기	2019. 7.
담당자	행정6급 권용찬
소요예산	6,000천원
내용	· 지표별 담당자 지정 및 부서별 평가담당자 회의 개최 · 지표에 대한 추진실적 상시적 관리

정기적 사업성과 분석 보고회 개최	
추진시기	2019. 7. / 12.
담당자	행정7급 김영미
내용	· 정기적인 사업성과 분석을 통한 운영현황 및 경영실적 점검 · 경영 전반에 관한 체계적 분석 : 사업수익, 이용객, 대행사업비 등 · 분석결과에 따른 대책수립 및 운영방향 결정으로 경영수입 극대화 도모

세출예산 편성 시 자체 예산심사위원회 운영	
추진시기	2019. 8. ~ 9.
담당자	행정6급 이승환
내용	○ 심사위원 : 각 팀장, 지원실장, 본부 회계 및 예산담당자 ○ 심사내용 : 세출예산(안)의 적정성 검토 ○ 심사기준 · 지방공기업 예산편성기준 준수여부 · 경상경비의 연도별 집행분석을 통한 정확한 예산반영여부 · 공단의 중장기 경영계획 이행을 위한 사업예산 반영여부 ○ 기대효과 · 사업계획 타당성 사전검토를 통한 합리적인 예산편성 · 예산낭비 요인을 사전에 예방하여 재정건전성 확립

핵심인재 양성을 위한 직무중심 교육 추진	
추진시기	2019. 수시
담당자	행정6급 정상학
소요예산	20,000천원
내용	· 직무연관성 있는 전문교육 위탁을 통한 직원 역량강화 · 외부 전문강사 초빙에 따른 효과적인 집체교육 실시

청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영

인권경영 조직 및 시스템 구축	
추진시기	2019. 1.
담당자	행정6급 권용찬
내용	· 인권경영 조직 및 시스템 구축 - 인권경영위원회 및 구제위원회 구성 : 위원장 1, 위원 · 인권경영 이행지침 제정 및 인권경영 헌장 제정 · 주요사업 인권영향평가 실시계획 수립 및 지표 마련

성범죄 근절을 위한 문화 및 제도 개선	
추진시기	2019. 수시
담당자	행정6급 권용찬, 행정7급 김영미
내용	· 안동경찰서와 협업을 통한 몰카 안심존 운영 및 캠페인 실시 · 직장 내 성범죄 근절을 위한 체제 마련 - 성범죄 예방을 위한 교육 및 토론회 실시 : 분기별 - 성희롱·성폭력 고충상담창구의 전문성 및 신뢰성 제고 - 2차 피해 방지를 위한 교육 및 가해자 조치 강화

청렴 및 성희롱 교육 강화	
추진시기	2019. 분기 1회
담당자	행정6급 이승환
소요예산	20,000천원
내용	· 전문적인 기관을 통한 법정 의무교육 실시 · 외부 전문 강사 초빙에 따른 효과적인 집체교육 실시

청렴마일리지 제도 운영	
추진시기	2019. 7.
담당자	행정6급 이승환
내용	· 청렴마일리지 제도 도입 · 가점 : 청렴신고, 청렴교육, 부패취약분야 제도개선과제 제안 등 · 감점 : 청렴교육 미이수, 비위행위 적발 등

시민과 함께하는 청렴캠페인 진행	
추진시기	2019. 7.
담당자	행정6급 이승환
내용	· 청렴문화 조성 및 확산을 위한 반부패·청렴 캠페인 진행 · 청탁금지법 및 공익신고 관련 청렴 팸플릿 배부

갑을관계 개혁을 통한 공정한 거래관행 조성

추진시기	2019. 수시
담당자	행정6급 이효정
내용	· 공정·투명한 청렴계약제 운영 : 청렴계약제 관련 지침 명확화 · 불공정거래 관련 개선과 행정절차 간소화를 통한 갑을관계 개선 - 실적제한 입찰지양 및 신생기업에게 불리한 제한조건 철폐 - 불합리한 규제 및 유사행정 규제 개혁

기록물 관리체계 확립

추진시기	2019. 3.
담당자	행정6급 권용찬
내용	· 관계 법령 및 표준, 지침에 부합되는 기록물관리 체계 확립 · 보유 기록물에 대한 현황파악을 통한 기록물 관리의 기반 마련 · 서고 보존환경 개선을 통한 안전한 기록물 보존 체계 확립

원칙과 예방을 중시하는 안전경영**시설물 교차점검을 통한 안전성 향상**

추진시기	2019. 10.
담당자	전산5급 박정영
내용	· 타 지방공기업과 협업을 통한 상호간 교차점검 실시 - 시설물 안전 취약요인의 사전 발굴 및 개선 - 시설물관리시스템 및 재난·안전관리 시스템에 관한 정보 공유로 효율성 및 전문성 향상 · 부서별 교차점검 실시 - 잠재적 위험요소 점검 및 부서별 맞춤형 개선안 수립 - 우수사례 공유를 통한 직무역량 강화 및 조직 내 안전문화 확산 - 시설관리 체계화 및 시설별 맞춤형 체크리스트 작성

무재해 사업장 달성을 위한 안전사고 예방 시스템 강화	
추진시기	2019. 1. / 7.
담당자	전산5급 박정영
내용	· 신속한 재난대응 시스템 확보 및 지휘역량 훈련 강화 - 집중관리 시기별·유형별 종합적 안전대책 수립 : 2019. 1. - 재난·안전 대책본부 운영을 통한 통합관리시스템 구축 · 다양한 유형의 재난 및 안전사고 모의훈련 실시 : 반기별 · 업무 특성별 맞춤형 안전교육 실시로 직무 전문성 향상 · 빈번한 사고유형에 따른 맞춤형 매뉴얼 작성

시민과 함께 만들어가는 무재해 공단 구현	
추진시기	2019. 1. / 7.
담당자	전산5급 박정영
내용	· 내·외부 전문가 및 시민참여를 통한 시설물 합동점검 실시 · 시민과 함께 하는 합동 소방 훈련 및 지진 대피 훈련 실시 · 안전문화 확산교육 및 홍보에 따른 안전사고 예방 - 시설물 이용 시 유의사항 및 빈번한 사고유형과 대처법 안내 - 안전캠페인 실시 및 안전사고 예방 아이디어 공모전

체계적 시설물 유지관리 시스템 확립	
추진시기	2019. 2. ~ 11.
담당자	전산5급 박정영
내용	· 시설관리시스템 전산화로 업무 프로세스 혁신 : 2019. 2. ~ 11. - 전 부서 시설물 전반에 대한 시설물 데이터베이스 구축 - 시설물 교체 및 수선시기 예측을 통한 계획적 예산 집행 - 지속적이고 체계적인 이력관리로 신속한 정비 및 운영 효율화 · 재난 관련 자료의 지속적 업데이트를 통해 대응 능력 향상 · 에너지 사용 절감 노력을 통한 친환경 시설 경영 추진

소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영

홈페이지 총량제에 따른 통합 추진 사업	
추진시기	2019. 수시
담당자	전산5급 박정영
소요예산	20,000천원
내용	· 홈페이지 개편 사업에 따른 효율적인 정보 제공 · 고객 알권리 증진 및 정보이용 관련 접근성 향상

정보공개 고도화를 통한 고객 알권리 실현	
추진시기	2019. 수시
담당자	행정7급 김영미
내용	· 공단 주요 업무 관련 사전정보공개 분야 확대 · 지방공기업통합공시사이트 자료 현행화 및 정보공개 질 향상

소식지 발행을 통한 소통경영	
추진시기	2019. 1. / 7.
담당자	행정7급 김영미
내용	· 카카오톡, 메일 등의 온라인을 통한 공단 소식지 발행 · 부서 현황 및 직원들의 근황을 공유로 동질감 및 애사심 고취 · 신규직원 인터뷰, 퇴직자 인터뷰, 경조사 등의 소식 포함

공단 SNS 통합 및 활성화	
추진시기	2019. 1. / 7.
담당자	행정7급 김영미
내용	· 카카오톡, 카카오톡 실시간 고객상담 서비스 체계 구축 · 고객접점서비스 시스템 체계 구축으로 고객 만족도 향상

직원 해외견학 및 산업시찰 실시	
추진시기	2019. 10.
담당자	행정6급 권용찬
소요예산	36,000천원
내용	· 해외문화체험을 통한 건문화대 및 서비스 문화 벤치마킹 · 공단 발전 유공직원 및 우수직원 인센티브를 통한 사기진작

노사협의회 개최	
추진시기	2019. 분기 1회
담당자	행정6급 정상학
소요예산	800천원
내용	· 노사협의회 활성화로 근로자대표기구의 실효성 확보 - 노사협의회 위원 근로자 의견취합을 위한 유급회의시간 보장 - 근로자대표의 역량 강화를 위한 우수사업장 견학 및 교육 지원 · 노·사간 소통과 참여로 상생적 노사관계 구축

내부 고객만족도 조사	
추진시기	2019. 9.
담당자	행정5급 이길호, 행정7급 김영미
내용	○ 조사방법 : 지방공기업평가원에 의한 SPSS 통계조사 ○ 내용 · 조직의 제도 및 문화에 대한 직원들의 만족수준 분석 · 객관적이고 체계적인 내부고객만족도 조사를 통한 조직의 개선 과제 및 시사점 도출

워크숍 및 직원 단체역량강화 연수 실시	
추진시기	2019. 6.
담당자	행정6급 권용찬
소요예산	20,000천원
내용	· 다양한 고객요구의 능동적 대처 및 서비스 마인드 강화 · 조직 구성원간의 소통과 팀워크 강화 및 혁신적 마인드 제고 · 사회적 가치 실현을 위한 지방공기업 혁신 관련 강의 실시 ※ 전문 교육업체 위탁 시행

주 차 검 침 사 업 소

☐ 사업환경분석

외부환경 내부환경	기 회	위 험
	□ 신도청시대에 따른 잠재 고객 증가 □ 기차역 이전에 따른 주차고객 증가	□ 증가하는 검침전수 □ 장기이용고객 할인을 통한 수입감소
강 점	SO 공격전략	ST 위회전략
□ 직영과 위탁의 조화로운 운영 □ 축적된 전문인력 보유	- 유연한 조직운영으로 변화에 대응 - 사회적 가치 실현을 위한 다양한 서비스 제공	- 소통과 협력을 통한 고객 요구 충족으로 고객 만족 향상 - 악성 및 고질 민원 대응책 마련으로 서비스 적정기준 마련
약 점	WO 만회전략	WT 생존전략
□ 열악한 현장 업무 □ 공익적사업으로 낮은 경영수지	- 장기적이고 체계적인 근무환경 개선으로 직원 복지향상 도모 - 적극적인 홍보를 통한 신규고객 확보	- 직원 역량 개발을 위한 다양한 교육기회 제공 - 정기적인 화합과 소통의 장을 마련하여 직원 애사심 향상

☐ 추진목표

추진방향	실천과제
■ 시민을 위한 주차질서 확립 ■ 공영주차장 주차요금 징수활동 강화 ■ 정확하고 신속한 상하수도 검침업무 추진	■ 감동경영 : 2개 사업 ■ 미래경영 : 2개 사업 ■ 윤리경영 : 1개 사업 ■ 안전경영 : 2개 사업 ■ 화합경영 : 2개 사업

부서 비전 및 전략체계

2019 비전	현장중심 행정서비스 강화로 시민과 소통하는 주차검침사업소
2019 목표	최상의 고객서비스로 시민행복을 실현하는 주차검침사업소



경영방침	실천과제	추진시기
친절과 만족을 선사하는 감동경영	1. 검침원 독거노인 돌봄 서비스	연중
	2. 중앙신시장 공영주차장 추가수탁 운영	2019. 4.
창조와 혁신을 선도하는 미래경영	3. 효율적 상하수도검침 관리체계 구축	연중
	4. 옥동공영주차장 증축을 통한 주차공간 확대	2019. 4
청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영	5. 공영주차장 표지 및 안내판 정비	2019. 4
원칙과 예방을 중시하는 안전경영	6. 안전사고 예방을 위한 시설점검 실시	연중
	7. 공영버스터미널 주차장 요금정산소 비가림시설 설치	2019. 6
소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영	8. 지역상권 활성화를 위한 요금조례 개정	2019. 3
	9. 명절연휴기간 주차장 무료개방 운영	2019. 2 2019. 9

▣ 사업계획 세부내역

친절과 만족을 선사하는 감동경영

검침원 독거노인 돌봄 서비스	
추진시기	연중
담당자	업무직 조형묵
소요예산	없음
내용	· 대상 : 노인돌봄기본서비스 대상자 · 활동내역 - 매월 검침 업무 시 독거노인 세대 안전여부 점검 - 안동시 관내 노인돌봄기본서비스 대상자중 1933년 이전 출생자(231명) 집중 지원

중앙신시장 공영주차장 추가수탁 운영	
추진시기	2019. 4
담당자	행정6급 김현경
소요예산	없음
내용	· 대상 : 중앙신시장 공영주차장 5개 구역 61면 · 운영기간 : 2019. 4 ~ 2020. 1 · 운영방법 : 전자입찰을 통한 민간위탁 · 내용 : 전통시장 주변 주차질서 확립을 위한 유료 운영

창조와 혁신을 선도하는 미래경영

효율적 검침 관리체계 구축	
추진시기	연중
담당자	업무직 조형묵
소요예산	없음
내용	· 원격검침 시범사업 적극 추진으로 조기 도입 노력 · 미확인에 따른 인정부과(전월지침) 적용 검침가구 특별관리 · 상하수도과 연계, 체납가구 징수지원 강화로 자주재원 확충 · 정기검침으로 누수, 동파에 따른 피해 최소화 및 민원 사전방지

옥동공영주차장 증축을 통한 주차공간 확대	
추진시기	2019. 4 ~
담당자	행정6급 김현경
소요예산	市예산(4,000백만원)
내용	· 대상 : 옥동공영주차장 · 사업기간 : 2019. 4 ~ 2019. 10 · 목적 : 도시내 주차공간 부족 문제 해결 및 시민 편의 도모 · 내용 : 안동시 부족한 주차공간 문제 해소를 위해 4~5층 증축공사 실시, 130면 추가 확보

청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영

공영주차장 표지 및 안내판 정비	
추진시기	2019. 4
담당자	행정6급 김현경
소요예산	市예산(10백만원)
내용	· 대상 : 노외, 노상주차장 전구역 · 사업기간 : 2019. 4 · 목적 : 시민 편의 제공 및 신뢰 확보 · 내용 : 장시간 야외 노출로 훼손된 요금표 및 안내판 일체 정비

원칙과 예방을 중시하는 안전경영

안전사고 예방을 위한 시설점검 실시	
추진시기	연중
담당자	행정6급 김현경
소요예산	10백만원(위탁관리비)
내용	· 대상 : 노외주차장(옥동, 터미널주차장) · 목적 : 시설물 정기점검을 통한 안전사고 예방 · 내용 - 소방 및 전기시설 외부 전문기관 용역을 통한 월정기 점검 실시 - 동절기, 해빙기, 장마철 대비 시설물 정기점검 실시

공영버스터미널 주차장 요금정산소 비가림 시설 설치

추진시기	2019. 6
담당자	행정6급 김현경
소요예산	4백만원(수선유지비)
내용	· 대 상 : 공영버스터미널 주차장 요금정산소 · 목 적 : 협소한 차양막 확장으로 고객 편의 도모 · 내 용 - 협소한 차양막으로 우천시 고객 불편사항 해소 - 차양막 추가 확장 설치를 통한 적극적 민원 대처

소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영

지역상권 활성화를 위한 요금조례 개정

추진시기	2019. 3
담당자	행정6급 김현경
소요예산	없음
내용	· 대 상 : 안동시 주차장 요금조례 · 목 적 : 지역상권 활성화 · 내 용 - 초기 5분 무료 운영 → 최초15분 무료 운영(노상주차장) - 무료운영시간 확대를 통한 지역상권 활성화 도모

명절연휴기간 주차장 무료개방 운영

추진시기	2019. 2, 2019. 2
담당자	행정6급 김현경
소요예산	없음
내용	· 대 상 : 노외, 노상주차장 전구역 · 목 적 : 설, 추석연휴 귀성객 및 시민편의 제공 · 내 용 - 귀성객 및 시민 주차편의 제공을 위한 명절연휴기간 무료개방

안 동 체 육 관 팀

사업환경분석

외부환경 내부환경	기 회	위 험
	☐ 체육경기의 활성화 ☐ 경북도청 이전에 따른 각종 행사 유치 ☐ 인구유입에 따른 사용 인원 증가	☐ 전반적 경기악화에 따른 동호인 활동 침체 ☐ 지역 내 경쟁업체 (볼링)생성 ☐ 고객의 요구조건 증가
강 점	SO 공격전략	ST 위회전략
☐ 효율적 예산지원 시스템확보 ☐ 지역 내 체육인의 다양한 소통경로 확보 ☐ 책임 관리를 통한 효율적 시설관리	- 인구유입에 따른 맞춤형 서비스 개발 운영 - 각종 경기 유치와 연계한 홍보 강화방안마련 - 체육경기 외 다양한 시설 사용방안 모색	- 동호인들과 다양한 소통경로 확보로 시설사용 유도 - 차별화 된 프로그램 개발 - 시설 안전성 및 편의성 확보를 통한 고객요구조건 충족
약 점	WO 만회전략	WT 생존전략
☐ 직원의 개인위주 정신팽배 ☐ 시설의 노후화 ☐ 직원의 체육관련 전문 지식 미흡	- 시설 책임 관리를 통한 안전한 체육시설 구축 - 직원의 자체 교육을 통한 서비스 및 주인정신 함양 - 각종 국제 및 국내경기 개최 시 업무 협조를 통한 노후시설 개선	- 타 시설 벤치마킹을 통한 운영의 효율성 추구 - 직원들의 주인의식 고취를 통한 고객만족도 증대 방안 모색 - 체육인과의 협력체계 구축

추진목표

추진방향	실천과제
☒ 시민 누구나 활용할 수 있는 체육문화 공간마련 ☒ 체육 문화행사의 적극 홍보로 시설활용도 증대 ☒ 1반기 1프로그램 개발 운영을 통한 시설활용의 다양화 ☒ 시스템화 된 시설관리를 통한 최적의 체육시설 제공 ☒ 시설사용자와의 정기적 소통을 통한 화합경영실현	☒ 감동경영 : 7개 사업 ☒ 미래경영 : 4개 사업 ☒ 윤리경영 : 4개 사업 ☒ 안전경영 : 4개 사업 ☒ 화합경영 : 4개 사업

부서 비전 및 전략체계

2019 비전	상시 개방된 체육 문화시설 제공으로 시민 여가 공간 확충
2019 목표	최상의 서비스 제공, 시민 누구나 감동받는 명품 체육관



경영방침	실천과제	추진시기
친절과 만족을 선사하는 감동경영	1. 365일 열려있는 안동체육관 제공	연중
	2. 엘리트선수 전지훈련 시 장소 제공	연중
	3. 볼링장 운영활성화를 위한 시민 볼링대회 개최	2019. 12
	4. 고객건의 사항 해결을 위한 볼링장 락커 추가구입	2019. 3
	5. 다양한 볼링강습 프로그램 개발 운영	연중
	6. 사회적 약자배려 프로그램 개발 운영	연중
	7. 장애인 및 국가유공자 운영관련 조례개정	2019. 3
창조와 혁신을 선도하는 미래경영	8. 직원 역량 강화를 위한 직무 교육 및 선진지 견학실시	연중
	9. 업무 매뉴얼 체계화 및 효율적 업무추진	연중
	10. 경영수익 관리를 위한 월간 운영현황 작성	연중
	11. 자체 수선 및 보수를 통한 예산 절감 추진	연중
청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영	12. 체육시설 대관의 공정성을 위한 대관일정 공지	수시
	13. 고객소리함의 적극 활용으로 시민과 소통확대	수시
	14. 효율적 공유재산 관리를 위한 공정한 입찰 실시	2019. 3
	15. 안심체육시설 운영을 위한 유관기관 네트워크 확립 (성범죄 및 미아방지 등)	연중
원칙과 예방을 중시하는 안전경영	16. 체육관 전체시설 정밀점검 실시	하반기
	17. 안전한 체육시설 운영을 위한 각종 수선실시	상반기
	18. 정기적 재난 대비훈련 실시	반기
	19. 시스템화 된 정기적 시설물 안전점검 실시	분기
소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영	20. 체육관팀 직원 정기적 소통의 장 마련	수시
	21. 체육시설 사용자 수시 간담회 개최	수시
	22. 체육단체와의 유기적 업무 협조체제 확보	수시
	23. 각종 지역 축제행사 시설물 지원 및 협조	사항 발생시

▣ 사업계획 세부내역

친절과 만족을 선사하는 감동경영

365일 열려 있는 안동체육관 제공

추진시기	연중
담당자	행정6급 장영탁
내용	· 안동체육관 1층 로비 개방을 통한 전시, 문화공간 마련 · 안동체육관 동문광장을 활용한 농·특산물 직거래 장터 운영 · 안동시 주관 아나바다 행사, 우천 및 기상악화 시 안동체육관 1층로비 활용

엘리트선수 전지훈련 시 장소 제공

추진시기	연중
담당자	행정6급 장영탁
내용	· 안동지역을 찾아오는 각종 경기종목 엘리트 선수를 대상으로 체육관 시설을 훈련장소로 제공하여 경기력 향상에 이바지 · 체육관 시설 활용도를 높임과 안동체육관을 활용한 타 지역 선수들의 전지훈련장소 제공으로 지역경기 활성화에 기여

볼링장 운영활성화를 위한 시민 볼링대회 개최

추진시기	2019. 12
담당자	행정6급 장영탁
내용	· 관련예산 : 3,000천원 · 볼링인구 저변확대를 위하여 볼링장 상주클럽 연합회와 공동 주관 시민 볼링대회를 개최하여 볼링문화 홍보 및 운영활성화에 기여

고객건의 사항 해결을 위한 볼링장 락커 추가 구입

추진시기	2019. 3
담당자	체육지도8급 윤영일
내용	· 고객간담회를 통한 이용불편사항 접수 - 볼링 장비를 보관하는 락커 부족으로 인한 도난 및 분실사고 우려 - 효율적 시설운영과 고객 편의 제공

다양한 볼링강습 프로그램 개발 운영	
추진시기	연중
담당자	체육지도8급 운영일
내용	· 창의적 체험학습 및 방과후 수업과 연계한 볼링강습 운영 - 안동지역 청소년들이 학업과 일상에서 받는 스트레스 해소에 기여 · 오전시간을 활용한 일반인 강습반 운영 · 주말 오전을 활용한 가족과 함께하는 강습반 운영 - 무료강습 운영을 통한 생활 체육인구 저변확대를 통한 경영수익 증대

사회적 약자배려 프로그램 개발 운영 (사회적 가치)	
추진시기	연중
담당자	체육지도8급 운영일
내용	· 장애인 및 국가유공자 관련 요금조정에 병행하여 사회적 약자에 대한 강습프로그램 개발로 지방공기업으로서 역할 수행 · 생활체육을 접하기 어려운 사회적 약자에게 쉽게 접할 수 있는 기회제공 - 대상 : 국가유공자, 장애인, 다자녀, 다문화가정 등

장애인 및 국가유공자 운영관련 조례개정 (사회적 가치)	
추진시기	2019. 3
담당자	체육지도8급 운영일
내용	· 국가유공자 및 장애인의 볼링장 사용료 감면율을 상위법령에 부합되도록 조정하여 사회적 약자에 대한 배려와 지방공기업에서 운영 중인 시설의 사회적 가치 수행 - 국가유공자 및 장애인 50% 감면

창조와 혁신을 선도하는 미래경영

직원 역량 강화를 위한 직무 교육 및 선진지 견학 실시

추진시기	연중
담당자	행정6급 장영탁
내용	· 직원 직무교육 : 안전교육, 친절교육 등 · 역량 강화교육 : 전기, 기계, 소방, 행정 개인별 직무강화 교육 · 직원 업무연찬 및 견문 확대를 위한 우수 체육시설 견학 실시

업무 매뉴얼 체계화 및 효율적 업무추진

추진시기	연중
담당자	행정6급 장영탁
내용	· 체계화된 업무 매뉴얼 작성으로 효율적인 시설 유지관리 · 체계적 시설관리를 통한 예산 절감기여 · 재난상황 및 비상사태 시 신속한 대응과 체계적 시스템 확보

경영수익 관리를 위한 월간 운영현황 작성

추진시기	연중
담당자	행정6급 장영탁
내용	· 체계적이고 효율적 사업운영을 위하여 경영수익 관리 체계 확립 · 비교대상을 마련하여 사업운영의 동기부여 및 수익 목표치 설정 · 연도별 비교를 통한 사업 수지분석 기초자료 마련

자체수선 및 보수를 통한 예산 절감

추진시기	연중
담당자	기계5급 홍용기, 기계6급 이수왕, 전기6급 강병철
내용	· 시설의 자체 개보수를 통해 공단 운영예산 절감 - 전기 및 기계시설 자체보수 - 동문광장 및 체육관 주변 부대시설 자체보수 - 동문광장 의자 자체수선 등 · 시설물의 수시점검을 통하여 내구연한 증대

청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영

체육시설 대관의 공정성을 위한 대관일정 공지

추진시기	수시
담당자	행정6급 장영탁
내용	· 안동체육관 및 볼링장 운영의 공정성을 높이기 위하여 각종 체육행사 시 대관 일정을 온·오프라인에 공지 · 대관일정 공지를 통한 대관에 따른 잡음을 없애고 체육관 운영의 신뢰성 확보

고객소리함의 적극 활용으로 시민과 소통 확대

추진시기	수시
담당자	행정6급 장영탁
내용	· 체육시설 이용에 대한 불편사항 및 운영에 대한 건의사항 청취 · 고객의견의 적극 반영을 통한 고객불편 해소 및 양질의 서비스 제공

효율적 공유재산 관리를 위한 공정한 입찰 실시

추진시기	2019. 3
담당자	행정6급 장영탁
내용	· 공유재산의 효율적 관리와 공정한 입찰을 위하여 공유재산 및 물품 관리법에 의거 정부 전자 입찰 시스템을 통한 공유재산 임대 실시 - 대상 : 체육관 매장동 식당 - 입찰시기 : 2019. 3 - 계약기간 : 계약일로부터 5년간 - 낙찰자 선정 방법 : 최고금액 투찰자 선정

안심체육시설 운영을 위한 유관기관 네트워크 확립(성범죄 및 미아방지등)

추진시기	연중
담당자	행정6급 장영탁
내용	· 아동·청소년을 성범죄의 위험으로부터 적극적으로 보호 · 공공체육시설의 종사자 대상 성범죄 경력자 조회를 통한 안전시설 마련 · 실종아동 발생 시 신속한 조치를 통한 실종예방 코드아담 제도 정착화

원칙과 예방을 중시하는 안전경영

체육관 전체시설 정밀안전점검	
추진시기	하반기
담당자	기계6급 이수왕
내용	· 관련예산 : 20,000천원 · 시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법에 의거 건축물 4년 이내 정밀 안전점검 실시 · 시설물 안전점검을 통해 시설 전반의 문제점 파악 및 보수로 안전한 시설운영에 기여

안전한 체육시설 운영을 위한 각종 수선 실시	
추진시기	상반기
담당자	기계6급 이수왕
내용	· 관련예산 : 740,000천원 - 냉온수기 교체공사 - 매장동 스프링클러 교체공사 - 체육관 전체시설 누수관련 보수공사 · 전국 최고의 체육시설 기반마련을 위해 노후시설 수선

정기적 재난 대비훈련 실시	
추진시기	반기
담당자	기계6급 이수왕
내용	· 안동시 및 25개 기관 단체와 함께 재난대비 긴급구조 종합훈련실시 · 사안에 따른 위기 대응방안 마련을 위한 훈련 실시 - 화재발생 대비 훈련 - 지진상황 발생 훈련 등

시스템화 된 정기적 시설물 안전점검	
추진시기	분기
담당자	전기6급 강병철
내용	· 효율적 시설 운영을 위한 정기적 시설점검 실시 - 시설 관리의 효율적 업무분장과 책임제 운영을 통한 책임성 강화 - 기계, 전기, 통신, 배관, 시설물관리 등의 현실성 있는 관리 실시

소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영

체육관팀 직원 정기적 소통의 장 마련	
추진시기	수시
담당자	행정6급 장영탁
내용	· 정기적 직원간의 소통의 시간 마련으로 유기적 업무체제 확립 - 주 · 월간 회의 - 사안별 각종 교육 실시 - 자체봉사활동 실시 - 정기적 직원 회식 등
체육시설 사용자 수시 간담회 개최	
추진시기	수시
담당자	행정6급 장영탁
내용	· 정기적으로 체육시설을 사용하는 고객을 대상으로 간담회를 개최하여 운영상 문제점 도출과 각종 건의사항 청취로 발생할 수 있는 각종 민원에 대한 사전차단 - 안동체육관 보조경기장 사용자 대상 월 1회 간담회 개최 - 안동볼링장 상주클럽 임원진 분기 1회 간담회 개최 - 안동볼링장 임원진 정기전 개최 시 참가를 통한 소통의 시간 마련
체육단체와의 유기적 업무 협조체제 확보	
추진시기	수시
담당자	행정6급 장영탁
내용	· 안동체육관 및 볼링장 사용하는 단체와의 유기적 업무 협조체제 확립을 통한 체육시설의 효율적 운영 - 안동시 체육회 - 안동시 장애인체육회 - 안동시 볼링연합회 - 안동 축제관광 재단 등
각종 지역 축제행사 시 체육시설 지원 및 협조	
추진시기	사항 발생시
담당자	행정6급 장영탁
내용	· 안동체육관 주변에서 개최되는 지역축제 행사 시 체육관 시설 지원 - 안동국제 탈춤 축제 - 낙동강변 벚꽃 축제 - 평생학습 대 축제 - 하절기 물놀이 축제 등

학 가 산 온 천 팀

사업환경분석

외부환경 내부환경	기 회	위 험
	□ 신도청 시대에 따른 잠재 고객 증가 □ 일·가정 양립의 정부정책에 따른 유리한 경영환경	□ 새로운 경쟁기업의 출현 □ 그린카드 등의 복지정책으로 인한 사업수지 감소
강 점	SO 공격전략	ST 위회전략
□ 다양한 유형의 경험 축적 및 체계적 조직문화 보유 □ 조직 구성원 간의 원활한 의사소통	- 사회적 가치실현의 서비스를 통한 문화온천 이미지 제고 - 적극적 홍보를 통한 잠재 고객 확보	- 다양한 고객요구의 능동적인 대처로 고객 만족도 향상 - 다방면 의사소통으로 진취적 사업계획 수립
약 점	WO 만회전략	WT 생존전략
□ 노후된 시설 □ 경직된 법규 및 조례로 고객 서비스 제공의 제한	- 노후된 시설의 장기적이고 체계적인 개·보수 - 유연한 조직 운영으로 고객 맞춤형서비스 실현	- 다양한 교육 기회 제공으로 직원 역량 강화 - 팀워크 강화의 장을 마련하여 직원 애사심 고취

추진목표

추진방향	실천과제
■ 직원 역량 강화로 고객만족도 90점 달성 ■ 적극적 홍보를 통한 수입금 및 이용객 전년 대비 3% 증가 ■ 고객소리함, 간담회 등 주민참여 기회 확대	■ 감동경영 : 3개 사업 ■ 미래경영 : 2개 사업 ■ 윤리경영 : 2개 사업 ■ 안전경영 : 5개 사업 ■ 화합경영 : 1개 사업

부서 비전 및 전략체계

2019 비전	고객중심 실천으로 고객감동 실현하는 온천
2019 목표	체계적 소통과 공감을 통한 고객의 신뢰 축적



경영방침	실천과제	추진시기
친절과 만족을 선사하는 감동경영	1. 회의실 방송실 및 매표소 음향장비 교체	상반기
	2. 목욕수건·샤워타월 구입	2019. 3. ~ 4.
	3. 차량 비포서비스 행사, 농번기 온천 이용객 농촌 일손돕기, 고객감사음악회 개최	년 2회
창조와 혁신을 선도하는 미래경영	4. 선진시설 견학 및 월별 직무교육을 통한 직원 역량 강화	2019. 8, 매월
	5. 월간 운영현황 작성 및 업무매뉴얼 체계화	매월, 상반기
청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영	6. 고객소리함의 적극적 활용으로 고객소통 확대	연중
	7. 정기적 외부강사 초청을 통한 직원 친절교육	년 2회
원칙과 예방을 중시하는 안전경영	8. GHP 엔진오일(13대 중 4대) 교체	상반기
	9. CCTV(7대) 교체	상반기
	10. 히트펌프(60HP 4대) 세관 및 부속설비 보수	상반기
	11. 보일러(6대) 세관	년 2회
	12. 여과기 유지보수 및 여과사 교체	년 3회
소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영	13. 일과 가정 양립실현을 위한 연가사용 촉진 및 정시퇴근 장려	연중

☞ 사업계획 세부내역

친절과 만족을 선사하는 감동경영

회의실 방송실 및 매표소 음향장비 교체	
추진시기	상반기
담당자	통신6급 윤오식
소요예산	45,000천원(시 사업)
내 용	· 회의실 대관 시 음향 불량으로 인한 민원 제기 · 노후된 매표소 방송설비 관리 애로

목욕수건 · 샤워타월 구입	
추진시기	2019. 3. ~ 4.
담당자	전기6급 이종명, 행정6급 김영수
소요예산	총 34,000천원 · 목욕수건 구입비 : 28,000천원 · 샤워타월 구입비 : 6,000천원
내 용	· 목욕수건·샤워타월의 장시간 사용으로 인한 오·훼손 및 분실 등으로 보유량이 부족하여 성수기 안정적인 공급 차질 우려

차량 비포서비스행사 개최 등	
추진시기	년 2회
담당자	기계5급 우동구, 행정6급 김영수
내 용	· 온천 이용객에게 감사의 마음 전달 및 문화온천의 브랜드 강화 · 차량 비포서비스 행사, 농번기 온천 이용객 농촌 일손돕기, 고객감사 음악회 개최

창조와 혁신을 선도하는 미래경영

선진시설 견학 및 월별 직무교육을 통한 직원 역량 강화

추진시기	2019. 8, 매월
담당자	기계5급 우동구, 전기6급 이종명
내용	· 선진시설 견학을 통한 선진 운영기법 체험으로 직원 서비스마인드 함양 및 견문 기회 확대 · 직원 직무능력 향상과 업무역량 강화를 위한 정기적 직무교육 실시

월간 운영현황 작성 및 업무매뉴얼 체계화

추진시기	매월, 상반기
담당자	전기6급 이종명, 행정6급 김영수
내용	· 월별 세외수입, 입장객수, 주요운영비현황 등을 작성하여 온천 운영의 효율성과 투명성 확보 · 문서화한 업무매뉴얼을 체계화하여 원활한 시설물 관리 및 업무에 대한 불편 해소

청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영

고객소리함의 적극적 활용으로 고객소통 확대

추진시기	연중
담당자	기계5급 우동구
내용	· 고객소리함 활용을 통한 고객들의 다양한 의견청취의 기회 확보 · 고객의견의 적극적 반영으로 건전하고 발전적 온천운영 실현

정기적 외부강사 초청을 통한 직원 친절교육	
추진시기	년 2회
담당자	전기6급 이종명
내용	· 전문적 외부강사 교육을 통한 직원 친절역량 강화 · 고객응대 방법, 불만고객 관리 등 친절에 대한 세부적 교육 실시

원칙과 예방을 중시하는 안전경영

GHP 엔진오일(13대 중 4대) 교체	
추진시기	상반기
담당자	통신6급 윤오식
소요예산	13,000천원(시 사업)
내용	· 냉·난방기기 GHP 엔진오일 및 소모품 교체주기 도래 · 1회/5년 교체, 2018년 상반기 9대 교체 완료

CCTV(7대) 교체	
추진시기	상반기
담당자	통신6급 윤오식
소요예산	22,000천원(시 사업)
내용	· CCTV 저화질로 인한 식별 애로에 따른 단계적 고화질 CCTV 카메라로 교체

히트펌프(60HP 4대) 세관 및 부속설비 보수	
추진시기	상반기
담당자	기계5급 우동구
소요예산	30,000천원(시 사업)
내용	· 히트펌프 증발기 및 열교환기 세관을 통한 내용연수 증대

보일러(6대) 세관	
추진시기	년 2회
담당자	기계6급 김정우
소요예산	16,800천원
내용	· 온수보일러 기계세관(3대) 및 관류보일러 화학세관(3대) 정비

여과기 유지보수 및 여과사 교체	
추진시기	년 3회
담당자	기계6급 김정우
소요예산	10,000천원
내용	· 남·여탕 여과기 22대 여과사 교체

소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영

연가사용 촉진 및 정시퇴근 장려	
추진시기	연중
담당자	행정6급 김영수
내용	· 연가사용 활성화 및 정시퇴근 준수를 통한 일과 가정 만족실현 · 충분한 여가시간 활용으로 직장 스트레스 해소 및 자기충전 보장

교 통 약 자 지 원 팀

사업환경분석

외부환경	기 회	위 험
내부환경	□ 신도청 시대에 따른 잠재 고객 증가 □ 사회적 가치를 강조하는 정부 정책 대응에 유리한 환경	□ 공기업에 대한 시민들의 과도한 서비스 요구 증대 □ 광역콜 통합에 따른 신속한 민원처리 요구로 민원 발생
강 점	SO 공격전략	ST 위회전략
□ 현장 소통을 통한 고객 요구 사항 접수 및 신속 해결	- 차별화된 고객센터 서비스 제공으로 고객감동 실현 및 신규 고객 확보	- 소통을 통한 고객요구 충족으로 고객 만족도 향상 - 악성민원 대응책 마련으로 서비스 적정 기준 마련
약 점	WO 만회전략	WT 생존전략
□ 공기업 직원으로서의 혁신적 서비스 마인드 부족 □ 이용대상 대비 이용 신청 실적 부족	- 적극적인 홍보를 통한 신규 고객 확보	- 정기적 친절교육을 통한 서비스 마인드 제고

추진방향 및 과제

추진방향	실천과제
■ 수입금 및 이용현황 전년대비 5% 이상 증가 ■ 이용 신청고객 전체 이용대상 대비 40% 이상 확보 ■ 차별화된 고객센터 서비스 제공으로 고객감동 실현 ■ 철저한 차량점검 및 안전운전 교육을 통해 무사고 달성	■ 감동경영 : 4개 사업 ■ 미래경영 : 3개 사업 ■ 윤리경영 : 2개 사업 ■ 안전경영 : 3개 사업 ■ 화합경영 : 3개 사업

부서 비전 및 전략체계

2019 비전	한걸음 다가가는 서비스로 교통약자의 편의를 제공하는 “부름콜”
2019 목표	최상의 고객 서비스 제공으로 고객감동 실현



경영방침	실천과제	추진시기
친절과 만족을 선사하는 감동경영	1. 직원 친절교육 강화	매월
	2. 장애인복지관 봉사 활동	수시
	3. 장애인의 날 무료 운행	2019. 4.
	4. 독거 교통약자 안전지킴이 운영	수시
창조와 혁신을 선도하는 미래경영	5. 특별교통수단 홍보 강화	수시
	6. 효율적 배차 관리로 고객편의 제공	항상
	7. 선진지 견학 및 벤치마킹	2019. 5
청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영	8. 이용객 현장 소통을 통한 서비스질 개선 노력	항상
	9. 직원 공직기강 및 청렴교육 강화	매월
원칙과 예방을 중시하는 안전경영	10. 운행전 차량점검 및 분기별 정밀점검 실시	매일, 매분기
	11. 직원 안전교육 강화	매월
	12. 위험성평가 실시	2019. 10
소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영	13. 고객 모니터 단 운영	반기 1회
	14. 이용고객 간담회 개최	반기 1회
	15. 고객 만족도 설문조사 실시	2019. 11

▣ 사업계획 세부내역

친절과 만족을 선사하는 감동경영

직원 친절교육 강화	
추진시기	매월 1 ~ 2회
담당자	전산5급 권영성
내용	· 매월 직무교육 시 친절 교육 실시 · 운전원별로 순번을 정해 친절사례 발표 및 공유 · 매 운행 전 친절구호 생활화 - 운행전 구호 "친절하겠습니다.", 운행후 구호 "친절했습니다."

장애인 복지관 봉사활동	
추진시기	수시
담당자	전산5급 권영성
내용	· 각종 장애인 행사 시 무료 자원봉사자 지원 · 장애인과 현장 소통을 통한 고객 감동 실현

장애인의 날 무료 운행	
추진시기	2019. 4. 20.
담당자	전산5급 권영성
내용	· 장애인의 날 특별교통수단 이용 시 무료운행

독거 교통약자 안전지킴이 운영	
추진시기	수시
담당자	전산5급 권영성
내용	· 대 상 : 독거 교통약자 · 운영내용 - 운전원별로 관리 대상 교통약자 지정 - 주기적 안부 전화를 통한 고객 상태 체크 및 담당복지사 통보

창조와 혁신을 선도하는 미래경영

특별교통수단 홍보 강화

추진시기	수시
담당자	전산5급 권영성
내용	· 봉사활동 시 어깨띠 착용 및 홍보물 배부로 고객 홍보 실시 · 각 장애인 단체별 방문 시 고객 유치 홍보 실시

선진지 견학 및 벤치마킹 실시

추진시기	2019. 5.
담당자	전산5급 권영성
내용	· 운전원별로 4개조로 나누어 선진기관 벤치마킹 실시 · 선진 사례 도입으로 고객서비스 개선을 통한 고객감동 실현

청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영

이용객 현장 소통을 통한 서비스질 개선 노력

추진시기	항상
담당자	전 운전원
내용	· 운행 중 고객과 소통을 통해 불편사항 및 건의사항 상시 접수 · 접수된 고객 의견 공유를 통해 합리적 적용으로 고객서비스 개선 노력

직원 공직기강 및 청렴교육 강화

추진시기	매월
담당자	팀장 김수훈
내용	· 매월 직무교육 시 공직기강 확립 및 청렴교육 실시 · 지속적인 인식개선을 통한 공직기강 확립

원칙과 예방을 중시하는 안전경영

운행전 차량점검 및 분기별 정밀점검 실시

추진시기	매일, 매분기
담당자	전 운전원
내용	· 일일점검 : 운행전 차량안전 점검 후 운행 실시 · 정밀점검 : 매분기별 차량 정밀점검 실시 · 지속적인 차량 안전관리로 안전사고 미연에 방지

직원 안전교육 강화

추진시기	매월
담당자	팀장 김수훈
내용	· 매월 직무교육 시 안전운전 교육 실시 · 규정 속도 및 신호 준수 항상 강조 · 년 1회 운전종사자 보수교육 수강

위험평가 실시

추진시기	2019. 10.
담당자	전산5급 권영성
내용	· 운행 중 발생될 수 있는 위험요인을 사전에 분석 도출 · 위험요인별로 감소대책을 수립하여 안전사고 미연 방지

소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영

고객 모니터단 운영	
추진시기	반기 1회
담당자	전산5급 권영성
내용	· 모니터단 구성 : 이용객 중 3명 위촉 · 고객서비스 개선을 위한 의견수렴

이용고객 간담회 개최	
추진시기	반기 1회
담당자	전산5급 권영성
내용	· 장애인 단체별 이용객 정기 방문 후 간담회 개최 · 고객서비스 개선을 위한 의견수렴

고객 만족도 설문조사 실시	
추진시기	2019. 11
담당자	전산5급 권영성
내용	· 이용고객 대상 설문조사 년 1회 실시 · 고객서비스 개선을 위한 의견수렴

환경사업소

사업환경분석

외부환경 내부환경	기 회	위 험
	□ 신규 시설 위탁에 따른 업무영역 확대 □ 지방자치단체와의 유기적인 협력관계 유지 □ 하수도에 대한 중요성 확산	□ 각종 법적 기준의 강화 □ 환경에 대한 높은 국민적 관심 □ 복잡하고 개별화된 업무절차로 인한 비효율성 □ 이해관계자 범위확대와 요구증대
강 점	SO 공격전략	ST 위회전략
□ 다양한 수처리 공법운영에 따른 기술축적 □ 경영평가 환경기초군으로 변경에 따른 중요도 상승 □ 환경전문인력 증가	- 다양한 공법습득에 따른 전문성 확산 - 내외부 평가지표의 철저한 이행 추진 - 지자체와 연계한 지방공기업의 사회적 책임사업 운영	- 신기술 신공법을 통한 안정적인 수질처리 - 악취, 수질오염 등 철저한 법정이행으로 시민만족증대 - 지역사회 공헌활동 확대
약 점	WO 만회전략	WT 생존전략
□ 업무와 책임의 이원화 □ 부족한 인력 및 노후화된 설비 □ 지방공기업의 혁신적·활동적 경영추진 한계	- 전 설비의 전산화추진을 통하여 노후설비의 관리 대책마련 - 현장중심의 안전관리 강화 - 전문가 초빙등의 기회를 통해 외부 전문가 교류 확대	- 노후설비의 적기 수선으로 상시가동상태 유지 - 체계적이고 주기적인 설비 운영계획으로 효율적인 인력운영 - 공감대 형성을 통한 소통과 협력의 조직문화 조성

추진방향 및 과제

추진방향	실천과제
■ 수질사고, 안전사고 0건 ■ 내부평가, 공단경영평가 최우수 등급 ■ 신기술 도입을 통한 설비의 체계적 관리 ■ 수선유지비, 슬러지, 에너지, 악취저감	■ 감동경영 : 2개 사업 ■ 미래경영 : 2개 사업 ■ 윤리경영 : 1개 사업 ■ 안전경영 : 16개 사업 ■ 화합경영 : 1개 사업

부서 비전 및 전략체계

2019 비전	환경기초시설의 안정적 운영을 통한 시민 만족과 행복증대
2019 목표	철저한 수질관리와 설비의 예방정비로 친환경도시 선도



경영방침	실천과제	추진시기
친절과 만족을 선사하는 감동경영	1. 환경시설물의 철저한 관리로 최상의 수질상태 유지	연중
	2. 지역민에게 부속토 무상배부를 통한 고객 감동 추진	연중
창조와 혁신을 선도하는 미래경영	3. 각종 설비개선의 제안, 특허개발을 통한 사업 효율성 도모	연중
	4. 설비의 예방정비를 통한 내구연한증대 및 예산절감	연중
청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영	5. 악취, 대기, 수질, 폐기물 등 법정기준에 근거한 적정한 유지관리	연중
원칙과 예방을 중시하는 안전경영	6. PSM공정안전관리의 철저한 이행을 통한 무사고 사업장운영	연중
	7. 비상대비훈련을 통한 사고예방	분기1회
	8. 해빙기, 장마철 등 시기별 시설점검	연중
	9. 예방정비 계획수립	월 1회
	10. 직무 및 안전교육을 통한 경각심 확대	월 1회
	11. 하수찌꺼기시설 노후설비 보수 및 개선공사	6월
	12. 수질TMS 위탁관리 시행	1월
	13. 탈황설비 수산화철 교체	6월

경영방침	실천과제	추진시기
원칙과 예방을 중시하는 안전경영	14. UPS 설비 교체 및 수선	4월
	15. 수처리 화장실 및 샤워장 리모델링	6월
	16. 홍보실 및 탈의실 노후 냉난방기 교체	6월
	17. 전기설비 정기검사 및 안전진단 실시	3월
	18. 수중펌프 예비품 구입	2월
	19. 계단 안전손잡이 설치	3월
	20. 수처리설비 유지관리장비 구입(양수기, 유량계)	3월
	21. 분리막 세정용역 실시	연4회
소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영	22. 풍천하수 운영 관련 주민설명회 개최	하반기

친절과 만족을 선사하는 감동경영

최상의 수질상태 유지	
추진시기	연중
담당자	환경사업소
내용	· 공정운영의 다양한 기법도입을 통한 수질개선 · 시설물의 철저한 예방정비로 수질사고 사전예방

부숙토 무상배부	
추진시기	연중
담당자	안동하수팀
내용	· 안동하수팀 부숙화시설에서 생산되는 부숙토(퇴비)를 조경업체 또는 필요 시민에게 무상배부함으로 고객감동 추진

창조와 혁신을 선도하는 미래경영

제안제도 및 특허기술	
추진시기	연중
담당자	환경사업소 전 직원
내용	· 직원들의 창의적인 아이디어를 통한 제안제도 및 특허기술 창출 - 설비의 개선을 통한 내구연한 증대, 예산절감 부분 등

시설물 예방점검 실시	
추진시기	연중
담당자	환경사업소 전 직원
내용	· 시설물에 대한 예방점검을 통한 안전사고예방 및 내구연한 증대 - 예방점검 계획 수립 및 시행 : 2018. 7. ~

청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영

법정 기준 내 적정한 유지관리	
추진시기	연중
담당자	환경사업소 공정담당
소요예산	51,000천원
내용	· 대기, 악취, 생태독성, 폐기물 등 법정 기준내 처리여부의 신뢰도 확보를 위한 공인된 기관의 외부 분석

원칙과 예방을 중시하는 안전경영

PSM 공정안전관리의 철저한 이행	
추진시기	2019. 1. ~ 3.
담당자	안전보건7급 남수호, 토목7급 김태욱
소요예산	· 2,500천원
내용	· 공정안전관리(PSM) 이행심사 관련 추진 - 탈황장치 구조물 내화 페인트 작업 - 소화조 도색 - 시설별 배관흐름표시 및 명세표 부착 - PSM 관련 안내표지판 정비 - PSM 질의응답서 핸드북 제작 및 숙지

비상대비훈련을 통한 사고예방	
추진시기	분기1회
담당자	안전보건7급 남수호
내용	- 분기별 사업소 내 발생할 수 있는 사고에 대해 시나리오를 토대로 대응 훈련을 통한 안전사고 예방

해빙기, 장마철 등 시기별 시설점검	
추진시기	연중
담당자	각 팀별 시설담당자
내용	- 해빙기, 장마철, 시기별 시설물 및 중계펌프장 안전점검을 통한 사전예방으로 안정적인 수질관리

시설물 예방정비 계획수립	
추진시기	월1회
담당자	각 팀별 시설담당자
내용	- 시설물별 세부적인 동작상태 등 전수점검을 통한 시설물 체계적 관리 - 예방정비를 통한 시설물 내구연한 예산절감 실시 - 월초 계획서 수립을 통하여 결과보고를 통한 피드백 실시

직무 및 안전교육	
추진시기	월1회
담당자	안전보건7급 남수호
내용	- 월별 직무 및 안전교육을 통한 안전사고 경각심 확대 및 사고예방

하수찌꺼기시설 노후설비 보수 및 개선공사(市사업)	
추진시기	2019. 3. ~ 2021. 12(연차사업)
소요예산	· 600,000천원
내 용	· 부숙화 준공(2009년) 이후 노후화 진행에 따른 성능개선과 소포장시설, 유입시설, 건조시설 보완공사 - 2019년도 개선분 : 포장설비 개선

수질TMS 위탁관리시행(市사업)	
추진시기	2018. 12.
소요예산	· 110,000천원
내 용	· 수질수생태계법 제38조의6(측정기기 관리대행업의 등록 등) 시행에 따라 수질TMS 위탁관리용역을 등록업체와 안동시가 직접 계약 하도록 법령 개정 됨.

탈황설비 수산화철 교체	
추진시기	2019. 6.
담당자	· 기계6급 지경선
소요예산	· 95,000천원
내 용	· 에너지 자립화 사업시 교체한 탈황설비 황화수소 흡수재의 교체시기 도래에 따른 교체(주기:1년)

UPS설비 교체 및 수선	
추진시기	2019. 4.
담당자	· 전기6급 박옥환
소요예산	· 60,000천원
내 용	· 대상 : 중앙제어실, 수전실, 분뇨연계처리시설, 성락교 중계펌프장 · 내용연수 초과와 가스로 인한 UPS기능 상실로 구입 및 수선 - 2017년 안동하수처리시설 기술진단 결과에 의함

수처리 샤워장 및 화장실 리모델링	
추진시기	2019. 6.
담당자	· 기계 6급 지경선
소요예산	· 20,000천원
내 용	· 수처리건물 화장실 및 샤워장, 탈수동 화장실 노후에 따른 리모델링 실시

홍보실 및 탈의실 노후 냉난방기 교체	
추진시기	2019. 6.
담당자	· 전기 6급 지경선
소요예산	· 13,500천원
내 용	· 홍보실 및 수처리 탈의실 노후에 따른 냉난방기 교체(3대)

전기설비 정기검사 및 안전진단	
추진시기	2019. 3.
담당자	· 각 팀별 전기담당자
소요예산	· 7,000
내 용	· 하수·폐수처리장 전기설비에 대해 전기사업법 제78조 제9항에 의거하여 전기설비 정기검사 및 안전진단 실시

풍산하수 수중펌프 예비품 구입	
추진시기	2019. 2.
담당자	· 기계5급 조승모
소요예산	· 13,000천원
내 용	· 풍산하수 유입펌프 및 신역1, 2 이송펌프는 설치된 지 10년이 경과된 설비로서 노후에 의한 잦은 고장으로 교체 시기 도래 · 이송펌프(유입펌프, 신역1, 2 중계펌프, 비상용수중펌프)

풍천하수 계단 안전손잡이 설치	
추진시기	2019. 3.
담당자	· 기계7급 배석호
소요예산	· 5,000천원
내 용	· 대상 : 풍천하수처리장 내 지하계단 · 계단 이동동선의 체계적인 안전관리 · 거동이 불편한 방문객들의 낙상 및 미끄럼 방지

풍천하수 수처리설비 유지관리 장비 구입(양수기, 유량계)	
추진시기	2019. 3.
담당자	· 전기6급 박정우, 기계7급 배석호
소요예산	· 15,200천원
내 용	· 수처리 조 아래에서의 교반기, 반송펌프 고장시, 잔여슬러지 비상배출 용도(양수기) · 풍천하수처리장 외부반출 방류수 중 공사현장 살수용으로 방류되는 방류수의 정확한 배출량의 파악(유량계)

풍천하수 분리막세정 용역	
추진시기	연4회
담당자	· 환경5급 김상협
소요예산	· 104,000천원
내 용	· 최적의 분리막 관리를 위해 세정용역을 시행하여 안정적인 방류수질 확보 · 분리막 오염물 제거로 막간 정상차압유지

소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영

풍천하수 운영관련 주민설명회 개최	
추진시기	2019. 7.
담당자	행정7급 김정현
내용	· 도청신도시 유입인구 증가에 따른 증설공사 설명 - 악취발생을 최소화하기 위한 배기구 탈취탑 설치 및 배기구 연장설명 - 안정적인 유량관리를 위한 각종 펌프설명 및 설치예정 - 제1,2중계펌프장 협잡물이송 컨베이어 설치로 함수율 최소화 - 하수를 줄일 수 있는 요령 및 올바른 물사용 방법 설명 - 도청신도시 유입인구 증가에 관련한 하수처리장 운영 질의응답

청 소 년 수 련 관

사업환경분석

외부환경 내부환경	기 회	위 험
	□ 주변 주거인구 증가로 잠재적 이용고객 증대 □ 자유학기제 등 제도개선으로 청소년활동의 중요성 증가 □ 저렴한 이용요금	□ 청소년 급감 및 빈번한 입시 정책 변화 □ 강화된 종합안전점검 및 평가 □ 다양한 고객요구 증대
강 점	SO 공격전략	ST 위회전략
□ 지리적 접근성 □ 기존 고객과의 친밀도 □ 효율적, 체계적 조직문화	- 프로그램 개발을 통한 신규고객 유치 - 수영 동호회 지원 등 기존고객 관리 - 청소년정책에 맞는 프로그램 개발	- 지리적 접근성을 활용한 주변 청소년 참여 유도 - 민원분석을 통한 대응책 마련 - 체계적인 관리로 안전한 시설물 유지
약 점	WO 만회전략	WT 생존전략
□ 노후한 시설과 특성화 활동실 부족 □ 낮은 청소년이용률 □ 저조한 사업수지율 □ 지역 및 유관기관 협력부재	- 노후한 시설물 보수를 통한 안전한 관리 - 적극적인 홍보를 통한 청소년 이용률 증대 - 조례개정(이용요금)을 통한 사업수지율 증대	- 자유학기제 운영을 위한 특성화 강의실 운영 - 청소년이용률 증대를 위한 특강 프로그램 개설 - MOU체결 등 유관기관 협업 프로그램 개발

추진목표

추진방향	실천과제
■ 사업수입 및 이용고객 5%증대 ■ 고객 소통 활성화를 통한 만족도 증대 ■ 안전사고 제로화를 위한 시설 보강	■ 감동경영 : 3개 사업 ■ 미래경영 : 4개 사업 ■ 윤리경영 : 3개 사업 ■ 안전경영 : 3개 사업 ■ 화합경영 : 2개 사업

부서 비전 및 전략체계

2019 비전	미래의 주역! 청소년을 사랑하는 수련관
2019 목표	사업수입 및 청소년 이용률 5% 증대



경영방침	실천과제	추진시기
친절과 만족을 선사하는 감동경영	1. 고객편의 제공을 위해 노력하는 청소년수련관	2019. 5
	2. 사회적 가치실현을 위한 다양한 청소년 활동 지원	반기 1회
	3. 지역사회 공헌을 위한 자체 봉사활동 실시	반기 1회
창조와 혁신을 선도하는 미래경영	4. 직원 역량 강화를 위한 교육 및 동아리 운영	연중
	5. 맞춤형 강의실 특성화 사업 실시(요리실 바리스타실 인테리어)	2019. 하반기
	6. 특수시책 운영(길거리 3:3 농구대회 개최)	2019. 5
	7. 효율적인 근로환경 조성(수영장 강사실 확장공사)	2019. 5
청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영	8. SNS 운영자 지정을 통한 고객소통 활성화	연중
	9. 고객 신뢰 형성을 위한 성범죄 예방, 탈의실 몰카 안전점검 실시	연중
	10. 친환경 정책에 따른 프로그램 운영	2019. 6
원칙과 예방을 중시하는 안전경영	11. 안전강화를 위한 건물 내진 보강 공사	2019. 하반기
	12. 위험 사각지대 해소를 위한 CCTV 교체공사	2019. 하반기
	13. 에너지 효율증대를 위한 냉난방기 구입 및 실외기 통합	2019. 5
소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영	14. 고객의견을 소중하게 생각하는 모니터단 운영	반기 1회
	15. 청소년운영위원회 활성화를 위한 관장님과의 간담회	반기 1회

▣ 사업계획 세부내역

친절과 만족을 선사하는 감동경영

고객 편의 제공을 위해 노력하는 청소년수련관	
추진시기	2019. 5(상반기 휴관시)
담당자	전기7급 손봉균, 체육지도8급 김영국
소요예산	총 11,000천원 · 유리창 교체 : 5,000천원 · 운동기구 교체 : 4,000천원 · 수영장 의자 구입 : 2,000천원
내 용	· 2층 전망대 유리창 교체로 고객민원 해소 · 고객 편의를 위한 각종 비품 구입(운동기구, 의자)

사회적 가치실현을 위한 다양한 청소년활동 실시	
추진시기	반기별 1회, 매월 마지막주 토·일요일
담당자	업무직 조창현, 현업직 김나현
내 용	· 관계기관 업무협약을 통한 취약계층 청소년 활동 참여 지원 - 찾아가는 창의 체험교실(반기 1회) - 나라사랑캠프(2019. 5월) · 따뜻하고 포용적인 가족 통합프로그램 운영 - 가족체험 ONE-DAY 특강 운영(반기 1회) - 온 가족이 함께하는 가족놀이 한마당 운영(반기 1회) · 문화가 있는 토요일 운영(무료 영화상영)-매월 마지막 주 토·일요일 · 함께 성장하는 방과후아카데미 운영 - 건강한 성장을 위한 다양한 체험활동 진행 · 토요체험 및 교양취미교실 운영(반기 1회, 여름·겨울방학)

지역사회 공헌을 위한 자체 봉사활동 실시	
추진시기	반기별 1회
담당자	업무직 조창현, 현업직 김나현
소요예산	1,000천원
내 용	· 유기동물 먹이주기 및 목욕시키기 · 지역사회 행사시 환경정비 실시 · 가족 봉사단 운영으로 인근 경로당 방문 봉사활동 실시

창조와 혁신을 선도하는 미래경영

직원 역량 강화를 위한 교육 및 동아리 운영	
추진시기	2019. 연중(월 1회)
담당자	행정5급 김영희
내 용	· 주기적인 직무교육 실시 - 매월 자체 친절서비스 교육 및 전문 강사 교육 실시 · 사이버 교육을 통한 직원 전문 교육 실시 - 청렴교육, 아동보호교육 등 직무관련 사이버 교육 실시 · 청소년지도사 취득 동아리 운영 - 청소년지도사 자격증 취득반 동아리 운영으로 직원 직무능력향상 및 체계적인 청소년 지원 실시

맞춤형 강의실 특성화 사업	
추진시기	2019. 하반기
담당자	기계5급 최일환
소요예산	20,000천원
내 용	· 동아리활동 전용 강의실 및 요리강습실 리모델링을 통한 자유학기제 프로그램 운영 및 청소년 프로그램 활성화 - 동아리활동실 리모델링후 자유학기제 연계프로그램 개설(바리스타 자격증 대비반) - 1층 요리강습실 리모델링후 청소년 요리 프로그램 활성화 (스토리가 있는 가족요리, 동화요리 프로그램, 영어 요리 프로그램)

특수시책 운영(길거리 3:3 농구대회 개최)	
추진시기	2019. 5
담당자	업무직 조창현, 현업직 김나현
소요예산	4,000천원
내 용	· 지역청소년들이 학업에 대한 스트레스 해소와 스포츠를 통한 심신 단련 및 페어플레이 정신 함양 - 대회명 : 마지막 승부! 청소년 3 ON 3 길거리 농구대회 - 참가대상 : 관내 중·고등 16개팀 정도

효율적인 근로환경 조성(수영장 강사실 확장공사)	
추진시기	2019. 5(상반기 휴관시)
담당자	기계5급 최일환
소요예산	20,000천원
내 용	· 수영장 내 습기유입으로 인하여 전산장비 부식 및 강사대기실 공간 부족으로 인한 강사실 확장 및 리모델링 공사 시행

청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영

SNS 운영자 지정을 통한 고객소통 활성화	
추진시기	연중
담당자	행정5급 김영희
내용	· 고객의 알권리 보장과 만족도 향상을 위한 SNS운영자 지정 · SNS를 통한 프로그램 홍보 및 고객 상담, 설문조사 등 실시

고객 신뢰 형성을 위한 성범죄 예방, 탈의실 몰카 안전점검 실시	
추진시기	연중
담당자	행정5급 김영희, 전기6급 손봉균
내용	· 개인 업무 능률 및 고객 만족 향상을 위한 교육 실시 - 친절교육, 성희롱 예방교육, 아동학대예방교육 등) · 범죄예방 안전점검 실시 - 몰래카메라 설치 여부 등 안전점검 및 고객 홍보(안동 경찰서와 연계하여 실시)

친환경 정책에 따른 프로그램 운영	
추진시기	2019. 6
담당자	업무직 조창현, 현업직 김나현
내용	· 교과과정에 맞춘 환경의 다양한 주제 선정과 환경 보존에 대한 지속적, 능동적인 관심 유도 - 프로그램명 : 지구야! 아프지마 - 참가대상 : 관내 초등학생(4~6학년) 20명 정도 - 공익사단법인 체험하습 연구개발협회 연계를 통한 운영 - 운영프로그램 : 강의 + 자유발표 + 만들기 체험

원칙과 예방을 중시하는 안전경영

안전강화를 위한 건물 내진 보강 공사	
추진시기	2019. 하반기(약 5개월 정도 소요)
담당자	기계5급 최일환
소요예산	500,000천원
내용	· 건물 외벽 철거후 내진 보강 실시 - 주 관 : 평생교육과 - 공사기간 : 약 5개월 정도

위험 사각지대 해소를 위한 CCTV 교체 공사	
추진시기	2019. 하반기
담당자	전기6급 손봉균
소요예산	20,000천원
내용	· 주차장 사각지대 및 내부 취약지역 추가 설치

에너지 효율증대를 위한 냉난방기 구입 및 실외기 통합	
추진시기	2019. 5
담당자	전기6급 손봉균
소요예산	30,000천원
내용	· 수리비 증가로 인한 냉난방기 교체 및 에너지 효율증대를 위한 실외기 통합

소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영

고객의견을 소중하게 생각하는 모니터단 운영 및 대면 설문조사 실시

추진시기	반기별 1회
담당자	행정5급 김영희
내용	· 고객모니터단 및 고객소리함 운영 활성화 - 모니터위원 다양성 확보(성별 및 연령층 다양화) - 요구사항 결과 반영(홈페이지 및 로비 안내판) · 고객 의견 반영을 위한 설문조사 실시 - 프로그램 운영 후 평가 설문조사 실시 - 차(茶) 나눔 행사를 통한 소통 활성화로 열린경영 실현

청소년운영위원회 활성화를 위한 관장님과의 간담회

추진시기	반기 1회
담당자	업무직 조창현, 현업직 김나현
내용	· 청소년운영위원회 건의사항, 모니터링 결과, 지역 청소년들의 의견 등을 전달하고 실행되지 못한 내용 등에 대한 후속조치 논의를 위한 관장님과의 간담회 실시

하 아 그 린 파 크 팀

사업환경분석

외부환경 내부환경	기 회	위 험
	☐ 신도청시대 잠재 고객 증가 ☐ 안동시 단체관광객 인센티브 제도 ☐ 지역청소년 할인 조례개정 추진	☐ 타 청소년수련시설과의 경쟁 ☐ 미세먼지, 청소년 안전사고 등 ☐ 청소년활동에 민감한 사회적 분위기
강 점	SO 공격전략	ST 위회전략
☐ 공공기관 브랜드 파워 ☐ 2016, 2018년 2회 연속 청소년 수련시설 최우수기관 선정 (여성가족부)	- 신설학교 대상 표적 홍보 실시 - 안동시 관내 및 경상북도 학교 및 교육지원청 방문홍보 - 할인 및 인센티브 제도 안내	- 안동시 브랜드 파워 적극 활용 - 무사고 청소년수련시설 홍보 - 최우수 청소년수련시설 홍보 - 안전 부대시설 보강 및 개선 - 수련활동 입소 시 안전교육 실시
약 점	WO 만회전략	WT 생존전략
☐ 가격경쟁력 저하 (청소년수련활동 무료화 추세) ☐ 수용규모의 한계(196명) ☐ 부대시설의 다양성 부족 ☐ 활용도가 떨어지는 부지 문제 ☐ 넓은 조경관리의 어려움	- 경상북도 및 안동시 관내 학교 및 교육지원청 대상 시설이용 협조공문 발송 - 신규 프로그램 개발 및 운영 - 사용료 인하 혜택 통한 고객유치	- 무사고 운영 목표 원스톱 관리 체계 구축 - 공익성에 초점을 맞춘 운영 - 수련원만의 대표 프로그램 개발

추진목표

추진방향	실천과제
☒ 2019년 무사고(안전) 청소년 전문 수련시설 ☒ 외부고객 만족도 90점 이상 목표 ☒ 전년대비 수익률 향상	☒ 감동경영 : 4개 사업 ☒ 미래경영 : 8개 사업 ☒ 윤리경영 : 3개 사업 ☒ 안전경영 : 7개 사업 ☒ 화합경영 : 4개 사업

부서 비전 및 전략체계

2019 비전	청소년의 밝은 미래를 디자인하는 안동시청소년수련원
2019 목표	청소년과 지역사회가 동반성장하는 안동시청소년수련원



경영방침	실천과제	추진시기
친절과 만족을 선사하는 감동경영	1. 청소년수련원 대외홍보용 대형 간판 설치	2019. 4
	2. 고객만족도 제고를 위한 수련원 교통안내표지판 개보수	하반기
	3. 운영활성화를 위한 축구장(천연잔디구장) 개보수	2019. 4
	4. 이용고객 대상 설문조사 통한 운영문제점 Feedback 실시	연중
창조와 혁신을 선도하는 미래경영	5. 경상북도, 안동시 학교 및 교육청 대상 방문홍보 실시	2019. 2
	6. 조경시설 관리방법 개선 통한 장기적 예산절감 추진	2019. 1
	7. 수련활동 인증프로그램 추가 획득 및 신규 프로그램 개발	연중
	8. 직원역량 강화를 위한 직무교육 및 선진지 견학 실시	연중
청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영	9. 전 직원 아동청소년 대상 성범죄 경력 조회	2019. 1
	10. 청소년수련활동 사전신고 지침 준수 및 시행	연중
	11. 정기적 생활관 소독 및 침구류 세탁 실시	연중
	12. 아동학대 예방 및 신고의무자 교육	2019. 1
원칙과 예방을 중시하는 안전경영	13. 무사고 청소년수련활동을 위한 비상연락체계(LTE) 구축	2019. 1
	14. 청소년 배상책임보험 가입	연중
	15. 생활관 뒤편 L형 옹벽설치 및 방수공사 실시	2019. 4
	16. 서바이벌게임장 엄폐물 보수 및 페타이어 처리	2019. 3
소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영	17. 봄맞이 자연정화활동 및 식목행사 개최	2019. 4
	18. 지역주민을 위한 자체봉사활동 실시	2019. 5
	19. 일시사역 인부 지역주민 우선채용 통한 사회적 가치 창출	연중
	20. 외부강사, 일시사역인부 간담회 실시	수시

▣ 사업계획 세부내역

친절과 만족을 선사하는 감동경영

청소년수련원 대외홍보용 대형 간판 설치	
추진시기	2019. 4
담당자	전기5급 지철호, 공원녹지과
소요예산	총 15,000천원(안동시 예산)
내용	· 도로에서 청소년수련원 건물 식별 용이를 위한 설치 · 홍보용 간판 설치로 수련원 이용 활성화 기대

고객만족도 제고를 위한 수련원 교통안내표지판 개보수	
추진시기	연중
담당자	전기5급 지철호, 행정7급 권경준, 공원녹지과, 관광진흥과, 건설과
소요예산	안동시 예산
내용	· 교통안내표지판 개보수 요청 협조공문 발송 - 총 12개소 - 기존 : 풍산읍 하아삼거리외 9개소 - 신설 : 풍산읍 풍남교 북단외 1개소 · 공원녹지과, 관광진흥과, 건설과 사전조율 및 협의 · 기존 표지판 개보수로 이용자 식별 및 편의 개선 기대

운영활성화를 위한 축구장(천연잔디구장) 개보수	
추진시기	2019. 4.
담당자	전기5급 지철호, 공원녹지과, 체육새마을과
소요예산	총 20,000천원(안동시 예산)
내용	· 노면 평탄화를 위한 로라 작업 · 복토 및 다짐 작업

이용고객 대상 설문조사 통한 운영상문제점 Feedback 실시	
추진시기	연중
담당자	청소년지도6급 심기홍
소요예산	-
내 용	· Feedback 통한 자체 점검 및 개선점 도출 · 문제점 보완을 위한 청소년지도사 브레인스토밍 및 협업 · 중장기적 이용고객 재방문을 및 사후 고객관리

고객만족을 위한 흙·먼지 털이기(콤프레샤) 설치	
추진시기	2019. 3
담당자	전기5급 지철호
소요예산	총 4,790천원 · 콤프레샤 : 2,420천원 · 안내 시트지 부착 : 400천원 · 에어컨 구입 : 320천원 · 콤프레샤 보관함 : 800천원 · 신발 털이기 : 350천원 · 공압배관외 기타 : 500천원
내 용	· 기존 자전거보관소 활용 자체 및 외주공사 - 설치위치 : 생활관 정문 앞 주차장 우측면 - 설치목적 : 수련생의 야외 수련활동후 흙·먼지털이용 - 압축기 보관함, 공압배관, 신발 털이기 제작 및 기초설치 등 · 야외활동 후 진드기, 해충으로부터 발생할 수 있는 안전사고 예방 · 쾌적한 수련활동 환경 제공으로 고객 만족도 향상

창조와 혁신을 선도하는 미래경영

경상북도 및 안동시 초·중·고등학교 및 교육청 방문홍보

추진시기	상반기
담당자	청소년지도6급 심기홍
소요예산	총 9,440천원 · 홍보용 팸플릿 제작, 우편요금, 관외출장비 등
내 용	· 경상북도 및 안동시 관내학교 및 교육지원청 방문홍보 실시 - 최우수등급시설 강조, 우수한 지역문화유산 안내 - 인증프로그램, 수학여행프로그램 등 안내 등 · 경상북도 및 안동시 관내학교 및 교육지원청 대상 시설이용 및 홍보 관련 협조공문 발송

비즈메시징 서비스를 통한 홍보활성화

추진시기	2019. 1
담당자	청소년지도6급 심기홍, 행정7급 권경준
소요예산	경영지원실 예산 일괄편성 · 25,300원×12개월=303,600원 정도
내 용	· 스마트폰으로 고객이 전화를 걸면 문자(MMS 또는 SMS)를 통해 수련원 정보를 제공 - 사진, 시설정보 등 다양한 홍보안내 문자 자동 발송 · 고객만족도에 따라 전부서로 확대 시행

조경시설 관리방법 개선

추진시기	연중
담당자	전기5급 지철호
소요예산	총 28,184천원 · 동력식 긴풀제초기 : 15,784천원 · 동력장비 유류비 : 2,400천원 · 조경용자재 및 방제약품 : 6,000천원 · 시설유지관리용 장비임차료 : 4,000천원
내 용	· 기존 풀베기작업 용역 대신 장비구입 및 임차활용 - 승용식 동력제초기 장비 1대 구입 및 장비임차로 장기적 예산절감 - 지역주민 일시사역 인부 채용으로 예초기 작업 병행 · 장기적 예산절감과 쾌적한 환경조성으로 수련원 능률제고

수련활동 인증 및 추가 프로그램 개발	
추진시기	연중
담당자	청소년지도6급 심기홍, 주임 이유정, 주임 임태식
소요예산	총 5,000천원 · 청소년수련활동 운영물품 : 5,000천원
내용	· 셀프리더십 - 나로 말할 것 같으면 - 자아 및 소통에 대한 이해증진 - 기존 리더십에서 개념이 확장된 리더십 프로그램 · 메이킹 크리에이터 PBL(Project Based Learning) - 팀워크 통한 장기자랑 무대 콘텐츠 제작 - 청소년 창의력 및 사고력 확장 기대

느림보우체통 설치 및 운영	
추진시기	2019. 4
담당자	청소년지도6급 심기홍
소요예산	총 3,000천원 · 엽서제작비용, 우체통은 안동우체국에서 기증
내용	· 수련활동 프로그램과 접목 - 바른 언어습관을 형성 및 올바른 단어 사용 유도(아날로그 감성) - 고마운 사람 또는 사진에게 보내는 편지 등으로 운영 · 공단과 안동우체국간 MOU체결 · 고객 사후관리 및 홍보엽서 사용 통한 홍보 극대화

전국 장로교(노회) 및 관내 대형교회 홍보	
추진시기	2019. 3
담당자	청소년지도6급 심기홍
소요예산	총 68,340원 · 우편요금 : 68,340원(1,020원 × 67부)
내용	· 안동시 관내 대형교회 9개소 방문홍보 - 최우수등급시설 강조, 우수한 지역문화유산 안내 - 인증프로그램, 수련활동프로그램 등 안내 등 · 전국 장로교 노회 67개소 홍보팸플릿 우편물 발송 및 전화홍보 - 최우수등급시설 강조, 지역문화유적 관람료 지원 안내

전국 대학교 역사 관련학과 맞춤형 홍보	
추진시기	2019. 3
담당자	청소년지도6급 심기홍
소요예산	총 60,180원 · 우편요금 : 60,180원(1,020원 × 59부)
내 용	· 전국 대학교 역사 관련학과 전수 조사 - 59개 학과 홍보팸플릿 우편물 발송 및 전화홍보 · 맞춤형 홍보 전략으로 고객유치 기대 - 최우수등급시설 강조, 지역문화유적 관람료 지원 안내

전국 청소년활동 단체 맞춤형 홍보	
추진시기	2019. 4
담당자	청소년지도6급 심기홍
소요예산	총 224,400원 · 우편요금 : 224,400원(1,020원 × 220부)
내 용	· 대상 : 전국 청소년활동단체 220개소 - 스카우트연맹, 청소년연맹, YMCA, 4H, 로타리 등 · 홍보팸플릿 우편물 발송 및 전화홍보 - 최우수등급시설 강조, 지역문화유적 관람료 지원 안내

직원역량강화 및 직무교육	
추진시기	연중
담당자	전기5급 지철호, 청소년지도6급 심기홍
소요예산	총 5,100천원 · 관외여비(홍보, 선진지 견학 등) : 170,000원 × 6명 × 5회
내 용	· 우수시설 선진지 견학 - 전국의 국립 및 사립 우수 청소년수련시설 벤치마킹 · 역량강화교육 - 전기, 청소년, 행정 등 개인별 직무강화 교육(외부위탁, 사이버 등) · 직무교육(월 1회) - 안전/보건/친절 등 교육

청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영

전 직원 아동청소년 대상 성범죄 경력 조회

추진시기	2019. 1
담당자	청소년지도6급 심기홍
소요예산	-
내용	· 청소년의 성보호에 관련 법률 제56조(아동·청소년 관련기관 등에의 취업제한 등) 및 같은법 시행령 제25조에 의거 실시 - 범죄경력 조회 대상자 : 전 직원 및 외부강사 - 범죄경력 조회 기관 : 안동경찰서 형사과

청소년수련활동 사전신고 지침준수 및 시행

추진시기	연중
담당자	청소년지도6급 심기홍, 주임 이유정, 평생교육과
소요예산	-
내용	· 청소년활동 진흥법 제9조의2(숙박형등 청소년수련활동 계획의 신고) 및 청소년활동 진흥법 제2조 제7호에 의거 실시 - 청소년수련활동 또는 대관 시 사전신고 실시 - 청소년활동정보서비스 웹 등록 및 市평생교육과에 신고 · 청소년활동 및 안전에 대한 효율적 관리

정기적 생활관 소독 및 침구류 세탁

추진시기	연중
담당자	전기5급 지철호, 행정7급 권경준
소요예산	총 17,680천원 · 생활관청소비 : 5,000천원 · 건축물소독비 : 1,800천원 · 침구류 및 서바이벌의류 세탁비 : 10,880천원
내용	· 주기적 생활관 소독 및 침구류 세탁으로 고객에게 쾌적한 환경제공 - 청소년들의 위생 및 청결상태에 문제가 없도록 사전 및 사후관리 철저 - 청소년수련활동에 집중할 수 있도록 철저히 실시

아동학대 예방 및 신고의무자 교육	
추진시기	2019. 1
담당자	청소년지도6급 심기홍, 평생교육과
소요예산	-
내 용	· 아동복지법 제26조에 의거 아동학대 신고의무자 교육이 연 1회 1시간 이상 의무 시행 - 대상 : 전 직원 - 강사 : 청소년지도6급 심기홍 - 자료 : 중앙아동보호전문기관 교육자료 활용 - 내용 : 아동학대 예방 및 조기발견

원칙과 예방을 중시하는 안전경영

무사고 청소년수련활동을 위한 비상연락체계(LTE) 구축	
추진시기	2019. 1
담당자	전기5급 지철호
소요예산	총 3,326천원 · 월30,800원 × 9대 × 12월
내 용	· 원스톱 관리체계 구축을 통한 안전성 강화 - 청소년수련활동지역 및 지하밀폐공간 작업자 안전사고 예방 - 긴급상황 발생 시 골든타임 확보 및 신속한 대응 가능 · 수련현장과 종사자간 실시간 연락으로 시설물 및 수련생의 효율적 관리

청소년 배상책임보험 가입	
추진시기	연중
담당자	행정7급 권경준
소요예산	총 3,000천원 · 100,000원 × 30회
내 용	· 외부 청소년수련활동 시 청소년 안전위한 책임보험 가입 - 도산서원, 하회마을 등 외부 청소년수련활동 프로그램 운영시 안전성 확보 조치 · 안전에 대한 걱정없는 외부 청소년수련활동 가능

생활관 뒤편 L형 옹벽설치	
추진시기	2019. 4
담당자	전기5급 지철호, 공원녹지과
소요예산	총 100,000천원(안동시 예산)
내용	· 시설물 뒤편 소방차 출입로 확보 및 시설안전관리 · 시설물 뒤편 보도블럭 침하현상 방지 및 개선

강당 및 식당 옥상방수공사	
추진시기	하반기
담당자	전기5급 지철호, 공원녹지과
소요예산	총 13,000천원(안동시 예산)
내용	· 방수기능 미비로 인한 누수 현상 발생 · 강당(132㎡), 식당(56㎡)의 누수현상으로 고객 불편해소를 위한 조치 · 균열, 자외선에 의한 변형으로 장마철 피해 예상

서바이벌게임장 페타이어 처리	
추진시기	2019. 1
담당자	청소년지도6급 심기홍
소요예산	총 2,000천원 · 8,000원 × 250개
내용	· 처리목적 - 타이어 노후 및 훼손으로 인한 서바이벌장 환경오염 예방 - 타이어 찢어짐과 철심으로 인한 안전사고 발생 사전예방 - 별집 및 유해 해충 다량 서식으로 인한 프로그램 운영 지장 · 처리방법 : 폐기물 전문처리업체 의뢰

서바이벌게임장 엄폐물 보수	
추진시기	2019. 3
담당자	전기5급 지철호
소요예산	총 3,330천원 · 재료비, 수선유지비
내용	· 처리목적 - 장기간 자외선 노출로 도장 상태 불량과 훼손 - 서바이벌게임장 미관을 해치는 부분 해결 - 서바이벌게임장 이용고객 안전 사전예방 · 처리방법 - 엄폐시설물 보강 : 자체보수(합판, 각목) - 엄폐시설 재도장 : 외주 전문업체(흡관, 페드럼통, 엄폐용합판)

서바이벌게임용 총기거치대 구입	
추진시기	하반기
담당자	전기5급 지철호
소요예산	총 2,500천원 · 자산취득비
내용	· 구입배경 : 총기 152정의 안전한 관리와 보존을 위함 · 총기의 안전적 관리로 서바이벌 이용고객의 총기사고를 미연에 방지

소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영

봄맞이 자연정화활동(고사목제거) 및 식목행사 개최	
추진시기	2019. 4
담당자	행정7급 권경준
소요예산	-
내용	· 봄맞이 자연정화활동(고사목제거) - 다수의 고사목으로 수련원 이용자의 안전과 미관을 해침 - 고사목 파쇄 및 숙성후 지역주민 퇴비로 지원 또는 자체 수목관리용 퇴비로 활용 · 식목행사 개최 - 다양한 녹지공간을 조성하여 탄소흡수원을 확충하고 쾌적한 청소년수련원 이미지 조성 - 식목행사를 통한 산림의 가치와 소중함 재인식

지역주민을 위한 자체봉사활동	
추진시기	2019. 5
담당자	행정7급 권경준
소요예산	-
내용	· 지역의 고령화로 어려움을 겪고 있는 농가 지원 - 일손부족 해소 및 영농활동의 적극적인 지원 - 지역주민에게 사랑의 정신을 실천하는 나눔의 조직문화 정착

일시사역 인부 지역주민 우선채용 통한 사회적 가치 창출	
추진시기	2019. 4
담당자	전기5급 지철호, 행정7급 권경준
소요예산	총 20,430천원 · 68,100원 × 2명 × 150일
내용	· 지역주민 일자리 창출로 상생 경영 - 제조작업, 환경정비 등에 인부 활용 · 지역주민과 협업 통한 조경관리 - 협업통한 제조작업 및 고사목 파쇄 숙성 후 지역주민 퇴비로 지원 - 사회적 가치 창출 및 조경관리의 능력 향상

외부강사 및 일시사역인부 간담회 실시	
추진시기	2019. 6
담당자	청소년지도6급 심기홍, 행정7급 권경준
소요예산	-
내용	· 청소년수련원 발전을 위한 소임을 다한 외부강사 및 일시사역인부를 위한 자리 마련 - 티 타임 및 소통의 자리 마련 - 기념촬영(수련원 사무실)

단 호 휴 양 팀

사업환경분석

외부환경 내부환경	기 회	위 험
	☐ 여가시간증대로 잠재 고객 증가 ☐ 도청신도시로 인한 주변 인구 증가	☐ 주변지자체의캠핑사업 확대로 경쟁 심화 ☐ 도로망 발달로 원거리 여가활동 편의 증진
강 점	SO 공격전략	ST 위회전략
☐ 안동시내와의 접근성 ☐ 저렴한 이용요금 ☐ 우수한 문화관광지와 접근성	- 홍보수단 및 지역 확대 - 지역문화유산과의 접근성 홍보강화	-특색있는 서비스 제공 -편리한 접근성 집중홍보
약 점	WO 만회전략	WT 생존전략
☐ 서비스마인드 부족 ☐ 중장기 발전전략 부재 ☐ 분산 시설로 소통곤란	-견학과 직무교육 강화 -중장기 운영계획수립	-시설별 부서장근무요일제로 현장 소통 강화

추진목표

추진방향	실천과제
☐ 안전최우선의 명품 휴양시설 운영 ☐ 친절하고 청결한 휴양시설 운영 ☐ 효율적인 예산집행으로 예산절감 기여	☐ 감동경영 : 3개 사업 ☐ 미래경영 : 4개 사업 ☐ 윤리경영 : 1개 사업 ☐ 안전경영 : 3개 사업 ☐ 화합경영 : 2개 사업

부서 비전 및 전략체계

2019 비전	경북북부지역 최고의 휴양시설 운영
2019 목표	시설환경 개선을 통한 고객중심 캠핑장 조성



경영방침	실천과제	추진시기
친절과 만족을 선사하는 감동경영	1. 고객만족을 위한 체험 프로그램 운영	연중
	2. 고객감동을 위한 시설 및 환경 개선	2019. 3~10.
	3. 지역 사회 봉사 및 일손돕기	2회/년
창조와 혁신을 선도하는 미래경영	4. 선진지 견학을 통한 벤치마킹	2회/년
	5. 직원 역량 강화를 위한 친절 및 안전교육 실시	매월
	6. 홍보용 팸플릿 및 안내문 발송	분기 1회
	7. 백조공원 백조 기증 실시	연중
청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영	8. 고객소리함 및 홈페이지를 통한 고객의견 적극 수렴	연중
원칙과 예방을 중시하는 안전경영	9. 이용객 안전 및 편의증진을 위한 노후시설 개·보수	2019. 3~10.
	10. 동절기, 장마철 등 시설물 안전점검 실시	연중
	11. 백조공원 A.I 방역 철저로 청정 안동에 기여	연중
소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영	12. 백조 먹이주기 체험프로그램 운영	2019. 3~10.
	13. 부서장과의 간담회 실시	2회/년

▣ 사업계획 세부내역

친절과 만족을 선사하는 감동경영

고객만족을 위한 체험 프로그램 운영	
추진시기	연중
담당자	시설별 담당자
내용	· 단호캠핑장 이용객 대상 안전체험 실시(성수기) · 성수기 간이풀장 운영(성수기) · 단호캠핑장 모래건기 체험장 운영(성수기) · 단호캠핑장 트램펄린장 운영 · 안동 캠핑 축제 참여

고객감동을 위한 시설 및 환경개선	
추진시기	2019. 3 ~ 10
담당자	전기5급 장무열
소요예산	22,000천원
내용	· 단호캠핑장 침구류 구입 · 마애선사유적전시관 노후전등을 LED전등설비로 교체 · 단호캠핑장 느티나무 7그루 보식(市사업) · 단호캠핑장 노후 조형물 교체(市사업)

지역 사회 봉사 및 농촌 일손돕기	
추진시기	2회/년
담당자	시설별 담당자
내용	· 주변농가 일손돕기 - 인근 과수농가 사과 및 수확기 일손돕기 봉사활동 · 자연정화 활동 - 생태학습관 주변 유교문화길, 자전거 도로 폐비닐 및 불법투기 쓰레기 정리

창조와 혁신을 선도하는 미래경영

선진지 견학을 통한 벤치마킹	
추진시기	2회/년
담당자	시설별 담당자
소요예산	· 출장비 : 3,000천원
내용	· 백조공원 체험프로그램 운영관련 선진시설 벤치마킹 · 단호캠핑장 시설확충 관련 정보수집을 위한 선진지 견학 · 생태학습관 및 마애전시관 발전방안 모색을 위한 선진지 견학

직원 역량 강화를 위한 친절 및 안전교육 실시	
추진시기	매월
담당자	팀장
내용	· 산업안전보건법에 따른 안전 및 직무교육 실시 - 소방, 전기, 산업안전등 안전교육과 친절교육 병행 실시 - 친절교육 강사 순번제로 참여하는 교육 진행

홍보용 팸플릿 및 안내문 발송	
추진시기	분기1회
담당자	팀장
내용	· 캠핑장 이용가능 기관 등에 홍보용 팸플릿 및 안내문 발송

백조공원 백조 기증 실시	
추진시기	연중
담당자	생물자원6급 박동우
내용	· 야생생물 보호 및 관리에 관한 법률 제14조, 시행규칙 제13조 및 안동시 산림녹지과 개체수 감축 계획에 의함 · 백조를 기증함으로써 쾌적한 사육환경과 효율적 관리 · 백조 기증으로 안동시의 생태환경도시 이미지 제고에 기여

청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영

고객소리함 및 홈페이지를 통한 고객의견 적극 수렴	
추진시기	연중
담당자	시설별 담당자
내용	· 적극적인 고객의견 수렴으로 고객만족도 증대 · 민원 등 고객 의견 발생 시 즉시조치 및 답변 · 고객에게 시설 이용에 관한 다양하고 유익한 정보 제공

원칙과 예방을 중시하는 안전경영

이용객 안전 및 편의증진을 위한 노후시설 개·보수	
추진시기	2019. 4~10
담당자	전기5급 장무열
소요예산	3,000천원
내용	· 단호캠핑장 CCTV 추가 설치(市사업) · 낙동강생태학습관 옥상데크 교체 · 단호샌드파크캠핑장 카라반 바닥난방 교체

동절기, 장마철 등 시설물 안전점검 실시	
추진시기	연중
담당자	시설담당자
내용	· 동절기, 장마철 등 계절별 시설물 안전점검을 통한 사전예방으로 안정적인 시설물 관리

백조공원 A.I 방역 철조로 청정 안동 기여	
추진시기	연중
담당자	생물자원6급 박동우
소요예산	· 방제약품 구입 : 2,500천원
내용	· 백조공원 및 강변방사장과 주변 구역 · 차량 소독기 상시 운영 및 출입구 바닥 석회 살포, 안동시 방역 협조를 통한 고병원성 AI 유입 차단

소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영

백조먹이주기 체험프로그램 운영	
추진시기	2019. 3 ~ 10
담당자	생물자원6급 박동우
내용	· 주변 마을과 협업을 통한 주민 수익증대 및 관광객의 볼거리 제공 · 백조공원 먹이주기 체험프로그램을 운영하여 미래세대에게 생물자원의 중요성과 친환경 교육기능 수행

부서장과의 간담회 실시	
추진시기	2회/년
담당자	팀장
내용	· 관리시설 분산(5개소) 으로 인한 팀원간 소통 곤란 - 시설별 부서장 근무요일제로 현장소통 강화 - 직무교육시 간담회 실시하여 직원 의견 적극 수렴

계명산휴양팀

사업환경분석

외부환경 내부환경	기 회	위 험
	- 조례개정을 통한 사용료 감면 - 산림휴양시설 예약시스템 통합운영	- 타 휴양림에 비해 시설 및 가격 경쟁력이 낮음 - 인근 휴양림 및 유사시설 증가 - 지역 대표관광지 및 도심지와의 낮은 접근성
강 점	SO 공격전략	ST 위회전략
- 유아숲체험원 전문기관 위탁운영 - 성수기 다양한 프로그램 운영 - 물놀이장 이용객의 높은 만족도	- 성수기 다양한 홍보로 이용객 유치 - 유아숲 운영 연계한 홍보강화 및 가족단위 고객 유치 - 물놀이장 이용편의 위한 개선	- 고객요구 적극반영한 맞춤 서비스 제공 - 고객 선호도 높은 시설에 대한 개선 및 지속적 개보수
약 점	WO 만회전략	WT 생존전략
- 노후, 낙후된 시설물 - 비수기 볼거리, 즐길거리 부족 - 해충(초파리)으로 인한 이용객 불편초래	- 지속적인 시설 개·보수 및 해충구제로 고객불편 제로 - 놀이 및 체육시설 신설·개선 - 공격적 조례개정 : 요금인하	- 이용객에게 최상의 친절 및 서비스 제공 - 타 휴양림과의 차별화된 전략 및 특색시설 개발

추진목표

추진방향	실천과제
■ 노후시설 개선을 통한 효율적 운영 ■ 다양한 연령층 유치 위한 즐길거리 설치 ■ 고객선호도 반영한 맞춤형서비스 제공	■ 감동경영 : 3개 사업 ■ 미래경영 : 3개 사업 ■ 윤리경영 : 2개 사업 ■ 안전경영 : 2개 사업 ■ 화합경영 : 3개 사업

부서 비전 및 전략체계

2019 비전	힐링·문화·체험이 함께하는 복합휴양시설
2019 목표	전년대비 가동률 10% 향상



경영방침	실천과제	추진시기
친절과 만족을 선사하는 감동경영	1. 성수기 고객만족 프로그램 운영(만들기체험, 음악회 개최 등)	2019. 7~8.
	2. 조례개정을 통한 지역시민, 사회적 약자 등에 대한 사용료 감면	2019. 5.
	3. 다양한 연령층 고객유치 위한 놀이 및 체육시설 설치	2019. 5.
창조와 혁신을 선도하는 미래경영	4. 직원 역량강화를 위한 친절 안전교육 주기적 실시	매월
	5. 선진휴양시설 벤치마킹을 통한 경쟁력 제고	2회/년
	6. 고객선호도 반영한 바비큐 시설 개선	2019. 9.
청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영	7. 고객소리함 설치로 고객요구를 적극 반영한 맞춤서비스 제공	2019. 2.
	8. 자연휴양림 운영자 및 근로자 성범죄 경력 조회	2019. 3.
원칙과 예방을 중시하는 안전경영	9. 산림 및 시설물 안전을 위한 산불소화시설 설치	2019. 10.
	10. 이용객 안전 및 편의증진을 위한 노후시설 개.보수	2019. 5~6.
소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영	11. 철저한 해충구제로 청결하고 쾌적한 휴양림 이미지 제고	수시
	12. 유아를 위한 맞춤형 산림교육 서비스 제공	연중
	13. 지역마을과 화합을 위한 나눔봉사활동	2019. 10.

▣ 사업계획 세부내역

친절과 만족을 선사하는 감동경영

성수기 고객만족 프로그램 운영	
추진시기	성수기(7~8월)
담당자	전기6급 이배종
소요예산	총 8,565천원 · 숲속 음악회 행사 : 2,600천원 · 만들기 체험프로그램 운영 : 2,500천원 · 야외 물놀이장 안전요원 : 3,465천원
내용	· 어린이 대상으로 한 물놀이장 운영 (매일 09:30~17:30) · 지역뮤지션 초청 다양한 라이브 공연 (2회 공연) · 다양한 재료 이용한 토탈 만들기 체험 (토, 일 10회) · 달, 토성 등 천체관측 프로그램 운영 (매주 금, 토)

조례개정을 통한 사용료 감면 추진	
추진시기	2019. 05.
담당자	전기6급 이배종
내용	· 지역시민, 장애인, 국가유공자, 다자녀가구 등에 대한 객실요금 감면 · 휴양림 입장료 및 주차료 면제 · 야외물놀이장 입장요금 신설 등

다양한 연령층 고객 유치 위한 놀이 및 체육시설 설치	
추진시기	2019. 5~6
담당자	전기6급 이배종
소요예산	총 50,000천원 (市사업) · 체육시설(족구장) 개선 : 30,000천원 · 놀이시설 설치 : 20,000천원
내용	· 단체고객 유치 위해 기존 낙후된 족구장을 현대식으로 개선 · 가족단위 고객 유치 위한 놀이시설(트램펄린) 설치

창조와 혁신을 선도하는 미래경영

직원 역량강화 위한 친절 및 안전교육	
추진시기	매월
담당자	전기6급 이배종
내용	· 매월 자체 친절 및 안동 관광자원 교육을 통한 직원 역량강화 · 산림휴양시설 실정에 맞는 단계별.계절별 안전교육 실시

선진휴양시설 벤치마킹을 통한 경쟁력 제고	
추진시기	2019. 상.하반기
담당자	전기6급 이배종
소요예산	총 1,800천원 · 상반기 : 900천원 · 하반기 : 900천원
내용	· 휴양림 활성화 방안모색을 위한 선진휴양시설 견학 · 타 휴양림과 차별화된 특색시설을 운영중인 휴양시설 견학

고객선호도 반영한 바비큐 시설 개선	
추진시기	2019. 9.
담당자	전기6급 이배종
소요예산	· 바비큐 시설 개선 : 80,000천원(市사업)
내용	· 고객선호도 높은 바비큐 시설 개선(상시운영)으로 휴양림 이용률 제고 (※현재 11월에서 이듬해 4월까지 바비큐 시설 사용 제한)

청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영

고객소리함 설치를 통한 고객 맞춤서비스 제공	
추진시기	2019. 2.
담당자	기계7급 김민기
소요예산	· 고객소리함 설치 : 10천원
내용	· 고객 요구를 적극 반영, 신속한 대처로 고객불편 제로 (복합산림휴양관, 산림휴양관, 관리동 3개소 고객소리함 설치)

자연휴양림 운영자 및 근로자 성범죄 경력 조회	
추진시기	2019. 3.
담당자	전기6급 이배종
내용	· 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」에 의거 휴양림 전 직원 및 출입 근로자에 대한 성범죄 경력 조회를 통한 안전한 휴양림 이미지 제고

원칙과 예방을 중시하는 안전경영

산림 및 시설물 안전을 위한 산불소화시설 설치	
추진시기	2019. 10.
담당자	기계7급 김민기
소요예산	· 산불소화시설 설치 : 150,000천원(市사업)
내용	· 산불로 인한 산림 및 시설물 피해방지를 위한 산불소화시설 설치 (산림휴양관 및 관리동 인근 2개소, 타워형 산불소화시설 설치)

이용객 안전 및 편의증진을 위한 시설물 개·보수	
추진시기	2019. 05~11
담당자	기계7급 김민기
소요예산	총 340,000천원(市예산) · 노후화장실 리모델링(10개소) : 50,000천원 · 노후 지붕재 교체 : 50,000천원 · 복합산림휴양관 2층 개별난방 전환 : 60,000천원 · 휴양림 진입로 포장공사 : 100,000천원 · 야영장 안전·위생 시설 보수 : 80,000천원
내 용	· 노후 및 낙후된 시설물 개·보수를 통한 이용고객 만족도 증대 · 안전·위생 시설에 대한 개·보수로 안전하고 청결한 휴양림 이미지 제고

소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영

해충(초파리) 방제 총력	
추진시기	2019. 3~9.
담당자	기계7급 김민기
소요예산	· 방제약품 구입 : 5,000천원
내 용	· 여름철 7~8월 집중 성행하는 해충(초파리) 방제 총력 · 철저한 해충방제로 청결하고 쾌적한 휴양림 이미지 제고

유아숲체험원 운영	
추진시기	2019. 3~12
담당자	전기6급 이배종
소요예산	· 체험원 운영 : 37,450천원(市사업)
내 용	· 유아를 위한 맞춤형 산림교육 서비스 제공(전문기관 위탁운영) · 유아숲체험원 운영과 연계한 홍보 및 가족단위 고객 유치

지역마을 화합 위한 나눔봉사활동	
추진시기	2019. 2. ~ 10.
담당자	전기6급 이배종
내 용	· 지역주민 난방용 땀감지원 봉사활동 · 농촌 일손돕기 봉사활동

장 사 공 원 팀

사업환경분석

외부환경	기 회	위 험
내부환경	☐ 화장으로 장례문화 변화 ☐ 관내화장해당자 확대 ☐ 유리한 정책과 제도	☐ 신규 화장시설 증가 ☐ 화장감면대상 증가에 따른 수입금 감소 ☐ 고객 요구의 다양성
강 점	SO 공격전략	ST 위회전략
☐ 경북북부 최고 화장시설 ☐ 축적된 전문기술 및 경험보유 ☐ 도청이전에 따른 인구증가	-외부기관 벤치마킹 등 기술개발에 대한 인적자원 확대 -도청이전지 인구유입에 따른 관내 화장수요 확대	-효율적 운영으로 경영합리화 -체계적 관리로 내부역량 강화 -경북북부 최고 화장시설로서 자리매김
약 점	WO 만회전략	WT 생존전략
☐ 경직된 법규 및 조례로 인한 고객서비스 제공 제한 ☐ 공공성과 수익성 상충문제 ☐ 공기업에 대한 비판적 인식	-시민이 체감 가능한 경영혁신 실천 -고객서비스 강화 및 공공성 증대 -미래성장 방안 마련 -규정개정을 통한 수익성 향상	-공공성과 수익성의 조화 -차별화된 화장서비스 제공 -다양한 고객요구 반영 -유연한 법규적용으로 고객 서비스 제공 확대

추진방향 및 과제

추진방향	실천과제
☒ 선진 화장문화 조성에 따른 고객만족도 향상 ☒ 안전한 시설물 유지관리로 안전재난 제로화 ☒ 수입금 전년대비 5% 증가	☒ 감동경영 : 5개 사업 ☒ 미래경영 : 2개 사업 ☒ 윤리경영 : 1개 사업 ☒ 안전경영 : 2개 사업 ☒ 화합경영 : 4개 사업

부서 비전 및 전략체계

2019 비전	신도청시대를 맞아 품격있는 장례문화 구현
2019 목표	품격과 정성을 담은 새로운 화장문화 조성



경영방침	실천과제	추진시기
친절과 만족을 선사하는 감동경영	1. 고객편의성 개선을 위한 튜브형 난방기 구입	2019. 1.
	2. 홈페이지 개선을 통한 고객 접근성 제고	2019. 3.
	3. 유족 심리 안정과 실내 공기정화를 위한 화분 구입	2019. 3.
	4. 자체 친절교육을 통한 친절서비스 마인드 확립	2019. 4.
	5. 삶과 죽음에 대한 성찰의 시간을 위한 '장례문화체험' 실시	2019. 10.
창조와 혁신을 선도하는 미래경영	6. 효율적 화장 운영을 위한 업무프로세스 개선 실시	2019. 3.
	7. 직원 직무 교육 및 선진지 벤치마킹으로 서비스 향상 도모	2019. 6.
청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영	8. 청렴 및 부패방지 교육을 통한 고객신뢰 확보	2019. 8.
원칙과 예방을 중시하는 안전경영	9. 정기적인 화장로 설비 유지관리를 통한 고객 이용 편의성 증대	2019. 연중
	10. 재난 대비 자체 훈련 실시	2019. 9.
소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영	11. 부서장과의 대화의 날 실시	2019. 반기
	12. 부서 내 직원간 화합을 위한 체육대회 개최	2019. 5.
	13. 주민의견 수렴을 위한 주민간담회 개최	2019. 6.
	14. 상생의 화장문화 확립을 위한 인근 마을농가 일손돕기	2019. 9.

사업계획 세부내역

친절과 만족을 선사하는 감동경영

고객 편의성 개선을 위한 튜브형 난방기 구입	
추진시기	2019. 1.
담당자	기계7급 권순기
내용	· 설치위치 : 1층 로비 · 추진내역 - 나라장터 종합쇼핑몰에서 비교견적 후 조달구매 - 추운 겨울철 화장대기시 고객 불편 해소

홈페이지 개선을 통한 고객 접근성 제고	
추진시기	2019. 3.
담당자	행정7급 장승훈
내용	· 고객이 필요로 하는 정보를 한곳에서 확인 가능하도록 개선 · 고객 알권리 증진 및 정보이용 접근성 향상

유족 심리 위로와 실내 공기정화를 위한 화분 구입	
추진시기	2019. 3.
담당자	행정7급 장승훈
소요예산	총 760천원 · 화분(大) : 450천원 · 화분(中·小) : 310천원
내용	· 설치위치 : 1,2층 고객 쉼터 · 추진내역 - 관내 화훼업체 비교 견적하여 구매 - 유족 심리안정에 기여할 수 있는 식물들로 비치

자체 친절교육을 통한 친절서비스 마인드 확립	
추진시기	2019. 4.
담당자	행정7급 장승훈
내용	· 고객 감동 실천을 위한 자체 친절 교육 실시(월 1회) · 친절교육을 통한 친절 서비스 마인드 확립

삶과 죽음에 대한 성찰의 시간을 위한 ‘장례문화체험’ 실시	
추진시기	2019. 10.
담당자	수도사무5급 김수창, 전기5급 최병조
소요예산	1,000천원
내용	· 대 상 : 관내 사회복지시설 중 희망자 · 추진내용 - 삶과 죽음에 대한 성찰을 통해 현재의 삶을 소중히 생각하는 시간 마련 - 자살방지 및 생명존중 기여

창조와 혁신을 선도하는 미래경영

효율적 화장 운영을 위한 업무프로세스 개선 실시	
추진시기	2019. 3.
담당자	전기5급 최병조
내용	· 개선대상 : 화장 업무 프로세스 · 개선내역 - 고별실에서 이별의식 후 로전실에서 관보를 제거 →냉각전실로 이동하여 관보 제거 · 기대효과 - 고인에 대한 유족의 심리적 안정 기여 - 화장 진행시간 단축 - 효율적 화장 진행 가능

직원 직무 교육 및 선진지 벤치마킹으로 서비스 향상 도모

추진시기	2019. 6.
담당자	행정7급 장승훈
소요예산	1,000천원
내용	· 월 2회 직무교육을 통해 화장서비스 개선점 도출 · 견학대상 : 전국 장사시설 · 견학인원 : 안동장사문화공원 전 직원 · 견학내용 - 화장서비스 개선을 위한 선진 장사시설 견학 - 벤치마킹을 통해 수준높은 장사서비스 가능

청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영

청렴 및 부패방지 교육을 통한 고객신뢰 확보

추진시기	2019. 8.
담당자	행정7급 장승훈
내용	· 시청각 자료를 활용한 교육 시인성 확보 · 실제 사례를 통해 간접체험이 가능하도록 실시

원칙과 예방을 중시하는 안전경영

정기적인 화장로 설비 유지관리를 통한 고객 이용 편의성 증대(市 사업)

추진시기	2019. 연중
담당자	기계7급 권순기
소요예산	110,000천원
내용	· 유지관리대상 : 로내대차, 세라믹화이버, 백필터 교체 · 정기적인 화장로 설비 유지관리를 통해 원활한 화장 운영 가능

재난 대비 자체 훈련 실시	
추진시기	2019. 9.
담당자	수도사무5급 김수창
내용	· 불시에 발생할 수 있는 재난 대비 및 자체 훈련을 통한 신속한 대응 체계 확립 · 실제 상황 발생시 원활한 대처 가능

소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영

부서장과의 대화의 날 실시	
추진시기	2019. 반기
담당자	행정7급 장승훈
소요예산	500천원
내용	· 부서장과 직원 간의 대화문화 및 화합과 소통의 직장문화 조성으로 내부고객만족도 제고를 통한 고객서비스 질 개선 · 직원들의 어려움 파악 및 개선사항을 도출하여 명량하고 활기찬 직장분위기 조성 및 직원들의 적극적인 경영참여 유도

부서 내 직원 간 화합을 위한 체육대회 개최	
추진시기	2019. 5.
담당자	행정7급 장승훈
소요예산	500천원
내용	· 한마음으로 공동체를 형성할 수 있는 따뜻한 직장분위기 구현 · 조직 구성원의 공동체의식 함양 및 자긍심 고취를 통한 직원의 역량결집

주민의견 수렴을 위한 주민간담회 개최	
추진시기	2019. 6.
담당자	행정7급 장승훈
내용	· 2019 경영계획 수립을 위한 주민의견 수렴 · 경영전반에 걸친 주민의견수렴을 통해 함께하는 장사시설 운영 가능

상생의 화장문화 확립을 위한 인근마을 일손 돕기	
추진시기	2019. 9.
담당자	행정7급 장승훈
소요예산	100천원
내용	· 대상자선정 : 운골마을주민영농조합법인과 상호 협의 선정 · 운영내용 - 사과 적과 및 사과 따기 등 - 인근 주민과의 스킨십을 통해 화장업무 협조체제 구축

3

사업별 업무계획

1

행복안동 건설을 위한 시민의 공기업 구현

[경영지원실 ☎850-4500]

- 목표**
- ◆ 새로운 경영방침 및 세부과제 설정으로 효율적 경영 추진
 - ◆ 고객에게 최상의 서비스 제공을 위한 다양한 혁신 추진

□ 일반현황

공단설립	인 력	조 직	예 산(2019년)		
			계	일반회계	특별회계
2007년	228명	2본부 1실 2소 1관 7팀	26,372백만원 (100%)	13,016백만원 (49.4%)	13,356백만원 (50.6%)

※ 임원 3명, 일반직 88명, 전문직 8명, 업무직 82명, 현업직 44명(정원외), 임금피크 3명(정원외)

□ 친절과 만족을 선사하는 감동경영

- 시민 참여 활성화
 - 고객운영위원회 구성, 대학생 서포터즈 운영
 - 스낵십데이(茶 나눔 행사) 운영, 자체 고객설문조사 실시
- 서비스 질 개선
 - 직원 친절 평가 평가제, CCM(소비자중심경영) 인증 획득

□ 창조와 혁신을 선도하는 미래경영

- 경영수지 향상 방안 마련
 - 정기적인 사업수지 보고회 실시, 사업별 홍보계획 수립
 - 조례개정으로 요금감면 혜택 강화 : 지역주민, 국가유공자, 다자녀
- 전문기관 조직진단 및 조직개편 실시
- 직원 학습동아리 및 제안제도 활성화

□ 청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영

- 내부 통제 시스템 강화
 - 반사회적 행위자(음주운전, 성문제, 부정부패 등)에 대한 처벌 규정 강화
 - 다양한 부패신고채널 확보 : 홈페이지, SNS, 고객소리함 등
- 적재적소, 공정한 인사
 - 개인업적평가(목표관리제) 실시, 인사고충 수렴
 - 투명한 채용절차와 능력 있고 필요한 인재 채용

□ 원칙과 예방을 중시하는 안전경영

- 시설물 안전관리 강화
 - 시설물 데이터베이스 구축, 시설물에 대한 책임자 실명제
 - 부서간 시설물 교차점검, 시설관리전담팀 운영
 - 시민 및 외부 전문가와 함께하는 시설물 합동 점검
- 직원 안전의식 고취
 - 재난 유형별 가상 시나리오를 통한 모의훈련 실시
 - 정기적인 산업안전 교육과 직원의식 함양 추진

□ 소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영

- 조직문화 개선
 - 칭찬과 배려의 ‘해피스마일’ 운동 전개
 - 직장 내 성범죄 근절을 위한 교육 강화
- 노사 화합 프로그램 운영
 - 노동조합과의 합리적인 단체협약 체결
 - 조직활성화 워크숍, 직원 화합 등반대회, 공단의 날 운영

2 신뢰받는 주차·검침 업무 수행

[주차검침사업소 ☎850-4710]

목 표	◇ 신속하고 정확한 수도검침 업무로 시민에게 신뢰받는 공단 구축
	◇ 효율적 주차장 운영으로 고객서비스 및 세외수입 향상 기여
	◇ 사회적 약자 지원을 통한 고객만족 도모 및 시민편의 제공

□ 시설 및 운영현황

구 분	관 리 전 수 (전)			운영인력	운영현황(2018년)	
	계	상수도	지하수		연간 검침전수	수입금
수도검침	36,928	36,312	616	22명	420,516전	무수익

구 분	주 차 면 수 (면)					운영 인력	운영현황(2018년)	
	계	노 상	옥 동	터미널	중앙 신시장		연간 주차대수	수입금
주차관리	747(938)	254	189(130)	304	(61)	23명	488,004대	668,371천원

※ 노상주차장 현황 : 직영 - 13개소 137면, 위탁 - 15개소 172면

※ ()는 옥동주차장 증축 및 중앙신시장 주차장 포함 면수

□ 추진계획

○ 수도검침 사업

- 원격검침(스마트미러링 시범운영)

시행시기	대 상	검침전수	소요예산	주관부서
2019. 6.	중구, 서구, 명륜동	1,500전	315백만원	市 상하수도과

※ 시내지역 시범운영 후 읍면동 지역 확대 추진

- 독거 노인 방문 및 돌봄 서비스 제공

○ 공영주차장 사업

- 옥동 공용주차장 증축공사 실시 : 130면
- 중앙신시장 주차장(61면) 위탁 : 2019년 4월 1일부터 운영
- 터미널 공용주차장 요금소 비가림 시설 설치
- 장기이용 고객 대상 요금 할인 조례 개정

3 시민의 공간으로 다가가는 열린 체육관

[안동체육관팀 ☎850-4650]

목표

- ◆ 열린 시설 운영을 통한 대 시민 문화, 체육시설 확충
- ◆ 체육시설의 다양한 활용방안 모색을 통한 시민 서비스 증대
- ◆ 불링인구 저변 확대를 위한 다양한 프로그램 개발 운영

□ 시설 및 운영현황

구 분	시 설				운 영(2018년)	
	수용인원	주요시설	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
실내체육관	6,209명	주경기장	보조경기장, 매장동 등	7명	156천명	342백만원
볼링장	244명	24레인 (국제규격)	-	8명	80천명	576백만원

□ 추진계획

○ 노후된 체육시설 개보수

- 안동체육관 정밀 안전진단 실시
- 체육관 냉온수기 교체공사(市 체육새마을과)
- 매장동 소방설비 및 석면 철거공사(市 체육새마을과)
- 체육관 방수 공사(市 체육새마을과)

○ 안동볼링장 운영 활성화

- 자체 강습 프로그램 개발
 - 볼링 기초반 및 주부강습반 운영 : 평일 오전
 - 학교체육과 연계한 강습프로그램 개발
- 고객 중심 볼링장 운영
 - 부족한 볼링장 로커 확보
 - 안동볼링장 자체 볼링 대회 개최

○ 365일 열려있는 안동체육관 시설 제공

- 1층 로비 개방으로 전시, 문화 및 휴식 공간 창출
- 市 소속 엘리트 체육선수 및 전지 훈련팀의 훈련장소 제공
- 안동시 동호인 단체 체육시설 사용지원 : 보조경기장

4 고객중심 경영으로 감동을 선사하는 온천

[학가산온천팀 ☎850-4683]

목 표	◇ 체계적인 고객감동 서비스 제공을 통한 이용객 확대유치
	◇ 화재 및 사고에 대비한 비상대피로 설치를 통한 고객안전 확보

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2018년)	
수용인원	주요시설	면 적	운영인력	이용인원	수입금
1,203명	욕탕, 노천탕, 바데풀, 한식당, 회의실 등	부지 20,575m ² 건축 4,916m ²	17명	494천명	2,446백만원

□ 추진계획

- 지속적인 고객과의 직·간접 소통 강화
 - (직접 소통) 고객 모니터단 간담회의 정기적 개최
 - (간접 소통) 고객소리함의 적극적 활용
- 체계적인 서비스 제공으로 고객감동 실현
 - 입욕시스템 개선(2키 → 1키 통합) : 하계 정기휴장 시
 - 고객감사 음악회 개최
 - 차량 점검 서비스 지원
 - 주차장 유희부지 꽃길조성 : 해바라기, 코스모스 등
- 응급상황 대처능력 강화로 고객 안전 확보
 - 탕내 화재발생 대비 남녀탕 비상대피로 설치
 - 사고 및 재난 대비 요령을 갖춘 안전전문가 육성
 - 직원 대응 매뉴얼 작성 및 전문교육 실시
 - 응급상황 모의훈련 실시
 - 소방기관과의 긴밀한 협조체계 확보 및 유지

5 교통약자가 행복한 복지안동 건설

[교통약자지원팀 ☎850-4750]

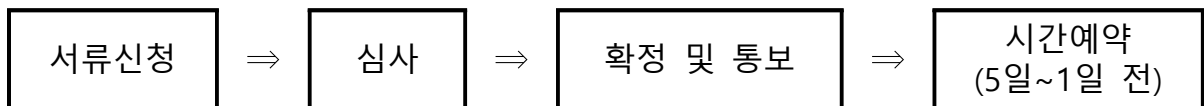
목 표	◇ 고객과 함께 하는 교통약자이동지원센터 이미지 구축
	◇ 감성서비스 제공을 통한 고객 만족도 제고

□ 시설 및 운영현황

시 설			운 영(2018년)	
차량현황	운영시간	운영인력	이용인원	수입금
16대 (올뉴카니발 13, 그랜즈스타렉스 3)	24시간 (연중무휴)	18명 (일반직2, 운전원16)	17천명	31백만원

※ 이용대상 - 장애 1급 ~ 2급, 65세 이상 장기요양 1급 ~ 3급,
일시적으로 휠체어를 사용하는 자

※ 이용절차



□ 추진계획

○ 차별화된 서비스 제공으로 고객 감동 실현

- 장애인의 날 무료운행
- 장애인복지관 정기적 봉사활동
- 독거 교통약자 안전 지킴이 운영
 - 운전원별로 관리 대상 교통약자 지정
 - 주기적 안부 전화를 통한 고객 상태 체크 및 담당복지사 통보

○ 안전하고 친절한 특별교통수단 운영

- 분기 및 일일 자체 차량안전점검 실시
- 교통안전 캠페인 실시
- 운전원 친절 및 안전 교육 실시

6 안정적이고 효율적인 환경기초시설 운영

[환경사업소 ☎850-4531]

- 목표**
- ◇ 창의적 업무추진 및 일하는 방식 개선으로 업무 효율화 도모
 - ◇ 변화하는 지역 환경기초시설 분야에 적극적 대응

□ 시설 및 운영현황

[2018. 12. 기준]

구 분		처용 (일/톤)	처리량 (일/톤)	가동률 (%)	인력 56명	방류수질(mg/ℓ)					
						BOD		T-N		T-P	
						기준	운영	기준	운영	기준	운영
안동	하수	54,000	43,839	82	28	10	2.0	20	9.533	0.5	0.101
	분뇨	140	86	61	1	80	37.5	110	79.977	50	29.546
	축산	100	124.8	125	1	500	143.3	450	318.850	30	24.599
	부숙토	50	24.9	50	4	-	-	-	-	-	-
풍산	하수	3,000	2736	91	6	10	1.2	20	9.710	0.5	0.066
	폐수	3,000	2040	68	6	10	1.5	20	3.495	0.5	0.062
풍천	하수	9,000	4328	48	10	10	1.9	20	5.844	0.5	0.042

※ 시설용량대비 가동률은 평균 84.7%로 효율적 시설관리에 기여

□ 추진계획

○ 업무 프로세스 개선으로 운영 내실화 추진

- 환경사업소 수질분석실 통합운영 추진
- 부숙토 소포장 자동화설비 공사(現 톤백600kg → 소포장20kg 무상배부)

○ 풍산하수처리장 증설사업 추진(市 상하수도과)

- 사업기간 : 2016. 12. 21. ~ 2019. 6. 8.
- 사업개요(공정률 86%)
 - 하수처리시설 1,000m³/일 증설공사 1식 - 완료
 - 총인설비 2,500m³/일 증설공사 1식 - 완료
 - 기존설비 개량공사 1식 - 3계열 중 1계열 완료

○ 풍천하수 2단계증설 사업(경북개발공사)

- 사업기간 : 2019. 6. ~ 2022. 5.
- 사업개요
 - 기 준 : 9,000m³/일
 - 증 설 : 16,000m³/일 (증설완료 후 25,000m³/일)

7 유익하고 흥미로운 청소년 프로그램 운영

[청소년수련관 ☎850-4622]

목 표	◆ 체계적인 프로그램 운영으로 건전한 청소년 인성함양 도모
	◆ 고객의 안전을 최우선으로, 건강을 책임지는 수영장 운영

□ 시설 및 운영현황

시 설			운 영(2018년)	
주요시설	면 적	운영인력	이용인원	수입금
수영장, 체력단련장, 방과후아카데미 등	부지 7,329m ² 건축 2,319m ²	25명	150천명	441백만원

□ 추진계획

○ 청소년 프로그램 운영

- 토요체험활동 및 교양취미교실 운영(12과목, 연 4회)
- 청소년운영위원회 육성 및 자체동아리 활동 지원
- 청소년 수련활동 인증프로그램 운영

○ 방과후아카데미 운영

- 참여대상 : 초등학교 5~6학년, 40명
- 기본 교과목 학습지원 및 수영, 탁구 등 성장클리닉 운영

○ 수영장 및 체력단련장 운영

- 수영강습 프로그램 및 아쿠아로빅 주말반 운영
- 초등학교 생존수영 및 방학특강 수영교실 운영

○ 새로운 사업

- 청소년 길거리 3:3 농구대회 “마지막 승부” 개최
- 청소년 환경보전 프로그램 “지구야, 아프지마” 운영
- 생존수영반 운영 - 관내 초등 2학년 1,300명 전원
- 건물 내진 보강공사(市 평생교육과 주관)

8 친절과 고객만족을 선사하는 청소년수련원

[하아그린파크팀 ☎850-4570]

목 표	◆ 전통과 현대가 융합된 청소년프로그램 개발 및 운영
	◆ 원칙준수와 안전사고 예방을 중시하는 청소년수련원
	◆ 다각적 홍보를 통한 수익률 제고

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2018년)	
수용인원	주요시설	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
196명	객실 30실 (6인실 26, 10인실 4)	강당, 강의실, 식당, 미니체육활동장, 서바이벌장, 축구장 등	10명	9,789명	73백만원

□ 문제점

- 수용규모 한계(150명)에 따른 수익 및 예약률 저조
※ 학년당 평균인원 : 관내 150명 이상 / 중소도시 200명 이상
- 청소년 수련활동에 특화되지 못한 부대시설
 - 우천 및 기상악화 시 수련활동 운영 장소 부재
 - 사용 불가능(모험놀이시설)한 부대시설의 방치

□ 추진계획

- 이용률 제고를 위한 다각적 마케팅
 - 홍보용 팸플릿 발송, 교육청·교육지원청·학교 등 방문 홍보
 - 관내홍보 : 출신학교별 조별 홍보활동 실시(3개조)
 - 관외홍보 : 구역별 홍보활동 실시(동부, 남부, 서부)
 - 비즈메시징 서비스 실행, 전화 음성안내 메시지 컬러링 도입
※ 비즈메시징 : 이동전화로 고객이 전화를 걸면 문자를 통해 정보 제공
 - 지역대학 및 일반인(직장인, 동호회) 대상 홍보
- 중장기 시설 증축
 - 생활관(별관) 신축 추진
 - 대강당, 풋살경기장, 모험놀이시설(짚라인, 챌린지코스 등) 신설

9 자연과 함께하는 명품 단호휴양시설 운영

[단호휴양팀 ☎850-4601]

목표	◇ 카라반, 글램핑, 텐트야영장 등 다양한 캠핑경험 제공 ◇ 편의시설 개선으로 이용객 만족도 제고 ◇ 다양한 놀이와 체험프로그램 제공으로 최고의 휴양시설 운영
----	--

□ 시설 및 운영현황

시 설			운 영(2018년)	
주요시설	운영시설	운영인력	이용인원	수입금
단호샌드 캠핑장	수용인원 : 140명 운영시설 : 카라반(13), 글램핑장(2), 텐트야영장(8), 캠핑야영장(2)	5명	19천명	199백만원
낙동강 생태학습관	생태전시실, 영상실, 옥상공원, 산책로, 안전교육체험장, 전망테크, 벽천 등	3명	8천명	무료
백조공원 및 백조방사장	백조공원(27마리) : 생태연못, 백조체험장 백조방사장(9마리) : 생태연못, 백조 우리	4명	3천명	무료
마애술숭문화공원 및 선사유적전시관	전시실(3), 전시물 보호유리벽(1), 광장 1개소 및 공원 등	1명	4천명	무료

□ 추진계획

○ 단호샌드파크 캠핑장 시설 개선

- 캠핑 애호가들을 위한 다양한 시설 제공 : 카라반, 글램핑, 텐트 등
- 각 호실별 실내에 안동 주요관광지 사진부착
- 편의시설 및 노후시설 개선
 - 이용객 그늘 제공을 위한 느티나무(7그루) 추가보식
 - 6인용 카라반 난방설비(전기판넬→온수보일러) 개선
 - 동물가족 캐릭터 조형물 및 포토존 설치

○ 다양한 놀이·체험시설 운영

- 트램펄린장(붕붕뽀뽀), 성수기 어린이물놀이장 운영
- 낙동강변 모래사장 걷기 체험장 운영, 이동도서관 운영

10 힐링 · 문화 · 체험이 있는 계명산휴양림

[계명산휴양팀 ☎850-4700]

목표	◇ 노후시설 및 시설환경 개선으로 휴양림 이용률 제고 ◇ 다양한 고객만족 프로그램 운영으로 이용고객 유치 및 수익증대
-----------	--

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2018년)	
수용인원	주요시설(29실)	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
177명	숲속의집(2), 산림휴양관(5), 복합산림휴양관(12), 황토방(3), 산막(7)	대·소강당 야외 물놀이장, 야영장, 등산로 등	7명	16천명	182백만원

□ 추진계획

- 휴양림 활성화를 위한 시설·환경 개선(700백만원 - 국비350백만원)
 - 노후 화장실 리모델링 및 복합산림휴양관 개별난방 전환
 - 산림휴양관 외 2동 지붕재 교체
 - 바비큐 및 야영장 시설 개선
 - 휴양림 내 아스콘 도로포장
- 시즌별 프로그램 운영을 통한 고객맞춤형 서비스 제공
 - 비수기 활성화 프로그램 운영
 - 트램폴린 및 족구장 등 운동시설 설치
 - 자연친화적 숲길 조성 : 힐링 및 체험학습 프로그램 운영
 - 성수기 고객만족 프로그램 운영
 - 한여름 밤의 숲속 작은 음악회 개최
 - 엄마, 아빠와 함께하는 만들기 체험프로그램 운영
 - 천체 관측 프로그램 운영, 야외 물놀이장 운영

11 품격과 정성을 담은 화장문화 조성

[장사공원팀 ☎850-4780]

목 표	◇ 화장수요에 대응한 화장운영으로 고객 만족도 제고
	◇ 문화가 있는 화장시설 조성으로 다양한 볼거리 제공

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2018년)	
주요시설	면 적	부대시설	운영인력	이용건수	수입금
화장로 5기	부지 31,108m ² 건축 5,673m ²	식당, 카페테리아, 매점, 유골함판매대, 유족대기실	9명	1,748건	247백만원

□ 추진계획

○ 탄력적인 화장장 운영 및 주민지원 사업 추진

- 화장수요 증가에 따른 운영방법 개선
 - 시행일자 : 2019. 2. 1.(금)
 - 개선방법 : 오전 시간대 1회 중회(관내 2회차 → 3회차)
- 윤골 주민과의 상생을 위한 화장장 부대사업 지원
 - 수익사업 : 카페테리아, 매점, 식당, 유골함판매대 임차
 - 용역사업 : 공원 주변 환경정비(풀베기) 용역

○ 장사시설 인식 개선을 통한 선진 장례문화 선도

- 노인복지시설 대상으로 『화장 문화 체험』 실시
- 『전하지 못한 쪽지』 게시판 상시 운영